

# OL<sup>®</sup> Connect Send

Consolidación de correspondencia ad hoc

¡Reciba, imprima y envíe correspondencia con un solo clic!

Caso de uso | **Proveedor de servicios de impresión, Reino Unido**

Este cliente de Objectif Lune prefiere no ser identificado.



## Perfil de la empresa

Print Solutions ha estado en el negocio como proveedor de servicios de impresión y envío postal por más de 20 años. La empresa cuenta con 50 empleados de tiempo completo y su cartera de clientes incluye un gran número de negocios importantes.

Durante los últimos años, el volumen de los pedidos de los clientes de Print Solutions ha disminuido.

Región: Reino Unido

Industria: Impresión

¿Quién estaba involucrado?

Todo el trabajo fue completado por el equipo del proyecto OL

Cliente: Gerente de TI

OL: gerente del Reino Unido, consultor técnico y equipo de posventa



## El reto

Ineficiencias de tiempo con respecto a trabajos de impresión pequeños

En un esfuerzo por mantener sus volúmenes de impresión, Print Solutions se centró en adquirir cada vez más clientes. Sin embargo, en vez de que estos clientes representaran un flujo de pedidos recurrentes, solicitaban trabajos únicos, de menor volumen y que consumían más tiempo.



## Antes

### Problemas

- A los clientes les parecía difícil enviar trabajos de fusión de correo, y utilizaban medios digitales como discos compactos, memorias USB, FTP, correo electrónico, etc.
- Al recibir trabajos a través de medios digitales, se perdía muchísimo tiempo en diversas tareas pequeñas de manipulación que no ofrecían ningún valor agregado.
- Los clientes no contaban con una vista previa de la versión final de sus documentos antes de la impresión.
- El alto costo del procesamiento hacía imposible ofrecer un precio mejor a los clientes más pequeños.
- El potencial de incremento de ingresos de Print Solutions corría peligro.

# OL<sup>®</sup> Connect Send

## Caso de uso | Proveedor de servicios de impresión, Reino Unido



### Solución:

Nuevas oportunidades con la tecnología OL<sup>®</sup> Connect Send

Al final, Print Solutions decidió adoptar la solución de consolidación de envíos de correspondencia ad hoc de Objectif Lune: una solución integral para automatizar el envío, la recepción y el procesamiento de trabajos de impresión ad hoc pequeños y medianos.

Gracias a la consolidación de envíos de correspondencia ad hoc, Print Solutions ha reducido sus costos administrativos, lo que le permite ofrecer servicios externos de correspondencia a empresas pequeñas y medianas y le abre las puertas de un nuevo y lucrativo sector del mercado.

### Consolidación

- Print Solutions recibe documentos preaprobados y listos para impresión.
- La recepción de documentos ad hoc o trabajos de fusión de correspondencia ya no representa ningún problema porque todos están consolidados en su proceso normal de impresión, aumentando el volumen general de impresión sin gastos generales.



### Ahora

### Beneficios

#### Experiencia de usuario mejorada

- Los clientes de Print Solutions ya no se hacen cargo del envío de correspondencia. Ahora es fácil transmitir pedidos ocasionales, junto con trabajos de fusión de correspondencia y otros trabajos de impresión.
- Utilizando una conexión remota, transmiten documentos ad hoc y para fusión de correspondencia, tanto de manera ocasional como recurrente, enviándolos para impresión directamente desde sus sistemas de cómputo.
- Gracias a una interfaz intuitiva basada en la web, los clientes pueden seleccionar varias opciones de antemano, incluyendo membretes, inserciones, tamaño de sobre con ventana para dirección, etc.
- Las opciones seleccionadas pueden ser previamente visualizadas, en tiempo real, directamente desde su sistema de cómputo antes de aprobar el trabajo para impresión.

### Mejor control

- Los proyectos de impresión y envío postal están automatizados (formación de lotes, agrupación, clasificación, introducción en sobres y envío).
- Los clientes reciben actualizaciones en tiempo real acerca del estado de sus envíos postales.