

PlanetPress® Connect

OL™ Software

**LA SOLUZIONE IN AZIONE
CON OL, ACCENTURE HA RIDOTTO IL TEMPO
PER L'ELABORAZIONE DELLE FATTURE, DA
GIORNI DI LAVORO A POCHI MINUTI**

- MIGLIORA LA PRECISIONE
- SI RIDUCE IL RISCHIO DI ERRORI

- AUMENTA IL CONTROLLO
- SI ACCELERA IL FLUSSO DI CASSA



High performance. Delivered.

Accenture è un'azienda globale che lavora nei settori della consulenza aziendale, dei servizi tecnologici e dell'outsourcing. Con oltre 358.000 dipendenti l'azienda risponde alle esigenze di clienti in più di 200 città e 55 paesi. Nel 2015 il fatturato netto dell'azienda è stato di 31 miliardi US\$. In Brasile, la sua sede principale si trova a San Paolo.

Sito Web

www.accenture.com



Informazioni su Oi

Con sede principale a Rio de Janeiro, Oi S.A. è il più grande fornitore di servizi di telecomunicazione del Brasile, che offre servizi di telefonia fissa e mobile, di trasmissione dati e di TV a pagamento a quasi 75 milioni di clienti. La società impiega oltre 35.000 dipendenti in più di 5.000 città del paese.

Sito Web

ri.oi.com.br

Grazie alla tecnologia OL Connect di Objectif Lune, Accenture Brazil ha completamente automatizzato l'elaborazione manuale delle fatture per i contratti di locazione della società Oi, uno dei principali provider di telecomunicazione brasiliani, riducendo così i tempi di fatturazione da giorni a pochi minuti, aumentando il controllo, riducendo il rischio di irregolarità e accelerando la produttività.

Le sfide che l'azienda ha affrontato

Riduzione delle sanzioni per pagamenti ritardati o mancati.

Per sostenere la sua presenza a livello nazionale e l'ampia base di clienti, il gigante della telecomunicazione Oi S.A. prende in affitto un gran numero di uffici locali in tutto il Brasile. In genere il numero varia tra 500 e 1000 contratti di locazione, per i quali all'azienda vengono fatturati fino a 3 milioni di Real ogni mese.

Le fatture in genere arrivavano via e-mail e venivano poi stampate e verificate in base alle informazioni dei contratti salvati nel database SAP di Oi, prima di essere inoltrate per il pagamento.

Un'ulteriore complicazione per Oi è rappresentata dal fatto che, secondo la legge brasiliana, i proprietari non sono obbligati ad emettere fatture per ogni mese di affitto, in quanto il contratto di locazione è considerato sufficiente per giustificare tutti i pagamenti dovuti in base all'accordo. Tuttavia, benché Oi non ricevesse necessariamente una fattura mensile per ogni pagamento dovuto, riceveva comunque le sanzioni per i mancati pagamenti e questa situazione rischiava di diventare occasione e causa di irregolarità.

"La società pagava in media 500.000 Real all'anno in sanzioni per pagamenti ritardati o mancati," afferma de Souza.

Con le molteplici scadenze che ricorrevano in qualsiasi momento del mese, in base alla data di inizio di ogni contratto di locazione, non esistevano segnalazioni chiare per le fatture o i pagamenti mancati.

Oi esternalizzava l'elaborazione delle fatture presso Accenture. Accenture ha subito individuato che non era necessaria soltanto una soluzione per accelerare la convalida delle fatture in arrivo, ma che c'era un'esigenza importante di individuare i pagamenti di canoni di affitto in scadenza per i quali non era stata ricevuta alcuna fattura. Una parte della soluzione prevedeva la possibilità di inviare richieste di fatturazione ed effettuare i pagamenti in tempo, evitando così le sanzioni, come previsto dalla legge brasiliana.

