

**PlanetPress®
Connect**

OL™ Software

SOLUCIÓN EN ACCIÓN

BREASTSCREEN VICTORIA (BSV) SOLICITÓ LA AYUDA DE OBJECTIF LUNE PARA OFRECER SERVICIOS DE MAMOGRAFÍA GRATUITOS A CIENTOS DE MILES DE MUJERES EN TODO EL ESTADO, CON COMUNICACIONES "CENTRADAS EN EL CLIENTE" ALTAMENTE PERSONALIZADAS.



**BreastScreen
Victoria**

Acerca de BreastScreen

BreastScreen Victoria es un programa nacional de diagnóstico del cáncer de mama financiado por el gobierno que ofrece diagnóstico mamográfico de alta calidad a mujeres de entre 50 y 74 años. Debido al aumento de mujeres elegibles para los servicios de diagnóstico gratuito, PlanetPress Connect de Objectif Lune ha desarrollado una solución automatizada de envío de documentos para mejorar su interacción con las mujeres interesadas en obtener un diagnóstico temprano del cáncer de mama, lo que se traduce en una mejora importante del flujo de trabajo.

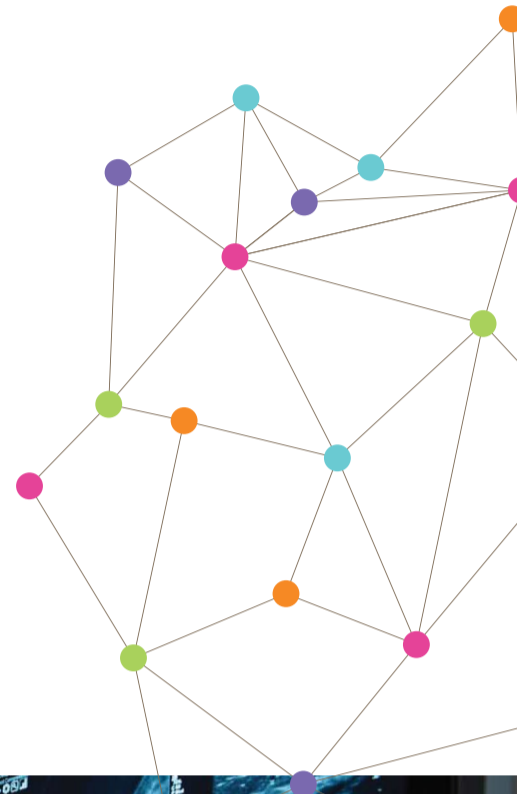
Sitio web

www.breastscreen.org.au

El reto

Motivado por un aumento poblacional en todo el estado, BSV empezó a buscar nuevas formas de llegar a las más de 250.000 mujeres elegibles para el diagnóstico gratuito de cáncer de mama cada año. Su proceso de envío por correo postal implicaba enviar más de 500.000 invitaciones y cartas de confirmación a las pacientes incluidas en su enorme base de datos. Proceso que ya resultaba difícil de gestionar. Además del aumento en los gastos postales, el personal debía dedicar una parte importante de su tiempo al mantenimiento de las plantillas de las cartas, ya que conforme al enfoque centrado en el cliente del programa, las comunicaciones debían reflejar las necesidades de cada paciente. Debido al ineficiente flujo de trabajo relativo a los documentos en papel, imperaban los retrasos y la acumulación de trabajo — lo que definitivamente obstaculizaba la productividad del personal.

Para gestionar el enorme volumen de contenido y la entrega de estas invitaciones, BSV necesitaba una plataforma de comunicaciones con el cliente más robusta, que pudiera implementar con facilidad la digitalización de invitaciones personalizadas para lograr un menor tiempo de respuesta del paciente y un procesamiento más rápido de los formularios.



Dra. Jill Evans, directora clínica y radióloga estatal, Monash BreastScreen

La solución

Con la implementación de PlanetPress de Objectif Lune para la gestión de salidas, la producción de comunicaciones centradas en el cliente (incluidas las invitaciones, las confirmaciones y las cartas de resultados) se automatizó sin necesidad de clasificar el correo postal o gestionar más de 500 plantillas de cartas. Con la carta de confirmación, las pacientes reciben un formulario de registro que ahora está previamente llenado con datos personalizados obtenidos al momento de solicitar la cita.

El proceso es ahora más sencillo para las mujeres que deben llenar el formulario y también para BSV, que actualmente disfruta de tiempos menores de procesamiento. Gracias a la plataforma PlanetPress Connect, las mujeres tienen también la opción de recibir su recordatorio y la confirmación de su cita en forma de correos electrónicos enriquecidos en formato HTML. El hecho de recordar a las mujeres que soliciten su cita de diagnóstico electrónicamente, produjo un aumento del 8% al 30% en la utilización del sistema de asignación de citas en línea de BSV.

"Trabajar con el equipo de Objectif Lune ha sido una experiencia positiva para nosotros, ya que han respondido a nuestras solicitudes específicas desde la fase previa hasta la fase posterior a la implementación del producto. El nivel de confianza demostrado por el equipo ha hecho posible que el programa sea un éxito, y ahora hay más mujeres que eligen la opción de ser contactadas electrónicamente, disfrutando de una correspondencia más personalizada".

Greg Maudsley, gerente sénior de proyectos, BreastScreen Victoria

"Elegimos PlanetPress Connect porque su arquitectura era realmente intuitiva sin necesidad de reinventar la rueda. Una ventaja añadida era poder gestionar las comunicaciones con las pacientes de forma interna y ofrecer de forma exclusiva interacciones multicanal altamente personalizadas con recomendaciones y opciones disponibles para las diversas necesidades de las pacientes. Este es el tipo de flexibilidad que buscábamos".

Greg Maudsley

Gerente sénior de proyectos
BreastScreen Victoria

Las ventajas

Desde la instalación de PlanetPress Connect, BSV ha obtenido múltiples beneficios, como la reducción de gastos postales, menos trámites administrativos, plazos de diagnóstico más rápidos y mejora del servicio al paciente:

- Al 56% de las mujeres ahora se les recuerda electrónicamente solicitar su cita de diagnóstico, lo que reduce el papel y los costos postales
- El 35% de las mujeres han optado ya por recibir las cartas de confirmación de su cita por correo electrónico
- La correspondencia moderna y mejorada toma en consideración y satisface las necesidades de mujeres con diversos requisitos de diagnóstico
- Se ha logrado un ahorro postal adicional de hasta 6 centavos por artículo de correo clasificado
- La repetitiva y prolongada gestión de papeles se reemplazó con la más favorable tendencia a ofrecer servicios de diagnóstico de mayor calidad

**Acerca de
PlanetPress®
Connect**

PlanetPress Connect de Objectif Lune es un sistema de software multimódulo fácil de utilizar que puede ayudarle a usted y a su equipo a optimizar sus capacidades de impresión, reducir sus costos y gestionar sus trabajos de impresión y envío de correspondencia. Este sistema le ofrece una misma interfaz para crear todas sus comunicaciones empresariales. El hecho de diseñar sus documentos web, de correo electrónico o de impresión con una misma herramienta, le brinda la oportunidad de utilizar un conjunto compartido de datos variables, lo que hace mucho más sencillo garantizar la coherencia entre sus documentos.

planetpress.objectiflune.com

**PlanetPress®
Connect**

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

OL es una marca registrada de Objectif Lune Inc. Todas las marcas comerciales registradas mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2017 Objectif Lune Incorporated. Todos los derechos reservados.

Arriba

OL™