

# OL<sup>®</sup> Connect Send

La consolidation de courrier égrené  
**Recevez, imprimez et postez en un simple clic !**

Étude de cas | **Fournisseur de services d'impression, Royaume-Uni**

Ce client d'Objectif Lune préfère ne pas être nommé.



## Profil de l'entreprise

Print Solutions est un fournisseur de services d'impression et de courriers depuis plus de 20 ans. L'entreprise emploie 50 personnes à temps plein et compte pour client plusieurs entreprises prestigieuses. Ces dernières années, les clients de Print Solutions ont eu tendance à réduire leur volume de commandes.

En cherchant à maintenir son volume d'impression, Print Solutions a continué d'acquérir toujours plus de clients, mais ces derniers n'avaient pas un rythme de commande récurrent et soumettaient de façon ponctuelle des travaux de petits volumes qui étaient chronophages à traiter.

**Pays:** Royaume-Uni

**Industrie:** Impression

**Qui était impliqué ?**

Tous les travaux ont été réalisés par l'équipe du projet OL.

**Client:** Responsable informatique

**OL:** Responsable UK, consultant technique et équipe après-vente



## Le défi

### Manque de temps pour les petits travaux d'impression

Dans un effort pour maintenir ses volumes d'impression, Print Solutions s'est concentré sur l'acquisition de clients de plus en plus nombreux. Cependant, au lieu de représenter un flux de commandes récurrentes, ces clients demandaient des travaux ponctuels, à faible volume et plus longs.



## Avant Problèmes

- Les clients avaient du mal à soumettre leurs travaux ; ils utilisaient des supports numériques comme un CD, une clé USB, un serveur FTP ou encore un courriel.
- Les clients ne pouvaient pas vérifier l'apparence finale de ces documents avant leur impression.
- Comme les travaux étaient reçus sur un support numérique, beaucoup de temps était perdu à effectuer de petites manipulations sans valeur ajoutée.
- Il était impossible de proposer des tarifs intéressants aux plus petits clients à cause de l'importance des coûts de gestion.
- Print Solutions mettait en péril sa croissance de revenu.

# OL<sup>®</sup> Connect Send

Étude de cas | Fournisseur de services d'impression, Royaume-Uni



## Solution:

Nouvelles opportunités avec la technologie OL<sup>®</sup> Connect Send

Finalement, Print Solutions s'est tournée vers Objectif Lune et sa solution tout-en-un de consolidation du courrier, qui automatise l'envoi, la réception et le traitement des petits et moyens travaux d'impression récurrente.

Grâce à la convergence du courrier égrené, Print Solutions a baissé ses coûts de gestion ce qui lui permet d'offrir un service d'externalisation du courrier pour les petites et moyennes entreprises. Un tout nouveau marché profitable lui est maintenant ouvert.

## Consolidation

- Print Solutions reçoit en temps réel les documents préapprouvés.
- Recevoir des demandes d'impression ponctuelle ne cause plus de tracas car le tout est consolidé avec leurs demandes régulières et récurrentes. Ils augmentent leur volume d'impression sans avoir l'impression de travailler plus.



## Maintenant

Avantages

### Une expérience utilisateur améliorée

- Les clients de Print Solutions n'envoient plus aucun courrier en interne car il est devenu très facile d'envoyer toute demande de courrier égrené, en plus de leurs demandes récurrentes.
- Ils soumettent tous leurs envois, ponctuels ou récurrents, en lançant leur impression à distance directement de leur ordinateur.
- À travers une interface Web intuitive, ils effectuent des choix en avance tels que le papier en tête et l'encart à utiliser, le format de l'enveloppe et l'emplacement de la fenêtre.
- Les options choisies peuvent être pré visualisées de leur ordinateur avant même de lancer l'impression.

### Un meilleur contrôle

- Les tâches d'impression et d'envoi par courrier sont automatisées (regroupement par lot, tri, mise sous pli et envoi par courrier)
- Les clients sont informés en temps réel du statut de leur envoi.