

**DIE LÖSUNG IM EINSATZ**

BREASTSCREEN VICTORIA (BSV) SUCHT DIE UNTERSTÜTZUNG VON OBJECTIF LUNE FÜR SEIN ANGEBOT ZUR KOSTENLOSEN MAMMOGRAFIE AN ÜBER HUNDERTTAUSEND FRAUEN IM GESAMTEN BUNDESSTAAT DURCH HOCHPERSONALISIERTE, „PATIENTENORIENTIERTE“ KOMMUNIKATION.

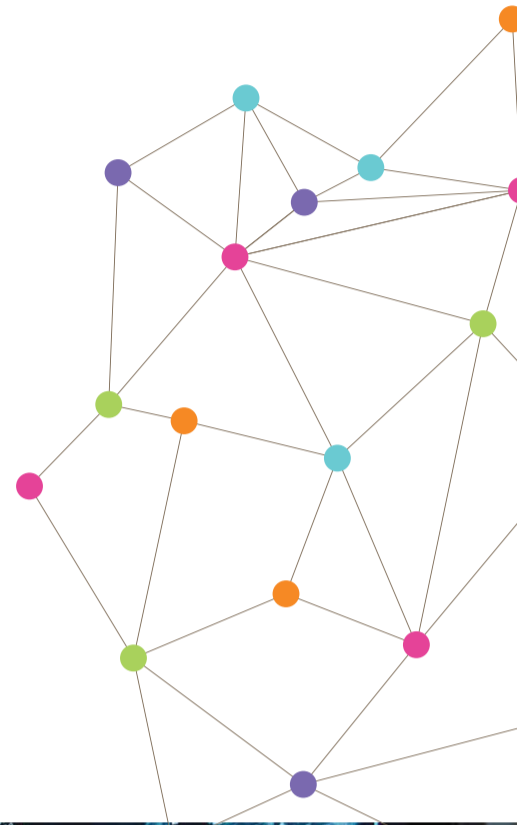
BreastScreen  
Victoria**Über BreastScreen**

BreastScreen Victoria ist ein von der Regierung finanziertes nationales Brustkrebsvorsorgeprogramm, das Frauen im Alter zwischen 50 und 74 Jahren hochwertige Mammografieuntersuchungen ermöglicht. Aufgrund der steigenden Anzahl von Frauen, die Anspruch auf eine kostenlose Untersuchung haben, wurde mit PlanetPress Connect von Objectif Lune eine automatische Dokumentenzustellungslösung entwickelt, um die Kommunikation mit Frauen, die eine Brustkrebsvorsorgeuntersuchung durchführen lassen möchten, zu verbessern. Dadurch hat sich der gesamte Arbeitsablauf deutlich verbessert.

**Website**
[www.breastscreen.org.au](http://www.breastscreen.org.au)
**Die Herausforderung**

Der Bevölkerungszuwachs im Bundesstaat veranlasste BSV nach neuen Möglichkeiten zu suchen, die mehr als 250.000 Frauen anzusprechen, die jedes Jahr Anspruch auf eine kostenlose Mammografie haben. Es mussten mehr als 500.000 Einladungen und Bestätigungsschreiben an die in der umfangreichen Datenbank enthaltenen Patientinnen geschickt werden. Dies war ein schwieriges Unterfangen. Abgesehen von den gestiegenen Portokosten wurde ein erheblicher Teil der Arbeitszeit der Mitarbeiter für die Verwaltung von Briefvorlagen aufgewendet, da das Programm einen patientenorientierten Ansatz verfolgte und die Kommunikation auf die Bedürfnisse der Patientinnen ausrichtete. Der ineffiziente papierbasierte Arbeitsablauf führte zu Verzögerungen und Arbeitsrückständen und stellte schlussendlich einen Hemmschuh für die Mitarbeiterproduktivität dar.

Um die riesige Menge der Inhalte und die Zustellung der Einladungen bewältigen zu können, benötigte BSV eine robustere Plattform für die Kundenkommunikation, die eine einfache digitale Verteilung der personalisierten Einladungen ermöglichte und dadurch zuließ, dass die Patienten schneller antworteten und die Formulare schneller verarbeitet wurden.



Staatl. Radiologin und Klinikdirektorin,  
Monash BreastScreen, Dr. Jill Evans.

