

PlanetPress Connect

OL™ Software

OPLOSSING IN ACTIE

BREASTSCREEN VICTORIA (BSV) DEED EEN BEROEP OP OBJECTIF LUNE OMDAT HET BEDRIJF GRATIS MAMMOGRAFIEDIENSTEN WILDE AANBIEDEN AAN HONDERDDUIZENDEN VROUWEN IN DE HELE STAAT EN DAARBIJ EEN STERK GEPERSONALISEERDE, "KLANTGERICHTE" COMMUNICATIE WILDE GEBRUIKEN.



BreastScreen Victoria

Informatie over BreastScreen

BreastScreen Victoria is een door de overheid gesubsidieerd, landelijk borstkankeropsporingsprogramma waarmee vrouwen van 50 tot 74 jaar oud met mammografieën van hoge kwaliteit worden gescreend op borstkanker. Omdat steeds meer vrouwen in aanmerking komen voor gratis screening, heeft PlanetPress Connect van Objectif Lune een geautomatiseerde oplossing voor documentbezorging ontwikkeld om de interactie te verbeteren met vrouwen die een vroege detectie van borstkanker wensen, en dit heeft geleid tot een enorme verbetering van de workflow.

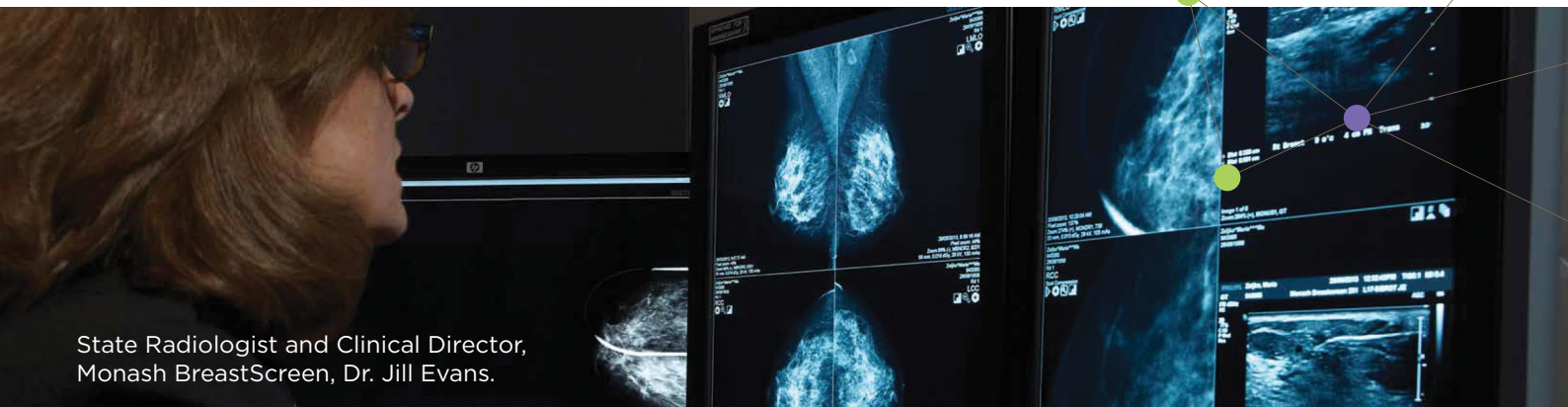
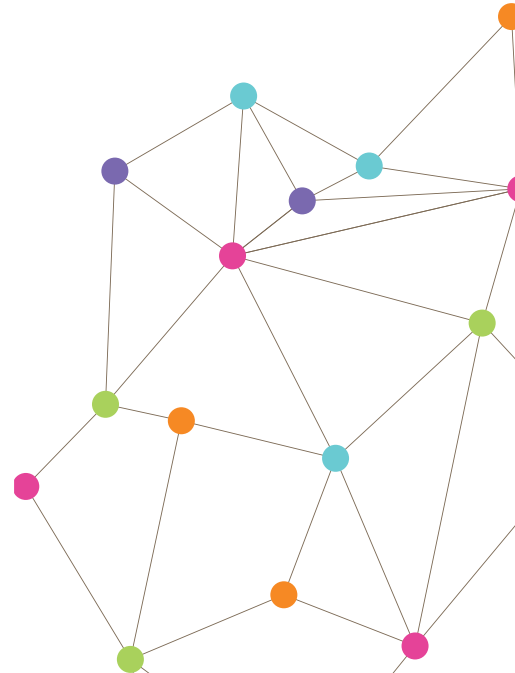
Website

www.breastscreen.org.au

De uitdaging

Omdat de bevolking in de staat sterk gegroeid was, zocht BSV naar nieuwe manieren om in contact te komen met de meer dan 250.000 mensen die elk jaar in aanmerking komen voor gratis borstsonderzoek. Hun mailingproces bestond uit de verzending van meer dan 500.000 uitnodigingen en bevestigingsbrieven naar de patiënten uit hun uitgebreide database. Dit was een erg zware klus. Naast het probleem van voortdurend stijgende portokosten was er het probleem dat een groot deel van de medewerkers veel tijd kwijt was aan het bijwerken van templates, omdat met het programma werd gestreefd naar klantgerichte communicatie afgestemd op de specifieke behoeften van de patiënt. De inefficiënte, op papieren documenten gebaseerde workflow leidde tot vertragingen en achterstanden—uiteindelijk resulterend in minder productieve medewerkers.

