

Elaborazione degli ordini con PlanetPress® Connect

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere citato.

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

Questa azienda con sede principale nel Regno Unito offre servizi e produce materiali di costruzione. Dopo la fondazione nel 1830 l'azienda ha continuato a crescere fino a diventare il più grande fornitore indipendente di materiali di costruzione, con 14 uffici in tutto il Regno Unito.

Area: Regno Unito
Settore: costruzioni
Dimensioni: 14 uffici

Identificazione dell'opportunità

Tutti i documenti più importanti per le attività dell'azienda venivano elaborati, firmati e modificati a mano. L'azienda gestiva circa 114.000 fatture ogni anno. Spesso era necessario modificare un ordine cinque o sei volte prima che fosse possibile procedere alla consegna al cliente ed emettere la fattura. Ordini e fatture erano fisici, vale a dire che era necessario trovare, modificare e archiviare di nuovo entrambi i documenti ogni volta che era necessario apportare una modifica. Inoltre, per consentire processi di audit efficaci, erano costretti a eseguire la digitalizzazione manuale dei documenti da archiviare in DocuWare, il sistema di gestione dei documenti.

Tutte le fatture e le note di credito venivano inviate mediante posta ordinaria, perché non esistevano le condizioni per la fatturazione o il recapito elettronico. L'uso della posta ordinaria comportava costi elevati, con il prezzo medio di una singola affrancatura di 39 pence (circa 44 centesimi di Euro). L'azienda inviava circa 80.000 missive l'anno. Questo processo era costoso anche in termini di tempo, poiché era necessario preparare la posta in uscita manualmente (stampa, piegatura, inserimento, affrancatura, tutte operazioni eseguite quotidianamente).

Integrità dei documenti

Oltre al problema dei costi elevati, anche l'integrità dei documenti non era assicurata. Non era possibile verificare che il documento giusto raggiungesse la persona prevista, con frequenti casi di clienti che non ricevevano le fatture e problemi con i flussi di cassa.

Le note di consegna venivano stampate con vecchie stampanti ad aghi e le copie firmate venivano restituite all'ufficio che aveva inviato la merce. Tuttavia, il controllo del credito era responsabilità della sede centrale, quindi l'invio al cliente di una copia della nota di consegna per assicurare un pagamento rapido rappresentava un problema e poteva richiedere fino a quattro settimane. Quando non era possibile fornire delle copie, la riscossione dei pagamenti dai clienti non andava a buon fine.



Prima

I PROBLEMI

- ▶ I dipendenti impiegavano fino a **4 settimane** per ricevere una copia della nota di consegna, con ovvie ripercussioni sul ciclo di lavoro dall'ordinazione all'incasso
- ▶ L'assenza di connettività con DocuWare influiva sugli audit
- ▶ I documenti transazionali fondamentali per l'azienda non erano disponibili in modo centralizzato per tutte e **14 le sedi**
- ▶ Spesso i clienti non ricevevano in ritardo, o non ricevevano affatto, la merce
- ▶ L'azienda era fortemente dipendente dalla posta ordinaria come mezzo di comunicazione con i clienti, un metodo particolarmente costoso

La soluzione

Il primo passo è stato migliorare la disponibilità dei documenti per tutte le 14 sedi. Grazie all'implementazione di PlanetPress Connect, tutti potevano facilmente connettersi a DocuWare. L'uso del plugin per DocuWare consentiva di inviare prima i documenti non firmati a DocuWare. Dopo la firma e la digitalizzazione dei documenti, questi venivano automaticamente inviati a DocuWare in modo da creare una corrispondenza con il documento non firmato. La disponibilità centralizzata non rappresenta più un problema e le eventuali eccezioni o note di consegna non restituite vengono facilmente rilevate.

Fatturazione ed elaborazione dei documenti

L'azienda intendeva inoltre migliorare il processo di fatturazione e passare alla fatturazione elettronica. Questa era una discriminante fondamentale per l'azienda perché la contabilità clienti non viene gestita presso la sede centrale. Con le funzionalità di automazione di PlanetPress Connect è possibile generare automaticamente una fattura dopo la ricezione della nota di consegna firmata in DocuWare. Il ciclo di lavoro dall'ordinazione all'incasso ha tratto grande beneficio da questa novità. Grazie all'eliminazione del processo manuale, la soluzione garantisce anche che la fattura corretta venga inviata alla persona prevista, migliorando ulteriormente il ciclo dei pagamenti.

La digitalizzazione dei processi documentali ha consentito all'azienda di diventare più efficiente. La quantità di tempo che trascorre dall'ordinazione alla consegna si è sensibilmente ridotto. I diversi reparti non devono più attendere la documentazione modificata prima di elaborare ordini e fatture. Gli ordini elaborati e consegnati ora sono precisi e puntuali. L'azienda può elaborare efficacemente più ordini perché il personale ha più tempo disponibile.

Dopo

I VANTAGGI

- ▶ L'eliminazione dei processi manuali ha consentito di recuperare **115 settimane** l'anno in ore di lavoro
- ▶ I clienti ricevono la merce ordinata in tempo, con un conseguente aumento di nuove ordinazioni dagli stessi clienti
- ▶ Ogni anno vengono risparmiati **41.000 sterline (più di 46.000 Euro)** solo in costi di spedizione
- ▶ La connessione con DocuWare è molto più semplice
- ▶ Il ciclo dall'ordinazione all'incasso è migliorato
- ▶ Ora è possibile un audit completo dei documenti, garantendo la conformità con specifiche e normative