

Trabaja de manera inteligente

Transforma tus comprobantes en papel para entrega digital

Automatización y optimización del proceso de comprobante de entrega (POD)

El papel suele provocar muchas ineficiencias en el proceso de entrega. En estos tiempos, la entrega de documentos impresos también puede ser un problema de seguridad. Los formatos físicos se pueden perder o destruir, lo que interrumpiría el flujo de procesamiento de entrega. Es posible que sea necesario duplicar los documentos para registrar y facturar correctamente la entrega, lo cual produce demoras y complicaciones. Los clientes sufren experiencias negativas y las empresas de entrega pueden perder dinero debido a la falta de comprobantes, incluso cuando el pedido se entrega físicamente.

Eliminar procesos en papel

Al trasladar los procedimientos de POD a una plataforma digital, se reduce el tiempo de procesamiento, se evitan posibles demoras, se eliminan los costos adicionales y se mejora la experiencia del cliente

Uso más eficiente del tiempo

Debido a que las notas de entrega deben pasar por muchas manos antes de volver a incorporarse de forma segura en un sistema, el proceso lleva mucho tiempo y es propenso a sufrir errores. El cotejo de órdenes de compra, indexación y entrada de datos pueden tomar días. El escaneo de documentos ayuda a optimizar el proceso, pero aún depende en gran medida de la intervención humana. Es una pérdida de tiempo valioso que podría destinarse a actividades más rentables.

Mejor servicio al cliente

Una entrega es una oportunidad para interactuar con el cliente y ofrecer una gran experiencia para todos. Al mostrar los detalles de entrega en una tableta en lugar de un formulario impreso, estamos trabajando de manera segura e inteligente. Confirme y actualice los detalles requeridos en tiempo real, agregue una ubicación GPS e incluso tome una foto para generar un comprobante de entrega sin contacto.



Flujo de trabajo del comprobante de entrega

Experiencia de operaciones

PORTAL



Información de entrega y excepción para la gestión de operaciones

EMPRESA



Crear notas de entrega e imprimir como de costumbre

FLUJO DE TRABAJO



Las notas de entrega se envían al sistema para el almacenamiento, la aprobación y el flujo de trabajo.

OL Connect

- Creación de una versión digital de los formularios impresos
- Gestión del flujo de datos entre dispositivos móviles
- Portal de gestión en tiempo real

OL[®] Connect

- Cambios en la información de la operación
- Envío de notas de entrega completas al flujo de trabajo del sistema
- Envío de comunicados en tiempo real al cliente

Experiencia de controlador

CAPTURA



El controlador captura la aceptación del cliente



¿SIN INTERNET?
¡NO HAY PROBLEMA!

Capture datos con o sin Internet

Experiencia del cliente

- ✓ **Pedido**
- ✓ **Confirmación**
- ✓ **Procesamiento del pedido**
- ✓ **Estado de la entrega**

ACEPTACIÓN



PREFERENCIA DE ENTREGA

