

# PlanetPress® Connect

OL™ Software

## SOLUTION EN ACTION

ACCENTURE RÉDUIT LE TEMPS DE TRAITEMENT DE SES FACTURES DE QUELQUES JOURS À QUELQUES MINUTES

- AUGMENTATION DE LA PRÉCISION  
- RÉDUCTION DU RISQUE D'ERREUR

- AUGMENTATION DU CONTRÔLE  
- ACCÉLÉRATION DU FLUX DE TRÉSORERIE



High performance. Delivered.

Accenture est une entreprise internationale qui œuvre dans les domaines du conseil de gestion, des services de technologie et de l'impartition. Son effectif compte plus de 358 000 personnes servant des clients répartis dans plus de 200 villes et 55 pays. L'entreprise a généré des recettes nettes de 31 milliards de dollars US en 2015. Son bureau principal au Brésil est situé à São Paulo.

Site Web

[www.accenture.com](http://www.accenture.com)



### À propos d'Oi

Avec son siège social à Rio de Janeiro, Oi S.A. est le plus important fournisseur de télécoms au Brésil, offrant des services de téléphonie fixe et mobile, de transmission de données et de télévision payante à près de 75 millions de clients. L'entreprise emploie plus de 35 000 personnes réparties dans 5 000 municipalités partout au pays.

Site Web

[ri.oi.com.br](http://ri.oi.com.br)

La société Accenture Brazil a complètement automatisé la tâche de traitement des factures de loyer d'Oi, important fournisseur de télécoms au Brésil, en réduisant le temps de traitement de quelques jours à quelques minutes, en augmentant le contrôle, en diminuant le risque d'abus et en favorisant la productivité, grâce à la technologie OL Connect d'Objectif Lune.

## Défis de l'entreprise

### Composer avec des pénalités pour paiements en souffrance ou manquants

Pour appuyer sa présence à l'échelle nationale et prendre en charge sa considérable base de clients, le géant des télécoms Oi S.A. loue beaucoup d'espace de bureau partout au Brésil. À tout moment, les contrats de bail établis, dont le nombre varie entre 500 et 1000, entraînent des factures allant jusqu'à 3 millions de BRL par mois.

Les factures de ces loyers arrivent généralement par courriel, puis sont imprimées et validées manuellement selon les données contractuelles contenues dans la base de données SAP d'Oi, avant d'être acheminées pour le paiement.

Pour compliquer davantage les choses, la loi brésilienne n'oblige pas les propriétaires à émettre une facture de loyer à tous les mois, car le contrat de bail est considéré comme un document qui suffit à couvrir tous les paiements exigibles en vertu de cette entente. Toutefois, même si Oi ne reçoit pas de factures pour tous les loyers mensuels à payer, la société doit assumer de nombreuses pénalités pour défaut de paiement, ce qui ouvre la porte à de nombreux abus.

« La société payait en moyenne 500 000 BRL par année en pénalités pour des paiements en retard ou manquants », explique Glaucio de Souza.

Comme les dates d'échéance ont lieu à tout moment dans le mois en fonction de la date de signature des baux, il n'y a pas de moment évident qui signale le retard des factures ou des paiements.

Oi a imparti sa fonction de traitement des factures à Accenture. Accenture a rapidement déterminé qu'en plus de devoir développer une solution permettant d'accélérer la validation des factures entrantes, il fallait aussi trouver le moyen de repérer les paiements exigibles pour lesquels aucune facture n'avait été reçue. Une partie de la solution consistait à pouvoir envoyer des demandes de factures et faire les paiements à temps, en vue d'éviter les pénalités imposées par la loi brésilienne.

## La mise en œuvre de PlanetPress Connect

### Établir une bonne connexion

Le logiciel PlanetPress Connect d'Objectif Lune s'est avéré un élément clé de la solution choisie par Accenture.

Glaucio de Souza d'Accenture explique : « L'avantage d'utiliser OL Connect est qu'il n'est pas nécessaire d'établir une intégration étroite avec les systèmes SAP d'Oi, ce qui est interdit selon les politiques de sécurité d'Oi ». OL Connect peut fonctionner avec une gamme d'outils d'intégration, notamment avec des fichiers intermédiaires, qui ont permis à Accenture de réaliser l'automatisation souhaitée.

Maintenant, PlanetPress Connect effectue la conversion des factures dès leur arrivée (par reconnaissance optique des caractères), puis les importe dans le système, et effectue une exportation des données vers le système SAP d'Oi. Le système extrait les données de facturation prévues, comme le détail des paiements et des échéances, pour faire la comparaison et la validation.

Une logique métier personnalisée dans PlanetPress Connect repère également les futurs paiements pour lesquels aucune facture n'a été reçue. Le système produit alors pour ces loyers des rappels personnalisés automatiques, qui sont envoyés aux propriétaires appropriés pour leur demander des factures. L'état des factures est mis à jour selon les factures reçues et converties, et les données mises à jour sont automatiquement retransmises au système SAP. Enfin, un tableau de bord sur le Web permet à la direction d'Oi d'obtenir une vue en temps réel sur le processus de traitement des factures.

Grâce à la technologie OL Connect d'Objectif Lune, Accenture Brazil a réussi à mettre en œuvre une solution de gestion permettant de traiter les factures de loyer d'Oi de façon beaucoup plus productive et précise que si Oi s'en était occupé seul, tout en procurant à la direction d'Oi une plus grande visibilité sur le processus global. Accenture Brazil prévoit d'exploiter cette réussite en réutilisant la même solution de gestion pour d'autres projets des clients.

Quels sont les éléments de PlanetPress Connect qu'ils apprécient le plus?

Sa flexibilité et son efficacité!

« Un groupe de membres du personnel d'Oi consacrait en moyenne deux à quatre jours par mois à la gestion des factures entrantes. Ces employés vérifiaient chaque facture manuellement en fonction de feuilles de calcul personnalisées. »

Glaucio Dumans de Souza  
Architecte de solutions chez  
Accenture Brazil.

« Le traitement des factures, qui prenait auparavant de deux à quatre jours par mois, est désormais réduit à quelques minutes seulement, ce qui a permis d'augmenter considérablement la productivité, de diminuer les erreurs manuelles, d'accroître le contrôle et la visibilité sur les processus et de contribuer à assurer un rendement du capital investi pour le projet en six mois seulement. »

Glaucio Dumans de Souza  
Architecte de solutions chez  
Accenture Brazil.

## Les avantages

- Accélération du flux de trésorerie
- Réduction du risque d'erreurs manuelles
- Flexibilité
- Productivité accrue et meilleurs contrôle et visibilité sur les processus
- Aucune connaissance technique ni équipe informatique requises
- Partenariat avec Objectif Lune, pour garantir la solution à tout problème

### À propos de PlanetPress® Connect

PlanetPress Connect est une solution flexible qui exploite les données d'entreprise pour automatiser les processus documentaires et optimiser les communications avec les clients. Notre solution est adaptable et compatible avec toutes les bases de données et les systèmes PRE, GRC ou leurs équivalents, afin de vous assurer le contrôle intégral de votre infrastructure informatique. PlanetPress Connect prend en charge l'automatisation des processus, comme la création, la distribution et l'archivage de documents transactionnels.

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

# PlanetPress® Connect

OL™ Software

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

OL est une marque de commerce d'Objectif Lune Inc. Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.  
© 2016 Objectif Lune Incorporated. Tous droits réservés



Haut