Om de grote hoeveelheid materiaal en de bezorging van de uitnodigingen te kunnen verwerken, had BSV een robuuster platform voor klantcommunicatie nodig: een platform waarmee persoonlijke uitnodigingen digitaal konden worden verzonden zodat patiënten sneller konden reageren en formulieren sneller verwerkt konden worden.



State Radiologist and Clinical Director, Monash BreastScreen, Dr. Jill Evans.

De oplossing

Door de implementatie van PlanetPress van Objectif Lune voor uitvoermanagement werd de productie van klantgerichte communicatie - inclusief uitnodigingen, bevestigingen en uitslagenbrieven - geautomatiseerd zonder noodzaak om post te sorteren of meer dan 500 templates te beheren. Samen met de bevestigingsbrief ontvangen de patiënten nu een registratieformulier waarin de klantgegevens die tijdens het maken van de afspraak zijn verzameld, vooraf zijn ingevuld.

Dit zorgt voor de vrouwen voor een beter gestroomlijnd proces omdat het formulier gemakkelijker kan worden ingevuld, en voor BSV omdat de verwerkingstijden korter zijn. De software biedt via het PlanetPress Connect-platform ook een optie om vrouwen een herinnering en afspraakbevestiging te sturen in de vorm van e-mails in HTML-opmaak. Door vrouwen eraan te herinneren hun onderzoekafspraak digitaal te maken, zag BSV het gebruik van het online afspraksysteem toenemen van 8% naar 30%.

"De samenwerking met het team van Objectif Lune was voor ons een positieve ervaring omdat het bedrijf voor, tijdens en na de productimplementatie adequaat reageerde op onze specifieke verzoeken. Het zelfvertrouwen van het team heeft dit programma tot een succes gemaakt, en er zijn nu meer vrouwen die de voorkeur geven aan digitaal contact omdat ze dan kunnen rekenen op een betere persoonlijke correspondentie."

Greg Maudsley, Senior Project Manager bij BreastScreen Victoria,

"We hebben gekozen voor PlanetPress Connect omdat de architectuur echt intuïtief is en het niet noodzakelijk is om zelf het wiel uit te vinden. Een extra pluspunt is dat we zelf de communicatie met patiënten kunnen beheren en dat we op unieke wijze zeer persoonlijke multichannel communicatie kunnen verzorgen met aanbevelingen en opties die precies afgestemd zijn op de uiteenlopende behoeften van patiënten. Dit is precies het soort flexibiliteit waar we naar op zoek waren."

Greg Maudsley
BreastScreen Victoria
Senior Project Manager

De voordelen

Sinds de installatie van PlanetPress Connect heeft BSV talloze voordelen gerapporteerd, zoals lagere portokosten, minder administratie, snellere doorlooptijden bij onderzoeken en een betere dienstverlening aan de patiënten:

- 56% van de vrouwen ontvangt nu een digitale herinnering om een onderzoekafspraak te maken, wat zorgt voor lagere papier- en portokosten
- 35% van de vrouwen kiest er nu voor om een afspraakbevestiging per e-mail te ontvangen
- De digitale postbezorging levert jaarlijks \$ 180.000 aan besparingen op
- De verrijkte, moderne correspondentie is afgestemd op de behoeften van vrouwen met uiteenlopende onderzoekseisen
- Er is per gesorteerd poststuk tot 6 cent extra bespaard op portokosten
- Omdat repetitief en tijdrovend papierwerk overbodig is gemaakt, kan er meer aandacht worden besteed aan het leveren van hoogwaardige onderzoeksdiensten

Info PlanetPress Connect

PlanetPress Connect van Objectif Lune is een gebruiksvriendelijk softwaresysteem met meerdere modules om u en uw team te helpen bij het optimaliseren van uw printmogelijkheden, het beheren van uw print- en posttaken en het verminderen van uw kosten. Het systeem heeft één interface voor al uw zakelijke communicatie. Omdat u al uw printwerk, e-mail en webdocumenten ontwerpt met hetzelfde programma, kunt u een gedeelde set variabele gegevens gebruiken: - dit maakt het veel eenvoudiger uw documenten consistent te houden.

planetpress.objectiflune.com

PlanetPress Connect

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

OL is een handelsmerk van Objectif Lune Inc. Alle weergegeven geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren.
© 2017 Objectif Lune Incorporated. Alle rechten voorbehouden.

Boven

OL™