

# 5 MOTIVOS

para repensar sus procesos de correspondencia con los clientes

Atención al cliente



1

## MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

*“El 75 % de los clientes esperan interacciones consistentes entre todos los departamentos de una empresa.”*

Fuente: Deloitte

Los clientes esperan comunicaciones personalizadas, precisas y consistentes.

Implementar una entrega multicanal o mensajería individualizada puede mejorar mucho su tasa de satisfacción del cliente.

## MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

*«Tenemos miles de plantillas guardadas en distintos sistemas».*

*¿Le resulta familiar?*

Se malgasta tiempo en crear y localizar varias plantillas, mermando la productividad.

Simplifique las cosas para que el personal se centre en sus tareas esenciales.

2



IT



3

## MAXIMIZAR LA EFICACIA EMPRESARIAL Y LIDERAR LA COMPETICIÓN

*¿Está su infraestructura actual optimizada para la eficacia?*

Avance hacia la automatización y digitalización de sus procesos clave y aporte nuevas capacidades a sus sistemas.

Descubra cómo un único elemento tecnológico puede dotar a su negocio de los medios para seguir liderando la carrera.

## GESTIONAR EL CONTENIDO DE FORMA CENTRAL

*“El 51 % de los profesionales de contenidos piensan que su organización aún no tiene una tecnología apta para gestionar contenidos en toda la organización.”*

Fuente: Content Marketing Institute

*¿Cómo le va a su empresa?*

Al centralizar el contenido en un sistema para todos los departamentos, podrá controlar todas las comunicaciones salientes. Asegure unas interacciones consistentes con los clientes y que se respeten sus estándares de marca.

4



Legal



5

## ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA COMPLIANCE

*¿Su empresa se expone a incumplimientos normativos de compliance?*

En sectores muy controlados, el ritmo de los cambios normativos puede hacer que la comunicación saliente quede pronto obsoleta o no conforme.

Reduzca esos problemas al garantizar que todo el contenido, desde las imágenes a los snippets, se actualicen a tiempo.

## OL<sup>®</sup> Connect

¿Listo para explorar cómo funciona una solución eficaz de gestión de correspondencia incluida la composición web de documentos?

Haga clic aquí

