

PrintShop Mail Connect

ACELERE CONSIDERAVELMENTE
A PRODUÇÃO DE IMPRESSÕES

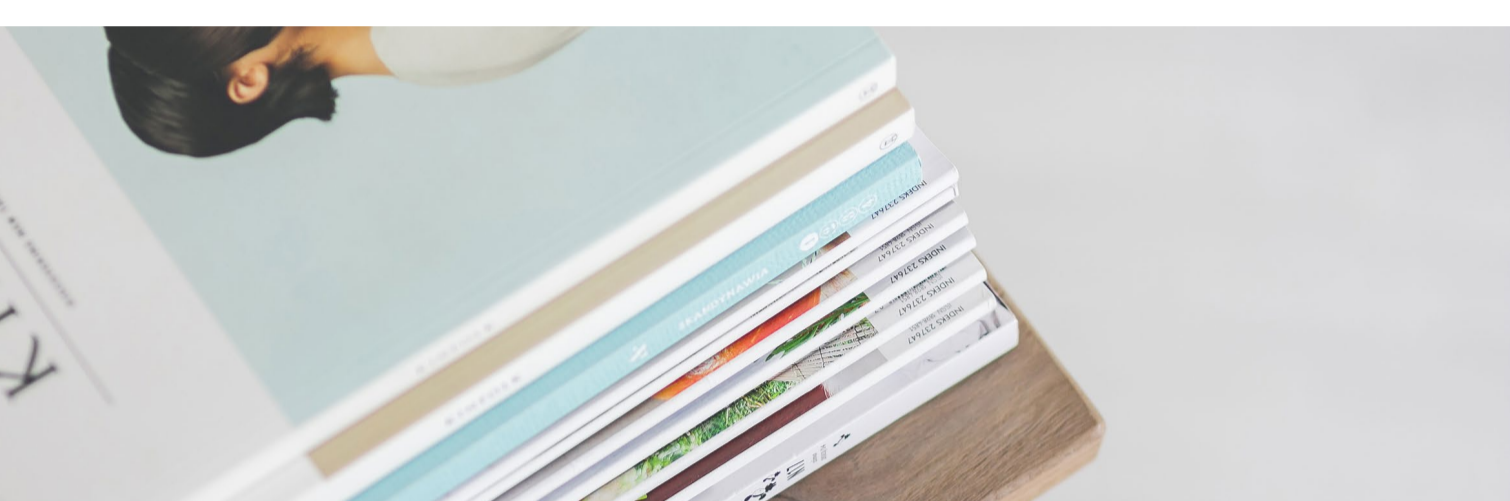


PERFIL DA COMPANHIA



A Warners Group Publications PLC é uma empresa familiar que foi criada há mais de 80 anos. A companhia está localizada em Bourne, Lincolnshire, e se especializa na publicação de revistas.

Com receitas de mais de £20 milhões por ano, cada vez mais funcionários e mais de 30 revistas para profissionais e para o público em geral, a empresa precisava revisar os sistemas utilizados para garantir a oferta do melhor serviço possível aos clientes dos seus clientes.



Antes

OS PROBLEMAS

- A empresa precisava produzir um grande volume de cartas para assinantes a cada mês.
- Eles precisavam garantir que todos os prazos para o envio de cartas aos assinantes fossem cumpridos, para evitar que os seus clientes perdessem receitas.
- O tempo de produção era lento, o que tornava o departamento de impressão ineficiente.
- O departamento de TI precisava se envolver para lidar com o excedente de páginas, o que causava pressões desnecessárias sobre a equipe interna.
- Havia apenas opções básicas de impressão em série, e isso restringia o resultado final.
- A flexibilidade para personalizar as cartas aos assinantes era mínima, o que significava que os clientes recebiam comunicações básicas.

Objetivos

- Ganhar mais flexibilidade ao trabalhar com uma variedade de sistemas.
- Reduzir significativamente o tempo gasto na produção de cartas de renovação de assinatura de clientes.
- Permitir o crescimento futuro do negócio, aumentando a disponibilidade na produção de impressões.
- Melhorar a taxa de retenção de clientes, oferecendo mais opções de personalização.
- Adotar uma ferramenta de fácil utilização, que precise de um investimento mínimo em treinamento.

Agora

A SOLUÇÃO

- Agora a produção de cartas para os assinantes é feita mais rapidamente, e isso permite que a sua sala de impressão tenha mais disponibilidade durante o expediente.
- Com uma sala de impressão mais eficiente, é possível se comprometer com trabalhos de impressão adicionais e sob demanda.
- A empresa pode integrar diversos sistemas efetivamente, e assim cobrir muitas áreas de produção sem dificuldade.
- Agora há muito menos pressão sobre os funcionários com relação aos prazos mensais para o envio das cartas aos assinantes.
- Eles agora podem facilmente personalizar as suas cartas aos assinantes, agregando um novo valor para os seus clientes, pois agora os usuários finais recebem comunicações mais atraentes.
- As páginas excedentes agora podem ser processadas imediatamente, reduzindo o tempo de preparação e causando menos pressão sobre o departamento de TI.



PrintShop Mail
Connect

OL™ Software

printshopmail.objectiflune.com

OL

OL é uma marca registrada da Objectif Lune Inc. Todas as marcas registradas apresentadas são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Todos os direitos reservados.