

# OL<sup>®</sup> Connect Send

Ad hoc postconsolidatie

**Ontvangen, printen en versturen in één klik!**

Praktijkvoorbeeld | **Print service provider, Verenigd Koninkrijk**

Deze OL-cliënt wil liever niet bij naam genoemd worden.



## Profiel van de onderneming

Print Solutions houdt zich al meer dan 20 jaar actief bezig met het leveren van print- en postdiensten.

Het bedrijf heeft 50 fulltime medewerkers in dienst en heeft een klantenbestand met tal van prominente bedrijven. In de afgelopen jaren is het aantal bestellingen van de klanten van Print Solutions afgenomen.

**Land:** Verenigd Koninkrijk

**Industrie:** Afdrukken

**Wie was erbij betrokken?**

Al het werk werd uitgevoerd door het OL-projectteam.

**Klant:** IT Manager

**OL:** Manager, technisch adviseur en after-sales team in het Verenigd Koninkrijk



## De uitdaging

### Gebrek aan tijd voor klein drukwerk

Print Solutions heeft geprobeerd om de printvolumes op peil te houden door steeds meer klanten aan te trekken. Deze nieuwe klanten leidden echter niet tot een aanhoudende stroom van terugkerende bestellingen, maar zorgden eerder voor kleine, tijdrovende en eenmalige taken.



## Voorheen

### Problemen

- Klanten vonden het lastig om taken voor het samenvoegen van post in te dienen en gebruikten digitale media zoals cd's, USB-sleutels, FTP, e-mail etc.
- Het ontvangen van taken via digitale media betekende dat er veel tijd verloren ging aan allerlei kleine verwerkingstaken die geen waarde toevoegden.
- De klanten konden de definitieve versie van hun documenten pas bekijken nadat ze geprint waren.
- De hoge verwerkingskosten maakten het onmogelijk kleine klanten een scherpere prijs te bieden.
- De groeiomvang van de omzet van Print Solutions liepen gevaar.

# OL<sup>®</sup> Connect Send

Praktijkvoorbeeld | **Print service provider, Verenigd Koninkrijk**



## Oplossing:

Nieuwe mogelijkheden met OL<sup>®</sup> Connect Send-technologie

Uiteindelijk nam Print Solutions contact op met Objectif Lune voor haar ad hoc postconsolidatie-oplossing, een alles-in-één product voor het automatiseren van de levering, ontvangst en verwerking van kleine en middelgrote ad hoc printtaken.

Print Solutions is er door het gebruik van ad hoc postconsolidatie in geslaagd om de beheerkosten te verlagen waardoor de onderneming diensten voor postuitbesteding kon aanbieden aan kleine en middelgrote bedrijven en toegang kreeg tot een complete nieuwe lucratieve marktsector. Print Solutions is er door het gebruik van ad hoc postconsolidatie in geslaagd om de beheerkosten te verlagen waardoor de onderneming diensten voor postuitbesteding kon aanbieden aan kleine en middelgrote bedrijven en toegang kreeg tot een complete nieuwe lucratieve marktsector.

## Consolidatie

- Print Solutions ontvangt vooraf goedgekeurde documenten die klaar zijn om geprint te worden.
- De ontvangst van ad hoc documenten of samengevoegde taken is geen probleem meer omdat ze allemaal geconsolideerd worden in het reguliere printproces, waardoor het algehele printvolume vergroot wordt zonder extra overhead.



## Nu

Voordelen

### Een verbeterde gebruikerservaring

- De klanten van Print Solutions versturen zelf geen post meer omdat het eenvoudig is om eenmalige post samen te versturen met samengevoegde post en andere printtaken.
- Ze dienen ad hoc en samengevoegde postdocumenten (zowel eenmalige als herhalende taken) extern in door ze gewoon direct vanaf hun desktopcomputers te printen.
- Dankzij een intuïtieve internetinterface kunnen ze vooraf tal van opties selecteren, zoals briefhoofden, bijlagen, enveloppgrootte voor adresweergave in een adresvenster en nog veel meer.
- De klant kan de geselecteerde opties in real-time vooraf direct vanaf een desktop bekijken, voordat de klant de taak goedkeurt voor het printen.

### Verbeterde controle

- Print- en postprojecten zijn geautomatiseerd (samengevoegd, gegroepeerd, gesorteerd, in enveloppen gedaan en verzonden).
- Klanten ontvangen real-time updates over de status van hun postverzendingen.