

Orderverwerking met PlanetPress® Connect

Deze klant van Objectif Lune wenst anoniem te blijven.

INFORMATIE OVER HET BEDRIJF

Dit in het Verenigd Koninkrijk gevestigd bedrijf levert diensten voor de bouw en fabriceert bouwproducten. Sinds de oprichting in 1830 is het bedrijf gegroeid tot de grootste onafhankelijke leverancier van bouwmaterialen, met 14 kantoren in het Verenigd Koninkrijk.

Regio: Verenigd Koninkrijk

Bedrijfstak: Bouw

Grootte: 14 kantoren

De kans herkennen

De belangrijkste documenten van het bedrijf werden handmatig verwerkt, ondertekend en bewerkt. Ze verwerkten ongeveer 114.000 facturen per jaar. Bestellingen moesten vaak vijf of zes keer gewijzigd worden voordat de levering aan de klant verwerkt en een factuur verzonden kon worden. Zowel bestelformulieren als facturen bestonden alleen op papier, wat betekende dat beide documenten voor elke verandering moesten worden opgezocht, aangepast en opnieuw gearchiveerd. Om een effectief controletraject te behouden moesten de documenten vervolgens handmatig worden gescand om ze te kunnen opslaan in DocuWare, het documentmanagementsysteem van het bedrijf.

Alle facturen en kredietnota's werden met de gewone post verzonden omdat het bedrijf geen mogelijkheden had voor digitale facturatie of digitale levering. Verzending per post was duur: gemiddeld 39 pence (51 cent in USD) per poststuk. Het bedrijf verzond meer dan 80.000 poststukken per jaar. Het kostte ook veel tijd omdat uitgaande post handmatig verwerkt moest worden (printen, vouwen, couverteren en frankeren werden allemaal dagelijks uitgevoerd).

Documentintegriteit

Naast het kostenprobleem waren er ook zorgen over de integriteit van de documenten. Er kon op geen enkele manier worden gecontroleerd of het juiste document werd verzonden naar de juiste persoon. Het gevolg hiervan was dat klanten vaak geen facturen ontvingen en er minder geld binnenkwam.

Afleveringsbewijzen werden op ouderwetse naaldprinters geprint, en ondertekende kopieën werden geretourneerd naar het kantoor dat de goederen verzonden had. Omdat echter het hoofdkantoor verantwoordelijk was voor het kredietbeheer, kon het verzenden van een kopie van het afleveringsbewijs naar de klant om voor snelle betaling te zorgen wel vier weken duren. Als er geen kopieën geleverd konden worden, betekende dit dat de betaling niet bij de klant geïnd kon worden.



Voorheen

DE PROBLEMEN

- Medewerkers hadden tot **vier weken** nodig om een kopie van het afleveringsbewijs te ontvangen, wat van invloed was op de order-to-cash cyclus
- Gebrek aan connectiviteit met DocuWare was van invloed op controles
- Bedrijfskritische transactiedocumenten waren niet centraal zichtbaar bij de **14 vestigingen**
- Klanten ontvingen hun levering vaak niet of te laat.
- Het bedrijf vertrouwde nog steeds op gewone post als manier om met klanten te communiceren en dit was duur

De oplossing

De eerste stap was het verbeteren van de zichtbaarheid van het document bij de 14 vestigingen. Dankzij de implementatie van PlanetPress Connect konden ze eenvoudig verbinding maken met DocuWare. Met de DocuWare-plugin konden niet-ondertekende documenten eerst naar DocuWare worden gestuurd. Nadat een document was ondertekend en gescand, werd het automatisch naar DocuWare verzonden om vergeleken te worden met het niet-ondertekende document. Centrale zichtbaarheid was geen probleem meer en mogelijke uitzonderingen of niet-geretourneerde afleveringsbewijzen konden gemarkeerd worden.

Facturatie- en documentprocessen

Het bedrijf wilde ook het facturatieproces verbeteren en overstappen op digitale facturen. Dit was belangrijk voor het bedrijf omdat debiteurenprocessen op het hoofdkantoor plaatsvonden. Dankzij de automatiseringsfuncties van PlanetPress Connect kon een factuur automatisch worden gegenereerd zodra DocuWare het ondertekende afleveringsbewijs ontvangen had. Dit zorgde voor een aanzienlijke verbetering van de order-to-cash cyclus van het bedrijf. Door het handmatige proces te elimineren, zorgde de oplossing er ook voor dat de juiste factuur verzonden werd naar de juiste persoon, wat leidde tot een betere betalingscyclus.

Het bedrijf is efficiënter geworden door de documentprocessen te digitaliseren. Er zat veel minder tijd tussen bestelling en levering. De afdelingen hoefden niet meer te wachten op gereviseerde documenten om bestellingen en facturen te verwerken. Verwerkte en geleverde bestellingen waren nu accuraat en op tijd. Het bedrijf kon bestellingen effectief verwerken omdat de medewerkers meer tijd hadden.

Na afloop

DE VOORDELEN

- **115 weken** in manuren per jaar werden door het overbodig maken van handmatige processen gewonnen
- Klanten ontvingen hun bestelling op tijd, en dit zorgde voor meer vervolgoopdrachten voor het bedrijf
- **£ 41.000** werd er jaarlijks alleen al op portokosten bespaard
- De medewerkers konden eenvoudig verbinding maken met DocuWare
- De order-to-cash cyclus werd verbeterd
- Er was een volledig controletraject voor documenten, zodat voldaan werd aan alle nalevingsvoorwaarden