

OL[®] Connect Send

Fusione della posta ad hoc

Ricevere, stampare e inviare la posta con un clic!

Caso d'uso | **Fornitore di servizi di stampa, Regno Unito**

Questo cliente di OL preferisce non essere nominato.



Profilo dell'azienda

Print Solutions è sul mercato dei servizi di fornitura di stampa e posta da oltre 20 anni. La società ha 50 dipendenti a tempo pieno e serve una clientela che include un certo numero di aziende di spicco. Negli ultimi anni i volumi degli ordini dei clienti di Print Solutions hanno evidenziato una tendenza al ribasso.

Paese: Regno Unito

Industria: Stampa

Chi era coinvolto?

Tutto il lavoro è stato svolto dal team del progetto OL.

Cliente: Responsabile IT

OL: Manager del Regno Unito, consulente tecnico e team post-vendita



La sfida

Mancanza di tempo per i piccoli lavori di stampa

Nel tentativo di mantenere i propri volumi di stampa, Print Solutions si è impegnata nell'acquisizione di nuovi clienti. Tuttavia, invece di poter contare su questi nuovi clienti per un flusso di ordini ricorrenti, l'azienda si è trovata a gestire ordini sporadici, piccoli e dispendiosi in termini di tempo.



Prima Problemi

- I clienti facevano fatica a inviare il materiale per i processi di mail merge, poiché usavano supporti digitali come CD, chiavette USB, FTP, e-mail, ecc.
- La ricezione dei lavori tramite supporti digitali comportava lo spreco di grandi quantità di tempo per attività di gestione di poco conto che non aggiungevano alcun valore.
- I clienti non potevano in alcun modo vedere un'anteprima della versione definitiva dei loro documenti prima della stampa.
- Il costo elevato dell'elaborazione rendeva impossibile l'offerta di prezzi migliori ai piccoli clienti.
- Il potenziale di crescita dei ricavi di Print Solutions era a rischio.

OL[®] Connect Send

Caso d'uso | **Fornitore di servizi di stampa, Regno Unito**



Soluzione:

Nuove opportunità con la tecnologia OL[®] Connect Send

Print Solutions ha quindi deciso di rivolgersi a Objectif Lune e di adottare la soluzione di consolidamento della posta ad hoc, una soluzione all-in-one per automatizzare l'invio, la ricezione e l'elaborazione dei processi di stampa ad hoc di piccole e medie dimensioni.

L'utilizzo della fusione della posta ad hoc ha consentito a Print Solutions di ridurre i propri costi di amministrazione, rendendo possibile l'offerta di servizi in outsourcing della posta alle piccole e medie imprese e l'accesso a un intero nuovo settore del mercato molto lucrativo.

Consolidamento

- Print Solutions riceve documenti pre-approvati e pronti per la stampa.
- La ricezione dei documenti ad hoc o di processi di mail merge non provoca più problemi, perché ora sono tutti consolidati nei normali processi di stampa, portando a un aumento complessivo del volume di stampa senza alcun overhead.



Oggi

Vantaggi

Un'esperienza utente migliorata

- I clienti di Print Solutions non inviano più la propria posta, perché è diventato facile inviare anche i processi più episodici insieme ai mail merge e agli altri lavori di stampa.
- I clienti inoltrano i documenti ad hoc e quelli prodotti in mail merge, sia episodici che ricorrenti, in remoto avviando semplicemente la stampa dai propri computer desktop.
- Grazie a un'interfaccia intuitiva basata sul Web, i clienti possono selezionare in anticipo una serie di opzioni, come la carta intestata, gli inserti, le dimensioni della busta perché sia visibile l'indirizzo nell'apposita finestra e altro ancora.
- Queste opzioni selezionate possono essere visualizzate in anteprima, in tempo reale, direttamente sul desktop del cliente, prima dell'approvazione del processo per la stampa.

Migliore controllo

- Stampa e progetti di posta sono automatizzati (suddivisi in batch, raggruppati, ordinati, imbustati e spediti via posta).
- I clienti ricevono aggiornamenti in tempo reale sullo stato degli invii.