

PlanetPress® Connect

NEEM DE CONTROLE OVER UW BEDRIJFSPROCESSEN!

BEDRIJFSPROFIEL



DWF begon in een kantoor in het noordwesten van Engeland. Tegenwoordig heeft het bedrijf 16 vestigingen in Engeland, Schotland, Ierland, Duitsland en Dubai. Het advocatenkantoor heeft meer dan 2.300 mensen in dienst en vertegenwoordigt momenteel een paar van 's werelds grootste bedrijven. DWF lost oude problemen op met nieuwe manieren van denken, combineert de beste juridische kennis met veel relevante expertise en is een bedrijf waar cliënten graag mee willen samenwerken.

En hoewel het bedrijf door overnames is uitgebreid en nu in de top 20 staat, werken de vestigingen nog steeds op lokaal niveau.

www.dwf.law



Voorheen

DE PROBLEMEN

- ⊘ Er was geen gecentraliseerd documentbeheersysteem.
- ⊘ Juridische updates naar lokale kantoren werden niet gecontroleerd.
- ⊘ Er was geen consistentie tussen de 14 locaties en 5 firma's, wat schadelijk was voor het merk van het advocatenkantoor.
- ⊘ Er was veel voorbedrukt briefpapier omdat elk lokaal kantoor gebruik maakte van hun eigen templates en het beheren van de papiervoorraad was gecompliceerd.
- ⊘ In grote hoeveelheden printen was voor het bedrijf een kostbare verspilling.
- ⊘ Printen zorgde voor veel chaos in het bedrijf.
- ⊘ Regelgeving van de Financial Conduct Authority (autoriteit financieel gedrag) werden geschonden omdat er niet genoeg nalevingsmaatregelen waren. Dit zorgde voor onnodige druk op de medewerkers, die ervoor moesten zorgen dat er geen fouten zaten in alles wat gedurende bepaalde bedrijfsmaanden door de organisatie verzonden werd.

Doelen

DWF had een gecentraliseerde oplossing nodig die:

- Op alle sites en locaties geïmplementeerd kon worden.
- Helpt bij het voldoen aan FCA-verordeningen en de onnodige extra druk op het bedrijf aanzienlijk zou verminderen.
- Het mogelijk zou maken om hun merk effectief te beheren en hun cliënten een gegarandeerd consistente klantbeleving zou geven.

Nu

DE VOORDELEN

- 👍 'Minder risico's voor de belangrijke activiteiten.
- 👍 Eén gemeenschappelijk platform voor alle locaties.
- 👍 Gecentraliseerde bedrijfsprocessen.
- 👍 Naleving van FCA-verordeningen, minder overbodige stress is.
- 👍 Geconsolideerd, voorbedrukt briefpapier, minder verspilling.
- 👍 Veiligstelling van het vertrouwen van de klant in de documentatie.
- 👍 Zeer gebruiksvriendelijke oplossing en gemakkelijk overdraagbare kennis van de huidige printprocessen.
- 👍 Consistente merkbeleving voor alle sites.
- 👍 Meet flexibiliteit en controle voor gebruikers. Medewerkers hebben nog steeds toegang tot de juiste template van hun oorspronkelijke kantoor, zelfs als ze op een andere locatie werken.