

**PlanetPress®  
Connect**

OL™ Software

### LA SOLUZIONE IN AZIONE

IL PROGRAMMA BREASTSCREEN VICTORIA (BSV) SI AFFIDA A OBJECTIF LUNE PER OFFRIRE SERVIZI DI MAMMOGRAFIA GRATUITI A CENTINAIA DI MIGLIAIA DI DONNE IN TUTTO LO STATO, GRAZIE A COMUNICAZIONI "INCENTRATE SUL CLIENTE" ALTAMENTE PERSONALIZZATE.



## BreastScreen Victoria

### Informazioni su BreastScreen

BreastScreen Victoria è un programma nazionale di screening per il cancro al seno, finanziato dal governo e rivolto alle donne nella fascia di età compresa tra i 50 e i 74 anni. Dato il numero crescente di donne che hanno diritto ai servizi di screening, PlanetPress Connect di Objectif Lune ha implementato una soluzione di consegna automatizzata dei documenti per migliorare le interazioni con le donne che richiedono una diagnosi precoce del cancro al seno, da cui trae vantaggio anche il flusso di lavoro.

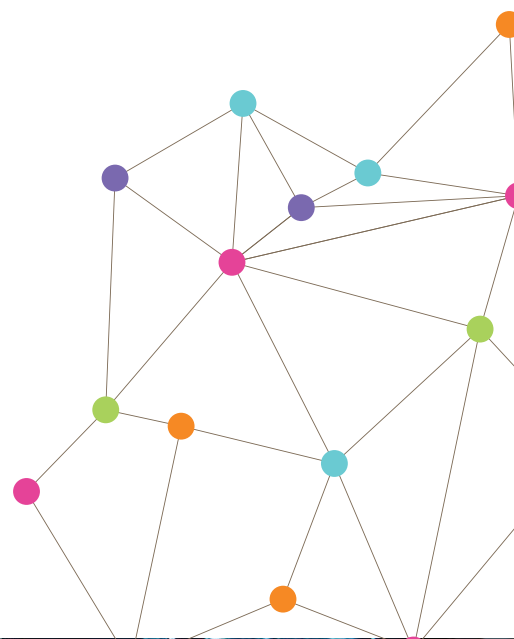
Sito Web

[www.breastscreen.org.au](http://www.breastscreen.org.au)

## La sfida

Sollecitato dall'incremento di popolazione nello stato, il BSV ha iniziato a valutare nuovi metodi per venire incontro a oltre 250.000 donne ammissibili per ricevere la mammografia gratuita annuale. È stato necessario inviare oltre 500.000 inviti e lettere di conferma alle pazienti incluse nel loro enorme database. Gestire l'operazione non è stato semplice. A parte l'aumento dei costi di spedizione, il personale ha impiegato buona parte del tempo a gestire i modelli di lettere come previsto dal programma basato su un approccio incentrato sul cliente, personalizzando le comunicazioni secondo le esigenze delle pazienti. Un flusso di lavoro inefficiente e basato sul cartaceo aveva provocato ritardi e rallentamenti ad assoluto discapito della —produttività del personale.

Per gestire il volume di contenuti e consegna degli inviti, il BSV ha richiesto pertanto una piattaforma di comunicazione con i clienti che fosse più solida e in grado di distribuire agevolmente inviti personalizzati in digitale, consentendo un'elaborazione del modulo e tempi di risposta delle pazienti più rapidi.



State Radiologist and Clinical Director,  
Monash BreastScreen, Dott.ssa Jill Evans.

## La soluzione

Con l'implementazione di PlanetPress di Objectif Lune per la gestione dell'output, la produzione di comunicazioni incentrate sul cliente, come inviti, lettere di conferma e diagnosi, è stata automatizzata senza la necessità di ordinare la posta o di gestire più di 500 modelli di lettere. Con la lettera di conferma, i pazienti ricevono un modulo di registrazione precompilato con i loro dati personali raccolti al momento della prenotazione.

Le donne ora possono compilare il modulo avvalendosi di un processo più semplice e il programma BSV può trarre vantaggio dai tempi di elaborazione ridotti. Il software fornisce inoltre alle donne l'opzione di ricevere un promemoria e la conferma dell'appuntamento sotto forma di e-mail in HTML, grazie alla piattaforma PlanetPress Connect. Ricordando le donne di fissare l'appuntamento per lo screening in modalità elettronica, il BSV ha incrementato l'uso del sistema di prenotazione online passando dall'8% al 30%.

*"Lavorare con il team Objectif Lune si è rivelata un'esperienza positiva, perché ha fornito una risposta alle nostre esigenze dalla fase che precede a quella che segue l'implementazione del prodotto. Il livello di sicurezza dimostrato dal team ha condotto al successo del programma e sempre più donne hanno scelto di essere contattate elettronicamente, liete di questa corrispondenza più personalizzata".*

Senior Project Manager del BreastScreen Victoria, Greg Maudsley

"Abbiamo scelto PlanetPress Connect per la sua architettura, che si è rivelata realmente intuitiva senza la necessità di dover scoprire l'acqua calda. Un ulteriore vantaggio è stato poter gestire direttamente le comunicazioni con le pazienti, con interazioni multicanale ad alta personalizzazione complete di raccomandazioni e opzioni utili a risolvere le diverse esigenze delle pazienti. Questo è il tipo di flessibilità che stavamo cercando".

**Greg Maudsley**  
Senior Project Manager del  
BreastScreen Victoria

## I vantaggi

Dopo aver installato PlanetPress Connect, BSV ha notato una serie di vantaggi, quali la riduzione dei costi di spedizione, la riduzione dell'amministrazione, la riduzione dei tempi di completamento delle procedure dello screening e il miglioramento del servizio offerto alle pazienti:

- Il 56% delle donne vengono ora sollecitate tramite messaggi elettronici a prenotare lo screening, riducendo così i costi da sostenere per la carta e la spedizione
- Il 35% delle donne scelgono ora di ricevere le lettere di conferma degli appuntamenti via e-mail
- È stato realizzato un risparmio pari a 180.000 dollari l'anno grazie al recapito di posta digitale
- Questo nuovo modo di gestire la corrispondenza tiene conto delle esigenze delle donne che hanno requisiti di screening diversi, rispondendo a tutte le esigenze
- I risparmi realizzati hanno raggiunto i 6 centesimi per ogni singola spedizione postale.
- Il lavoro cartaceo, ripetitivo e dispendioso in termini di tempo, è stato sostituito da una maggiore attenzione riservata all'offerta di servizi di screening qualitativamente migliori

**Informazioni  
PlanetPress®  
Connect**

PlanetPress Connect di Objectif Lune è un sistema software multimodulo di facile utilizzo, che consente a lei e al suo team di ottimizzare le funzionalità di stampa, di gestire i processi di stampa e spedizione e di ridurre i costi. Questo sistema offre un'unica interfaccia per la creazione di tutte le comunicazioni aziendali. Realizzare documenti e-mail, Web o di stampa con lo stesso strumento consente di utilizzare un set condiviso di dati variabili, garantendo in modo semplice la coerenza dei documenti.

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

**PlanetPress®  
Connect**

OL™ Software

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

All'inizio

OL™

OL è un marchio registrato di Objectif Lune Inc.  
Tutti i marchi registrati visualizzati sono di proprietà dei rispettivi proprietari.  
© 2017 Objectif Lune Incorporated. Tutti i diritti riservati.