

# OL<sup>®</sup> Connect Send

Consolidação de Correspondências Ad Hoc  
**Receba, imprima e envie em um clique!**

Caso de uso | **Fornecedor de serviços de impressão, Reino Unido**

Este cliente OL prefere não ser nomeado.



## Perfil da empresa

A Print Solutions presta serviços de impressão e correspondência há mais de 20 anos.

A empresa tem 50 funcionários em tempo integral, e atende uma base de clientes que inclui uma série de empresas proeminentes.

Nos últimos anos, os volumes de pedidos dos clientes da Print Solutions estiveram em queda.

**País:** Reino Unido

**Indústria:** Imprimir

**Quem esteve envolvido?**

Todo o trabalho foi levado a cabo pela equipa do projecto OL.

**Cliente:** Gestor de TI

**OL:** Gestor, conselheiro técnico e equipa de pós-venda no Reino Unido



## O desafio

Falta de tempo para pequenos trabalhos de impressão

A fim de manter os seus volumes de impressão, a Print Solutions se concentrou na conquista de mais e mais clientes. No entanto, ao invés de contar com esses novos clientes para um fluxo de pedidos recorrentes, eles estavam sendo solicitados para gerenciar trabalhos pequenos e demorados, realizados uma só vez.



## Antes

### Problemas

- Os clientes tinham dificuldades para enviar trabalhos de mala direta, eles usavam mídia digital como CDs, USBs, FTP, e-mail, etc.
- Receber trabalhos via mídia digital se traduzia em muito tempo perdido em várias pequenas tarefas de manuseio que não agregavam valor.
- Os clientes não tinham nenhuma maneira de visualizar a versão final dos seus documentos antes da impressão.
- O alto custo do processamento tornava impossível oferecer preços melhores para clientes menores.
- O potencial de crescimento da receita da Print Solutions estava em risco.

# OL<sup>®</sup> Connect Send

Caso de uso | **Fornecedor de serviços de impressão, Reino Unido**



## Solução:

Novas oportunidades com a tecnologia OL<sup>®</sup> Connect Send

Finalmente, a Print Solutions passou a utilizar a Objectif Lune e sua solução de consolidação de correspondências ad hoc, uma solução completa para automatizar a entrega, recebimento e processamento de pequenos e médios trabalhos de ad hoc.

Com a consolidação de correspondências ad hoc, a Print Solutions reduziu os seus custos de administração, e isso lhe permitiu oferecer serviços de terceirização de correspondências para pequenas e médias empresas, e ganhar acesso a um novo e lucrativo segmento de mercado.

## Consolidação

- Os clientes da Print Solutions não enviam mais nenhuma correspondência por conta própria pois agora é mais fácil enviar correspondências isoladas juntamente com mala direta e outros trabalhos de impressão.
- Eles enviam documentos ad hoc e de mala direta, tanto de forma isolada quanto periodicamente, remotamente, simplesmente imprimindo-os diretamente dos seus computadores.
- Graças a uma interface intuitiva baseada na Web, eles podem selecionar uma série de opções antecipadamente, incluindo papel timbrado, inserções, tamanho do envelope para exibir o endereço em sua janela, bem como outras opções.
- Essas opções selecionadas podem ser visualizadas em tempo real, diretamente do seu computador, antes de se aprovar o trabalho para impressão.



## Agora Vantagens

### Uma experiência de utilizador melhorada

- Os projetos de impressão e correspondência são automatizados (colocados em lotes, agrupados, ordenados, inseridos nos envelopes e enviados).
- Os clientes recebem atualizações em tempo real sobre o status de suas correspondências.

### Melhoria do controlo