

# PlanetPress® Connect

OL™ Software

**OPLOSSING IN ACTIE**  
ACCENTURE REDUCEERT HET  
FACTURERINGSPROCES DANKZIJ OL VAN  
DAGEN TOT MINUTEN

- GROTERE PRECISIE
- MINDER KANS OP FOUTEN
- MEER CONTROLE
- SNELLERE CASHFLOW



High performance. Delivered.

Accenture is een wereldwijd bedrijf gespecialiseerd in managementconsulting, technologiediensten en outsourcing. Het bedrijf telt ruim 358.000 medewerkers in meer dan 200 steden en 55 landen. Het bedrijf realiseerde in 2015 netto-inkomsten ter waarde van 31 miljard dollar. Het hoofdkantoor in Brazilië is gevestigd in São Paulo.

Website

[www.accenture.com](http://www.accenture.com)



## Info over Oi

Oi S.A., met hoofdkantoor in Rio de Janeiro, is het grootste telecombedrijf van Brazilië. Het levert aan bijna 75 miljoen klanten diensten op het gebied van vaste en mobiele telefonie, datatransmissie en betaal-tv. Het bedrijf heeft ruim 35.000 medewerkers in meer dan 5000 gemeentes door het hele land.

Website

[ri.oi.com.br](http://ri.oi.com.br)

*Accenture Brazilië heeft de handmatige factuurverwerking van Oi, een Braziliaans telecombedrijf, volledig geautomatiseerd. De facturering vraagt daarom niet langer dagen, maar minuten. Er is bovendien meer controle, de kans op misbruik is kleiner en de productiviteit is hoger. Dit alles dankzij OL Connect.*

## Uitdagingen voor het bedrijf

### Boetes voor te late of gemiste betalingen

Omdat het bedrijf in het hele land actief is en veel klanten heeft, huurt de telecomreus Oi S.A. in heel Brazilië veel kantoorruimte. Het bedrijf heeft op elk willekeurig moment tussen de 500 en 1000 uurcontracten, waarvoor het maandelijks voor zo'n BRL\$ 3 miljoen aan facturen ontvangt.

Deze facturen komen gewoonlijk per e-mail binnen en worden afgedrukt en gevalideerd aan de hand van de contractgegevens die zijn opgeslagen in de SAP-database van Oi. Daarna worden de facturen doorgestuurd voor betaling.

Nog een complicatie voor Oi is dat een verhuurder volgens de Braziliaanse wet niet verplicht is maandelijks een factuur voor de huur te verzenden, omdat het huurcontract als voldoende documentatie wordt beschouwd om alle betalingen te dekken die onder de overeenkomst vallen. Hoewel Oi niet per se een factuur ontvangt voor elke verschuldigde maandelijks betaling, moesten er toch boetes worden betaald bij te late betaling. Dit zette de deur open voor misbruik.

*“Het bedrijf betaalde jaarlijks gemiddeld BRL\$ 500.000 aan boetes voor te late of gemiste betalingen”,* zegt de Souza.

Omdat de uiterste betaaldatum op elke dag van de maand kunnen vallen, afhankelijk van de begindatum van het contract, waren er geen vaste tijdstippen om gemiste facturen of betalingen te voorkomen.

Oi besloot de factuurverwerking uit te besteden aan Accenture. Accenture besefte onmiddellijk dat er niet alleen een oplossing moest komen om binnenkomende facturen sneller te valideren, maar dat het ook erg belangrijk was huurbetalingen te kunnen verrichten waarvoor er geen factuur werd ontvangen. Een deel van de oplossing bestond uit de mogelijkheid om factuuraanvragen te verzenden en tijdig te betalen, waardoor boetes op grond van de Braziliaanse wetgeving werden voorkomen.

“Een speciale groep binnen de staf van Oi had maandelijks twee tot vier dagen nodig om deze binnenkomende facturen te verwerken en de facturen handmatig te controleren.”

Glaucio Dumans de Souza  
Solution Architect bij Accenture  
Brazilië

## De implementatie van PlanetPress Connect

### Een goede verbinding maken

PlanetPress Connect van Objectif Lune was een belangrijk onderdeel van de door Accenture gekozen oplossing.

De Souza legt uit: *“Het mooie aan het gebruik van OL Connect is dat een strakke integratie in de SAP-systemen van Oi niet nodig is. Het beveiligingsbeleid van Oi staat dat niet toe. OL Connect kan worden gecombineerd met tal van integratietools, waaronder tussenliggende bestanden, en precies daardoor had Accenture voldoende flexibiliteit om het hele proces te automatiseren.”*

Wanneer er nu een factuur wordt ontvangen, wordt deze met de OCR-functie (voor optische tekenherkenning) van PlanetPress Connect onmiddellijk geconverteerd en wordt er vervolgens een data-export opgestart naar het SAP-systeem van Oi. Daarbij worden de verwachte factuurgegevens (inclusief betalingsgegevens en vervaldata) geëxtraheerd om vergelijking en validering mogelijk te maken.

Met de aangepaste bedrijfslogica in PlanetPress Connect worden bovendien aanstaande betalingen herkend waarvoor geen factuur wordt ontvangen. Hiervoor worden automatisch gepersonaliseerde herinneringen met een factuurverzoek gegenereerd en naar de betreffende verhuurders verzonden. De factuurstatus wordt bijgewerkt op grond van de ontvangen en geconverteerde facturen, terwijl de bijgewerkte informatie automatisch terug wordt ingevoerd in het SAP-systeem. Het management van Oi beschikt over een webdashboard, dat een realtime overzicht geeft van de verwerking van facturen voor huurcontracten.

Accenture Brazilië heeft met de OL Connect-technologie van Objectif Lune een zakelijke oplossing geïmplementeerd die leidde tot veel meer productiviteit en precisie dan Oi ooit zelf had kunnen bereiken. Bovendien kreeg het management van Oi met deze oplossing veel meer inzicht in het algehele proces. Accenture Brazilië is van plan voor te bouwen op dit succes door deze zakelijke oplossing ook voor andere klanten te gaan gebruiken.

*Wat waarderen ze het meest in PlanetPress Connect?  
De flexibiliteit en efficiëntie!*

“Voorheen hadden we elke maand twee tot vier dagen nodig om onze facturen te verwerken, nu doen we dat in een paar minuten. We zijn daardoor veel productiever en maken minder handmatige fouten. Processen zijn beter controleerbaar en zichtbaar. Door dit alles hebben we onze investeringen in dit project in amper zes maanden terugverdiend.”

Glaucio Dumans de Souza  
Solution Architect bij Accenture  
Brazilië

## De voordelen

- Snellere cashflow
- Minder kans op handmatige fouten
- Flexibiliteit
- Hogere productiviteit en betere controle en zichtbaarheid van processen
- Geen technische kennis of IT-team vereist
- Samenwerking met Objectif Lune, waardoor er een oplossing is voor elk probleem

## Info PlanetPress® Connect

OL™ Software

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

PlanetPress Connect is een flexibele oplossing waarin bedrijfsdata worden benut om documentprocessen te automatiseren en klantcommunicatie te optimaliseren. Onze oplossing is aanpasbaar aan en compatibel met alle database-, ERP/CRM- en vergelijkbare systemen en geeft u totale controle over uw IT-infrastructuur. PlanetPress Connect zorgt voor de automatisering van processen, zoals het maken, distribueren en archiveren van transactionele documenten.

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

Boven

# PlanetPress® Connect

OL™ Software

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

OL is een handelsmerk van Objectif Lune Inc. Alle weergegeven geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.  
© 2016 Objectif Lune Incorporated. Alle rechten voorbehouden.