“La gestione delle fatture in entrata richiedeva da due a quattro giorni di lavoro, ogni mese, per un gruppo di dipendenti della Oi dedicato che procedeva alla verifica manuale delle fatture, paragonandole con i relativi file Excel”

Glauco Dumans de Souza
Solution Architect presso
Accenture Brazil

L'implementazione di PlanetPress Connect

Creare una buona connessione

PlanetPress Connect di Objectif Lune è stato un elemento chiave nella soluzione scelta da Accenture.

Il Dott. de Souza di Accenture spiega, *"La bellezza di utilizzare OL Connect consiste nel fatto che non è necessaria una stretta integrazione con i sistemi SAP di Oi, cosa che le politiche di sicurezza di Oi non ci consentirebbero. OL Connect può lavorare con una varietà di strumenti di integrazione, inclusi i file intermedi, il che ha permesso ad Accenture di ottenere la flessibilità necessaria per l'automazione"*.

Ora, quando arriva una fattura, PlanetPress Connect la converte immediatamente attraverso il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) e inizia l'esportazione dei dati nel sistema SAP di Oi per estrarre le informazioni utili della fattura, come i riferimenti di pagamento e le date di scadenza per il confronto e la convalida.

La logica di business personalizzata di PlanetPress Connect identifica anche i pagamenti previsti in base ai contratti per i quali non è stata ricevuta alcuna fattura. Per questi pagamenti, vengono generati automaticamente dei promemoria personalizzati con la richiesta della fattura che vengono inviati ai rispettivi proprietari. Lo stato delle fatture viene aggiornato sulla base delle fatture ricevute e modificate e le informazioni aggiornate vengono quindi inserite automaticamente nel sistema SAP. È inoltre disponibile un pannello di controllo digitale, basato sul Web, per la gestione di Oi, che fornisce una panoramica dell'elaborazione delle fatture di locazione in tempo reale.

Grazie alla tecnologia OL Connect di Objectif Lune, Accenture Brazil è stata in grado di implementare una soluzione aziendale per elaborare le fatture di locazione di Oi più produttiva e precisa rispetto a quanto Oi avrebbe potuto fare da sola, fornendo al contempo al management di Oi una visione più dettagliata dell'intero processo. Accenture Brazil intende costruire su questo successo riutilizzando la soluzione per progetti di altri clienti.

*Che cosa le piace di più di PlanetPress Connect?
La sua flessibilità ed efficienza!*

“L'elaborazione delle fatture, che prima richiedeva da due a quattro giorni al mese, è stata completata nel giro di pochi minuti, aumentando notevolmente la produttività, riducendo al contempo gli errori manuali e migliorando il controllo e la visibilità dell'intero processo, contribuendo a migliorare il ROI del progetto in soli sei mesi”.

Glauco Dumans de Souza
Solution Architect presso
Accenture Brazil

I Vantaggi

- Flusso di cassa accelerato
- Riduzione del rischio di errori manuali
- Flessibilità
- Aumento della produttività e miglioramento del controllo e della visibilità del processo
- Nessuna conoscenza tecnica o équipe informatica necessaria
- Partnership con Objectif Lune che ha prodotto la soluzione di ogni problema

Informazioni su PlanetPress Connect

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

PlanetPress Connect è una soluzione flessibile che si basa su dati aziendali per automatizzare i processi documentali ed ottimizzare la comunicazione con i clienti. La nostra soluzione è modificabile in base alle esigenze dei clienti e compatibile con qualsiasi database, ERP/CRM o sistemi equivalenti, per un controllo totale dell'infrastruttura IT. PlanetPress Connect gestisce l'automazione di processi quali la creazione, la distribuzione e l'archiviazione di documenti transazionali.

planetpress.objectiflune.com



OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

OL è un marchio di Objectif Lune Inc. Tutti i marchi registrati visualizzati sono di proprietà dei rispettivi titolari.
© 2016 Objectif Lune Incorporated. Tutti i diritti riservati.