**Die Lösung**

Durch die Implementierung der Output-Managementlösung PlanetPress von Objectif Lune wurde die Produktion der patientenorientierten Kommunikation – einschließlich Einladungen, Bestätigungen und Ergebnismitteilungen – automatisiert, ohne dass die Post sortiert oder mehr als 500 Briefvorlagen verwaltet werden müssen. Zusammen mit der Einladung erhalten die Patientinnen ein Registrierungsformular, das jetzt bereits personalisierte Kundendaten enthält, die bei der Buchung erfasst wurden.

Der Ablauf ist nun optimiert, denn das Formular kann von den Frauen leichter ausgefüllt und von BSV schneller verarbeitet werden. Die Software bietet auch die Möglichkeit, den Frauen die Terminerinnerung und Terminbestätigung unter Verwendung der PlanetPress Connect-Plattform per E-Mail im HTML-Format zuzusenden. Weil die Frauen auf elektronischem Weg daran erinnert werden, ihren Untersuchungstermin zu buchen, konnte BSV bei der Nutzung des Onlinebuchungssystems einen Anstieg von 8 % auf 30 % feststellen.

*„Die Zusammenarbeit mit dem Team von Objectif Lune war für uns sehr positiv, weil es während der gesamten Implementierung von der Vorbereitung bis zur Nachbereitung auf unsere speziellen Anforderungen eingegangen ist. Die Souveränität des Teams hat diesem Programm zum Erfolg verholfen. Mehr Frauen nutzen jetzt die Gelegenheit zur elektronischen Kommunikation und kommen in den Genuss einer stärker personalisierten Korrespondenz.“*

BreastScreen Victoria, Senior Project Manager, Greg Maudsley

„Wir haben uns für PlanetPress Connect entschieden, weil sein Aufbau einfach intuitiv ist. Hier muss man das Rad nicht neu erfinden. Ein zusätzlicher Vorteil war, dass wir die hochpersonalisierte Kommunikation mit den Patientinnen, die über Empfehlungen und Optionen entsprechend der verschiedenen Patientenbedürfnisse informieren, intern verwalten und über mehrere Kanäle abwickeln können. Das ist die Flexibilität, die wir uns gewünscht haben.“

**Greg Maudsley**

BreastScreen Victoria  
Senior Project Manager

**Die Vorteile**

Seit der Installation von PlanetPress Connect konnte BSV zahlreiche Vorteile verbuchen, wie geringere Portokosten, weniger Verwaltungsaufwand, kürzere Durchlaufzeiten bei den Untersuchungen und besseren Patientenservice:

- **56 % der Frauen werden jetzt auf elektronischem Weg daran erinnert, ihren Untersuchungstermin zu buchen, wodurch Papier und Portokosten gespart werden.**
- **35 % nutzen jetzt die Möglichkeit, ihre Terminbestätigung per E-Mail zu erhalten.**
- **180.000 \$ im Jahr konnten durch die digitale Postzustellung eingespart werden.**
- **Die verbesserte, moderne Korrespondenz entspricht den Bedürfnissen der Frauen mit unterschiedlichen Untersuchungsanforderungen.**
- **Zusätzlich konnten bis zu 6 Cent Porto pro Sendung bei sortierter Post eingespart werden.**
- **Statt sich mit wiederkehrenden, zeitaufwändigen manuellen Arbeiten zu beschäftigen, kann der Fokus nun auf der Bereitstellung erstklassiger Untersuchungen liegen.**

**Über PlanetPress Connect**

PlanetPress Connect von Objectif Lune ist ein benutzerfreundliches, aus mehreren Modulen bestehendes Softwaresystem, das Ihnen und Ihrem Team helfen kann, Druckfunktionen zu optimieren, Druck- und Mailing-Aufgaben zu verwalten und Kosten zu senken. Das System stellt eine gemeinsame Schnittstelle für die gesamte Geschäftskommunikation bereit. Entwerfen Sie Ihre Druck-, E-Mail- oder Webdokumente mit dem gleichen Tool, mit dem Sie freigegebene variable Daten gemeinsam nutzen können. So können Sie viel leichter sicherstellen, dass Ihre Dokumente untereinander stimmig sind.

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)