

Travaillez Intelligemment

Transformez vos processus de bon de livraison du papier au numérique

Automatisez et optimisez votre processus de bons de livraison

Le papier est la cause de nombreuses inefficacités au cours du processus de livraison. De nos jours, la transmission de documents papier peut également poser des problèmes de sécurité ! Les formulaires physiques peuvent être perdus ou détruits, ce qui peut interrompre le flux de traitement des livraisons. Ils doivent parfois être dupliqués pour que la livraison soit convenablement enregistrée et facturée, ce qui entraîne des délais et complications supplémentaires. L'absence de bon de livraison, même lorsque la commande est bel et bien livrée, peut créer des problèmes pour le client et faire perdre de l'argent à l'entreprise de livraison.

60%

des entreprises de service sur le terrain n'utilisent aucun logiciel d'automatisation.*

82%

ont décelé que l'optimisation de leur mobilité était un facteur clé de leur stratégie pour l'année à venir.*



Éliminez les processus papier

En transférant les procédures de bons de livraison sur une plate-forme numérique, les temps de traitement sont réduits, les retards potentiels évités, les coûts supplémentaires éliminés et l'expérience client améliorée !

Utilisez le temps de manière plus efficace

Les bordereaux de livraison passent entre de nombreuses mains avant d'être retransférés en toute sécurité vers le système, le processus est donc nécessairement chronophage et propice aux erreurs. L'appariement avec les bons de commande, l'indexation et la saisie des données peuvent prendre plusieurs jours. La numérisation des documents permet d'optimiser le processus, mais repose encore énormément sur l'intervention humaine. Cela gâche un temps précieux, qui pourrait être mis à profit pour des activités plus rentables.

Améliorez votre service à la clientèle

Chaque livraison est une opportunité d'interagir avec vos clients, une chance de créer une formidable expérience pour tout le monde. En affichant les détails de vos livraisons sur une tablette plutôt que sur un formulaire en papier, nous travaillons de manière sécurisée et intelligente. Confirmez et mettez à jour n'importe quelle information en temps réel, enregistrez des informations de géolocalisation et prenez même une photo pour compléter un bon de livraison sans contact.

Workflow des bons de livraison

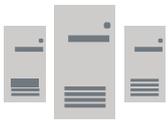
Expérience au niveau des opérations

PORTAIL



Informations relatives aux livraisons et exceptions pour la gestion des opérations

ENTREPRISE



Créez des bordereaux de livraison et imprimez-les comme d'habitude

WORKFLOW



Les bordereaux de livraison sont envoyés au système pour le stockage, l'approbation et l'ajout au workflow

OL Connect

- Conversion des formulaires imprimés au format numérique
- Gestion du flux de données entre appareils mobiles
- Portail de gestion en temps réel

OL[®] Connect

- Modifications d'informations concernant les éléments de la transaction
- Bordereaux de livraison remplis transférés au workflow du système
- Communications envoyées en temps réel au client

Expérience du livreur

CAPTUREZ



Le chauffeur enregistre l'acceptation du client

PAS D'INTERNET ? AUCUN PROBLÈME !

Enregistrez des données, que vous soyez en ligne ou hors ligne

Expérience client

- ✓ **Commande**
- ✓ **Confirmation**
- ✓ **Traitement de la commande**
- ✓ **Statut de la livraison**

ACCEPTATION



PRÉFÉRENCES DE LIVRAISON

