

Trabalhe com inteligência

Transforme para digital os seus Comprovantes de Entrega em papel (POD)

Automatize e otimize o seu processo de comprovação de entrega

O papel é geralmente a causa de muitas ineficiências no processamento. Sempre que um papel é perdido ou danificado, os pedidos não podem ser faturados e você perde dinheiro. Os documentos perdidos precisam ser reproduzidos e os clientes devem ser contatados para se obter uma segunda assinatura. As empresas muitas vezes têm que acreditar nos clientes porque elas não têm como comprovar a entrega ou elas têm que entregar a mercadoria novamente, com o objetivo de poder faturar.

60%

das empresas de serviço de campo não estão usando softwares de automação.*

82%

consideram a otimização da sua mobilidade como um fator chave da sua estratégia para o próximo ano.*



*Aberdeen

Eliminar processos de papel

Eliminar processos de papel Sempre que um pedaço de papel é perdido ou danificado, os pedidos não podem ser faturados e você perde dinheiro.

Não há tempo suficiente para fazer tudo?

Como as notas de entrega precisam passar por muitas mãos antes de retornarem com segurança ao sistema, o processo é demorado e propenso a erros. Comparar pedidos de compra, indexar e fazer a inserção de dados pode levar dias. Digitalizar ajuda a otimizar o processo, mas ele ainda depende muito de intervenção humana. Seus funcionários perdem tempo que poderia ser melhor empregado em atividades rentáveis.

Você quer oferecer um melhor atendimento aos seus clientes?

O atendimento ao cliente é a chave para a fidelização de clientes. A entrega de um produto é uma oportunidade de interagir com o seu cliente e fazer disso uma excelente experiência. Mostre o comprovante de entrega em um tablet. Permita que os clientes alterem as quantidades e assinem o documento revisado imediatamente. Sem digitação, o faturamento sempre será preciso, ou seja, sem reclamações!

Proof of Delivery Workflow

Operations' Experience

PORTAL



Delivery & exception information for operations management

COMPANY



Create delivery notes and print as usual

WORKFLOW



OL Connect

- Converts print to web forms on mobile devices
- Data flow management between mobile devices
- Real-time management portal

OL[®] Connect

- Transaction line item detail changes
- Completed delivery notes sent to system workflow
- Real-time communications sent to customer

Driver Experience

CAPTURE



The driver captures the customer acceptance



NO INTERNET SERVICE?
NO PROBLEM!
Capture data whether you're online or offline

Customer Experience

- Order
- Confirmation
- Order Processing
- Delivery Status

ACCEPTANCE



DELIVERY PREFERENCE

