

# 5 REDEKENEN

om uw klantcorrespondentieprocessen opnieuw vorm te geven

Klantenservice



1

## DE KLANTERVARING VERBETEREN

"75% van de klanten verwacht consistente interacties binnen alle afdelingen van een bedrijf."

Bron: Deloitte

Klanten verwachten persoonlijke, accurate en consistente communicatie.

Het implementeren van multi-channel delivery of messaging op maat kan een grote stimulans zijn voor uw klanttevredenheid.

## PRODUCTIVITEIT VERBETEREN

"We hebben duizenden templates opgeslagen in verschillende systemen."

*Klinkt dit bekend?*

De tijd die wordt besteed aan het maken en vinden van verschillende templates, heeft een negatieve invloed op de productiviteit.

Haal de complexiteit weg die mensen verhindert zich op hun werkzaamheden te concentreren.

2



3

## MAXIMALISEER DE BEDRIJFSEFFICIËNTIE EN LOOP VOOR OP DE CONCURRENTIE

*Is uw huidige infrastructuur geoptimaliseerd voor efficiëntie?*

Zet stappen in de richting van het automatiseren en digitaliseren van uw belangrijkste processen en breng nieuwe mogelijkheden naar uw systemen.

Ontdek hoe u met één enkel stukje technologie uw bedrijf kunt uitrusten met de middelen om de concurrentie voor te blijven.

IT



4

## INHOUD CENTRAAL BEHEREN

"51% van de contentprofessionals geeft aan dat hun organisatie nog niet de juiste technologie heeft aangeschaft, om content in de hele organisatie te beheren."

Bron: Content Marketing Institute

*Hoe staat uw organisatie ervoor?*

Door alle afdelingen en processen te centraliseren in één systeem, houdt u de controle over alle uitgaande communicatie. Zorg voor consistente klantcommunicatie en naleving van uw huisstijl.



5

## ZORGEN VOOR NALEIVING VAN DE REGELGEVING

*Is uw organisatie blootgesteld aan nalevingsrisico's?*

In sommige sectoren zijn er constante wijzigingen betreft de wet- en regelgeving. Het gevolg hiervan is verouderde communicatie die niet-conform de regelgeving is.

Beperk die aansprakelijkheid door ervoor te zorgen dat alle inhoud, van afbeeldingen tot snippets, steeds tijdig wordt bijgewerkt.

Juridisch



## OL<sup>®</sup> Connect

Klaar om te ontdekken hoe een efficiënte oplossing voor correspondentiebeheer werkt?

[Klik hier](#)

