

**PlanetPress®
Connect**

OL™ Software

SOLUTION EN ACTION

BREASTSCREEN VICTORIA (BSV) S'EST TOURNÉ VERS OBJECTIF LUNE AFIN D'OFFRIR DES MAMMOGRAPHIES GRATUITES À DES CENTAINES DE MILLIERS DE FEMMES DANS TOUT L'ÉTAT, AU MOYEN DE COMMUNICATIONS « AXÉES SUR LES CLIENTES » ET FORTEMENT PERSONNALISÉES.



BreastScreen Victoria

À propos de BreastScreen

BreastScreen Victoria est un programme national de dépistage du cancer du sein financé par le gouvernement, qui offre des dépistages de qualité par mammographie ciblant les femmes de 50 à 74 ans. À la suite de la hausse du nombre de femmes admissibles aux services de dépistage gratuits et en vue d'améliorer l'interaction avec les femmes désireuses d'obtenir un dépistage précoce du cancer du sein, PlanetPress Connect d'Objectif Lune a permis de développer une solution automatisée d'envoi de documents qui a considérablement amélioré le flux de travail.

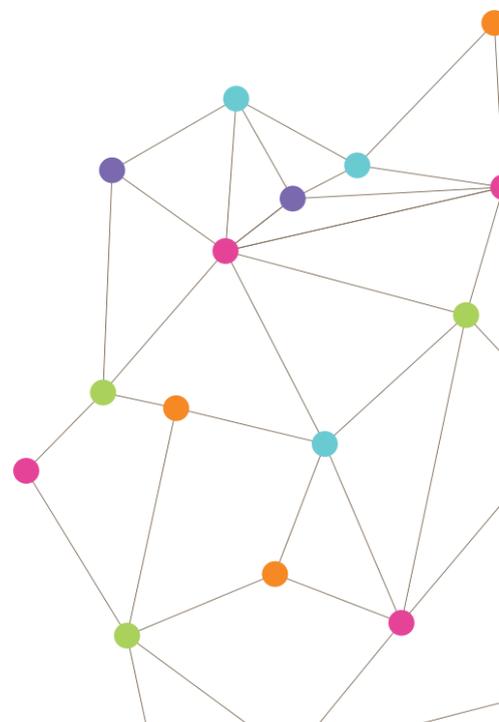
Site Web

www.breastscreen.org.au

Le défi

Motivé par une augmentation de la population dans l'ensemble de l'État, BSV a commencé à chercher de nouveaux moyens d'atteindre plus de 250 000 femmes admissibles aux dépistages gratuits du cancer du sein chaque année. Le processus d'expédition de BSV comprenait l'envoi de 500 000 invitations et lettres de confirmation aux patientes dans sa vaste base de données. Toutefois, cela s'avérait difficile à gérer. En plus d'assumer des frais postaux élevés, le personnel passait une grande partie de son temps à gérer les modèles de lettres, étant donné que le programme, fondé sur une approche axée sur les clientes, adaptait les communications aux besoins des patientes. À cause de l'utilisation d'un flux de travail inefficace basé sur le papier, les retards et les arriérés prenaient le dessus—entravant ainsi la productivité du personnel.

Pour traiter le volume considérable de contenu et de livraison de ces invitations, BSV avait besoin d'une plateforme de communications clients plus solide, capable de distribuer facilement des invitations personnalisées par voie numérique, afin de pouvoir bénéficier d'un délai de réponse plus court et d'un traitement accéléré.



Dre Jill Evans, radiologue d'État et chef de clinique, Monash BreastScreen

La solution

Grâce à la mise en place de l'outil PlanetPress Connect d'Objectif Lune pour la gestion des sorties, BSV a pu automatiser la production des communications axées sur les clientes—notamment des invitations, confirmations et lettres de résultats—, sans qu'il ne soit nécessaire de trier le courrier ou de gérer plus de 500 modèles de lettres. Avec la lettre de confirmation, les patientes reçoivent désormais un formulaire d'inscription qui renferme des données personnelles, recueillies au moment de la prise de rendez-vous.

Le processus a donc été simplifié pour les femmes, notamment au moment de remplir le formulaire, mais également pour BSV, qui profite dorénavant d'un délai de traitement plus court. Le logiciel offre également aux femmes la possibilité de recevoir leurs rappels et confirmations de rendez-vous sous forme de courriels HTML enrichis, à l'aide de la plateforme PlanetPress Connect. En rappelant aux femmes de programmer leur rendez-vous de dépistage de manière électronique, BSV a vu l'utilisation de son système de rendez-vous en ligne augmenter de 8 à 30 %.

Greg Maudsley, chef principal de projet pour BreastScreen,

« Nous avons choisi PlanetPress Connect, car son architecture est véritablement intuitive, sans avoir à réinventer la roue. Sans compter que nous sommes en mesure de gérer à l'interne les communications des patientes et de créer exclusivement des interactions multicanales fortement personnalisées, qui donnent des recommandations et les options disponibles en fonction des divers besoins des patientes. C'est le type de flexibilité que nous cherchions. »

Greg Maudsley
Chef principal de projet
pour BreastScreen

Les avantages

Depuis l'installation de PlanetPress Connect, BSV a relevé de nombreux avantages, tels que la réduction des frais postaux et de gestion, un délai de dépistage plus court et un meilleur service aux patientes :

- **56 % des femmes reçoivent à présent un rappel électronique pour programmer leur rendez-vous de dépistage, ce qui réduit les coûts en papier et en frais postaux.**
- **35 % des femmes choisissent maintenant de recevoir leurs lettres de confirmation de rendez-vous par courriel.**
- **Des économies annuelles de 180 000 \$ ont été réalisées grâce à la livraison numérique du courrier.**
- **Les communications modernes et améliorées répondent aux besoins des femmes ayant diverses exigences en matière de dépistage.**
- **Des économies supplémentaires allant jusqu'à 0,06 \$ par pièce de courrier triée ont pu être réalisées.**
- **Le traitement long et répétitif de la paperasse administrative a été remplacé afin de mettre l'accent sur la prestation de meilleurs services de dépistage.**

À propos de PlanetPress Connect

PlanetPress Connect d'Objectif Lune est un logiciel multimodule facile à utiliser, qui vous aide à optimiser vos capacités d'impression, à gérer vos tâches d'impression et d'expédition et à réduire vos frais. Ce système vous propose une interface unique pour la conception de toutes vos communications professionnelles. Élaborer vos documents imprimés, courriels ou Web à partir d'un même outil vous permet de partager le même jeu de données variables et d'assurer ainsi facilement la cohérence entre vos documents.

planetpress.objectiflune.com

**PlanetPress®
Connect**

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

OL est une marque d'Objectif Lune Inc. Toutes les marques déposées mentionnées ici appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
© 2017 Objectif Lune Incorporated. Tous droits réservés.

Haut

OL™