

# 5 RAZÕES

para repensar seus processos de correspondência com o cliente

Atendimento ao Cliente



1

## MELHORE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

*"75% dos consumidores esperam interações consistentes em todos os departamentos de uma empresa."*

Fonte: Deloitte

Os clientes esperam que as comunicações sejam personalizadas, precisas e consistentes.

A implementação da entrega multicanal ou de mensagens personalizadas pode representar um grande aumento no índice de satisfação do cliente.

## MELHORE A PRODUTIVIDADE

*"Temos milhares de templates armazenados em diferentes sistemas".*

*Isso soa familiar?*

O tempo gasto na criação e localização de vários templates afeta negativamente a produtividade.

Elimine as complexidades que impedem as pessoas de se concentrarem em suas funções principais.

2



3

## MAXIMIZE A EFICIÊNCIA DOS NEGÓCIOS E LIDERE A CONCORRÊNCIA

*Sua infraestrutura atual está otimizada para a eficiência?*

Tome medidas para automatizar e tornar digital seus processos principais e traga novas capacidades para seus sistemas.

Descubra como uma única peça de tecnologia pode equipar sua empresa com os meios para se manter à frente da concorrência.

IT



## GERENCIE O CONTEÚDO DE FORMA CENTRALIZADA

*"51% dos profissionais de conteúdo afirmam que sua organização ainda não adquiriu a tecnologia certa para gerenciar o conteúdo de toda a empresa."*

Fonte: Content Marketing Institute

*Como sua organização se sai?*

Centralizar o conteúdo em um único sistema, para todos os departamentos, mantém você no controle de todas as comunicações de saída. Garanta interações consistentes com o cliente e a aderência aos padrões da sua marca.

4



5

## GARANTA QUE SUA EMPRESA ATENDA ÀS REGRAS DE COMPLIANCE

*A sua organização está exposta a riscos de compliance?*

Em setores altamente controlados, o ritmo das mudanças das regras pode fazer com que as comunicações de saída se tornem rapidamente desatualizadas ou não conformes.

Mitigue essas responsabilidades garantindo que todo o conteúdo, desde imagens até snippets, seja atualizado pontualmente.

Jurídico



## OL® Connect

Está pronto para explorar como funciona uma solução eficiente de gerenciamento de correspondência incluindo a composição web de documentos?

[Clique aqui](#)



OL é uma marca registrada da Objectif Lune Inc.  
© 2021 Objectif Lune Incorporated. Todos os direitos reservados. INFO-CM-V1.0