

**PlanetPress®
Connect**

OL™ Software

SOLUÇÃO EM FUNCIONAMENTO

O BREASTSCREEN VICTORIA (BSV) BUSCOU A OBJECTIF LUNE PARA PODER MELHORAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE MAMOGRAFIA A CENTENAS DE MILHARES DE MULHERES EM TODO O ESTADO, COM COMUNICAÇÕES ALTAMENTE PERSONALIZADAS E “VOLTADAS PARA AS CLIENTES.”



BreastScreen Victoria

Sobre a BreastScreen

O BreastScreen Victoria é um programa governamental de rastreamento do câncer de mama, que oferece mamografias de alta qualidade para mulheres com idade entre 50 e 74 anos. Devido ao aumento de mulheres elegíveis para o o serviço de rastreamento gratuito, o PlanetPress Connect da Objectif Lune desenvolveu uma solução automatizada de envio de documentos, com o objetivo de melhorar a interação com as mulheres que procuram obter a detecção precoce do câncer de mama, isso resultou em uma melhora considerável no fluxo de trabalho.

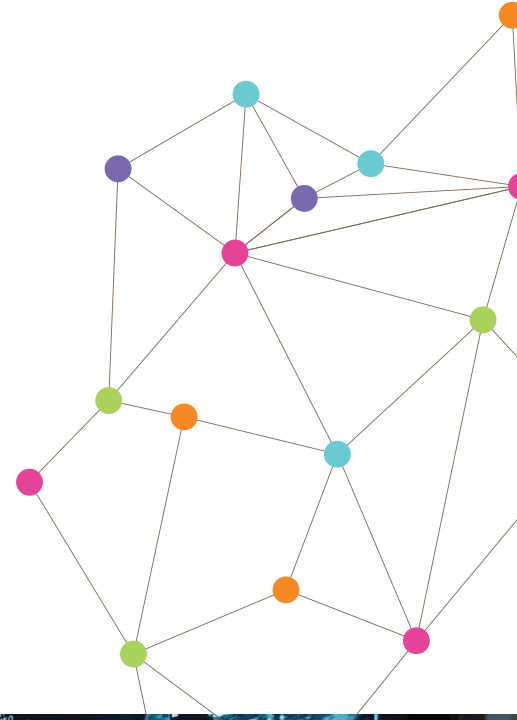
Website

www.breastscreen.org.au

O desafio

Devido ao aumento da população em todo o estado, a BSV começou a procurar novas maneiras para atender as mais de 250.000 mulheres elegíveis para o rastreamento gratuito do câncer de mama a cada ano. Eles precisavam enviar mais de 500.000 convites e cartas de confirmação às pacientes presentes no seu extenso banco de dados. Isso era algo difícil de se fazer. Além dos elevados custos de postagem, uma parte significativa do tempo dos funcionários era gasto na manutenção dos modelos de carta, já que o programa tinha uma abordagem centrada nas clientes e adaptava as comunicações às necessidades delas. Como o uso de um fluxo de trabalho ineficiente e baseado em papel, os atrasos e acúmulos eram recorrentes—, o que prejudicava a produtividade dos funcionários.

Para lidar com o imenso volume de conteúdo e a entrega desses convites, a BSV necessitava de uma plataforma mais robusta para as comunicações com as clientes, para criar convites personalizados digitalmente, abrindo caminhos para uma resposta mais rápida das pacientes e do processamento dos formulários.



Dra. Jill Evans, Radiologista do serviço público e Diretora da Clínica do Monash BreastScreen

A Solução

Com a implementação do PlanetPress da Objectif Lune para o gerenciamento de saída, a produção de comunicações centradas nas clientes - incluindo convites, cartas de confirmação e envio de resultados - foi automatizada, sem a necessidade de classificar as correspondências ou gerenciar mais de 500 modelos de cartas. Junto com a carta de confirmação, as pacientes recebem um formulário de registro que agora é pré-populado com os dados personalizados dos clientes coletados no momento do agendamento.

Isso facilitou o preenchimento dos formulários, tanto para as mulheres como para a BSV, já que agora eles desfrutam de um processamento mais rápido. O software também permite que as mulheres recebam o lembrete e a confirmação da consulta através de e-mails em HTML, que utilizam a plataforma do PlanetPress Connect. Ao lembrar as mulheres sobre o agendamento eletrônico das suas consultas, a BSV viu que a utilização do seu sistema de agendamento online aumentou de 8% para 30%.

“Trabalhar com a equipe da Objectif Lune tem sido uma experiência positiva para nós pois eles têm respondido aos nossos pedidos específicos, da pré-implantação até a pós-implantação do produto. O nível de segurança demonstrado pela equipe levou ao sucesso deste programa, agora mais mulheres selecionaram a opção de serem contatadas eletronicamente e podem assim desfrutar de uma correspondência mais personalizada.”

Greg Maudsley, Gerente de Projetos Sênior, BreastScreen Victoria

“Nós escolhemos o PlanetPress Connect porque a sua arquitetura era realmente intuitiva, e não era necessário reinventar a roda. Como bônus adicional, agora a BSV é capaz de gerenciar as comunicações das pacientes internamente, e oferecer interações multicanais altamente personalizadas, de forma exclusiva, que indicam recomendações e opções disponíveis para as diversas necessidades das pacientes. Esse é o tipo de flexibilidade que nós estávamos procurando.”

Greg Maudsley

Gerente de Projetos Sênior da BreastScreen Victoria

Os benefícios

Desde a instalação do PlanetPress Connect, a BSV relatou inúmeros benefícios, como a redução dos custos de postagem, diminuição de necessidades administrativas, rapidez de rastreamento e a melhoria dos serviços oferecidos às pacientes:

- **56% das mulheres recebem agora lembretes eletrônicos para agendar as suas consultas de, reduzindo assim os custos de papel e postagem**
- **35% das mulheres estão agora optando por receber as confirmações de consulta por e-mail**
- **O envio de correspondências digitais levou a \$180.000 em economias anuais.**
- **A correspondência mais moderna e aprimorada trata e atende às necessidades das mulheres com várias exigências de triagem**
- **Foram realizadas economias adicionais de até 6 centavos por item de correspondência classificada**
- **O trabalho repetitivo e demorado com papéis foi substituído por uma melhor prestação de serviços de rastreamento**

Sobre PlanetPress Connect

O PlanetPress Connect da Objectif Lune é um sistema de software multi-módulo fácil de usar, que pode ajudar você e sua equipe a otimizar os seus recursos de impressão, gerenciar seus trabalhos de impressão e postagem, e reduzir seus custos. Esse sistema possui uma interface única que lhe permite lidar com todas as suas comunicações empresariais. Crie seus documentos de impressão, e-mail ou Web a partir de uma mesma ferramenta que lhe permite a utilização de um conjunto compartilhado de dados variáveis, o que facilita muito a consistência dos seus documentos.

planetpress.objectiflune.com

**PlanetPress®
Connect**

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

Para cima

OL é uma marca da Objectif Lune Inc. Todas as marcas registradas apresentadas são de propriedade de seus respectivos proprietários.
© 2017 Objectif Lune Incorporated. Todos os direitos reservados.

OL™