

5 RAISONS

pour réimaginer vos procédés
de correspondance avec la clientèle

Service à la clientèle



1

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

« 75 % des clients s'attendent à l'uniformité des interactions entre les différents services d'une compagnie. »

Source : Deloitte

Les clients s'attendent à avoir des communications personnalisées, précises et uniformes.

La mise en place d'une transmission à canaux multiples ou d'une messagerie personnalisée peut grandement rehausser le taux de satisfaction de votre clientèle.

AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

« Nous conservons des milliers de gabarits dans différents systèmes. »

Vous vous reconnaissez ?

Le temps passé à créer et à localiser divers gabarits a un effet néfaste sur la productivité.

Éliminez les complexités qui empêchent vos collaborateurs de se concentrer sur leurs principales tâches.

2



3

OPTIMISER L'EFFICIENCE OPÉRATIONNELLE ET DEVANCER LA CONCURRENCE

Votre infrastructure actuelle est-elle optimisée pour une efficacité maximale ?

Prenez les mesures qui s'imposent pour automatiser et numériser vos principaux processus et ajouter de nouvelles capacités à vos systèmes.

Découvrez comment une seule composante technologique peut outiller votre entreprise pour qu'elle devance la concurrence.

Service informatique



4

PROCÉDER À UNE GESTION CENTRALE DU CONTENU

« 51 % des professionnels du contenu indiquent que leur entreprise n'a pas encore acquis la bonne technologie pour gérer le contenu de toute l'organisation. »

Source : Content Marketing Institute

Comment votre entreprise s'en sort-elle ?

La concentration du contenu dans un seul système central, pour tous les services, vous permet de contrôler toutes les communications sortantes. Assurez des interactions uniformes avec la clientèle et le respect des normes rattachées à votre marque.



5

ASSURER LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Votre entreprise est-elle exposée à des risques en matière de conformité ?

Dans les secteurs très réglementés, le rythme des changements apportés à la réglementation pourrait faire en sorte que les communications sortantes deviennent rapidement erronées ou non conformes.

Réduisez ces risques en vous assurant que tout le contenu, des images aux fragments, sont à jour en temps opportun.

Juridique



OL[®] Connect

Prêts à découvrir le fonctionnement d'une solution efficace de gestion de la correspondance ?

Cliquez ici...



OL est une marque enregistrée d'Objectif Lune Inc.
© 2021 Objectif Lune Inc. Tous droits réservés. INFO-CM-V1.0