

PlanetPress® Connect

Objectif Lune Software

RIPRENDERE IL CONTROLLO DEI PROCESSI AZIENDALI.

PROFILO DELL'AZIENDA



DWF ha iniziato come una piccola/media azienda con soli quattro uffici dislocati nel nordovest dell'Inghilterra. Ora può contare su 16 sedi distribuite tra Inghilterra, Scozia, Irlanda, Germania e Dubai. Questo studio legale ha oltre 2.300 dipendenti e oggi rappresenta alcune delle maggiori aziende del mondo. DWF risolve vecchi problemi con nuove idee, combina le conoscenze più approfondite in materia legale con una lunga esperienza nel settore ed è diventata il tipo di azienda con cui qualsiasi cliente vorrebbe collaborare.

Anche se l'azienda si è ingrandita mediante alcune acquisizioni fino a entrare nella top 20 del settore, i suoi uffici operano ancora a livello locale.

www.dwf.law



Prima

I PROBLEMI

- ⊘ Non esisteva alcun sistema di gestione dei documenti centralizzato.
- ⊘ Gli aggiornamenti legali inviati agli uffici locali non venivano controllati.
- ⊘ Sussistevano problemi di coerenza tra le 14 sedi e le 5 ditte che impattavano negativamente sul brand dell'azienda.
- ⊘ Si utilizzava una grande quantità di cancelleria prestampata perché ogni ufficio utilizzava la propria carta intestata e modelli specifici, con ovvie complessità nella gestione delle scorte.
- ⊘ La stampa in lotti provocava costosi sprechi per l'azienda.
- ⊘ Le macro di stampa avevano preso il sopravvento, poiché dopo 60 macro partiva la stampa automatica.
- ⊘ I regolamenti stabiliti dalla Financial Conduct Authority venivano violati per l'assenza di misure di conformità. Tutto ciò esercitava sui dipendenti inutili pressioni per continue verifiche della correttezza di tutto il materiale che usciva dall'azienda in alcuni mesi dell'anno.

Obiettivi

DWF aveva l'esigenza di acquisire una soluzione centralizzata che:

- Fosse implementata in tutte le sedi e gli uffici.
- Garantisse la conformità con i regolamenti della FCA e riducesse in modo significativo l'inutile pressione sull'azienda.
- Consentisse di gestire il brand in modo efficace, assicurando l'offerta di un'esperienza coerente ai clienti.

Oggi

I VANTAGGI

- 👍 Il rischio per le attività core dell'azienda è stato ridotto.
- 👍 Tutti gli uffici poggiano su un'unica piattaforma comune.
- 👍 I processi aziendali sono centralizzati.
- 👍 I regolamenti FCA vengono rispettati, riducendo l'inutile stress.
- 👍 La cancelleria prestampata è stata consolidata, riducendo gli sprechi.
- 👍 La fiducia dei clienti nella documentazione prodotta è garantita.
- 👍 La soluzione è molto semplice da usare e le conoscenze sui processi di stampa correnti possono essere trasferite con facilità.
- 👍 L'esperienza del brand è coerente presso tutti gli uffici.
- 👍 Gli utenti possono godere di maggiore flessibilità e controllo. I dipendenti ora possono accedere alla carta intestata corretta dell'ufficio di origine, anche quando lavorano presso un altro ufficio.