

PlanetPress® Connect

OL™ Software

SOLUCIÓN EN ACCIÓN

ACCENTURE REDUCE DE DÍAS A MINUTOS EL TIEMPO DEL PROCESAMIENTO DE FACTURAS CON LA AYUDA DE OL

- AUMENTA EL NIVEL DE PRECISIÓN
- REDUCE EL RIESGO DE ERRORES

- INCREMENTA EL CONTROL
- ACELERA EL FLUJO DE EFECTIVO



High performance. Delivered.

Accenture es una empresa mundial que ofrece servicios en el ámbito de la gestión, la asesoría, la tecnología y la externalización. Cuenta con más de 358.000 empleados ofreciendo servicios a clientes en más de 200 ciudades en 55 países. La empresa generó un ingreso neto de 31 miles de millones de dólares estadounidenses en 2015. Su oficina principal en Brasil está ubicada en São Paulo.

Sitio web

www.accenture.com



Acerca de Oi

Con sede en Río de Janeiro, la empresa Oi S.A. es el proveedor más grande de telecomunicaciones en Brasil. Ofrece a cerca de 75 millones de clientes servicios de telefonía fija y móvil, transmisión de datos y televisión de pago. La empresa cuenta con 35,000 empleados en más de 5000 municipios en todo el país.

Sitio web

ri.oi.com.br

Accenture Brasil automatizó completamente las tareas manuales de procesamiento de facturas de Oi, uno de los principales proveedores de telecomunicaciones en Brasil. Gracias a la tecnología OL Connect de Objectif Lune, Accenture logró reducir de días a minutos el tiempo de facturación, además de incrementar el control, reducir el riesgo de abusos y aumentar la productividad.

Retos enfrentados por la empresa

Hacer frente a las multas por la falta o el atraso en los pagos

Como apoyo a su presencia nacional y su amplia base de clientes, el gigante de las telecomunicaciones Oi S.A. arrienda múltiples espacios de oficinas en todo Brasil. Por lo general, la cantidad de arriendos fluctúa entre 500 y 1000 contratos, por los cuales la empresa recibe facturas que alcanzan hasta 3 millones de reales brasileños cada mes.

Usualmente, las facturas son recibidas por correo electrónico y después impresas y validadas cotejándolas con la información contractual contenida en la base de datos SAP de Oi, para finalmente ser transmitidas para el pago.

Un problema adicional para Oi es que la legislación de Brasil no exige que un arrendador emita facturas mensuales, pues se estima que el contrato es suficiente para cubrir todos los pagos que deben hacerse durante la vigencia del contrato. Sin embargo, a pesar de que Oi no requiere necesariamente recibir una factura por cada pago mensual a realizar, existen cargos correspondientes a la falta de pago, y esa situación representaba una fuente potencial de abusos.

“La empresa pagaba en promedio 500.000 reales brasileños al año en multas por pagos atrasados u omitidos”, mencionó de Souza.

Con fechas de vencimiento en cualquier día del mes, dependiendo de la fecha de inicio del contrato de arrendamiento, no contaban con indicativos de tiempo claros para las facturas ni los pagos.

Oi contrató a Accenture para realizar el procesamiento de las facturas. Accenture inmediatamente se dio cuenta de que, además de desarrollar una solución para acelerar la validación de las facturas recibidas, era importante poder identificar los pagos de arrendamiento por venir y para los cuales no se había recibido ninguna factura. Parte de la solución implicaba la posibilidad de enviar solicitudes de facturas y realizar pagos oportunos para evitar las multas contempladas por la legislación brasileña.

Implementación de PlanetPress Connect

Haciendo la conexión correcta

PlanetPress Connect de Objectif Lune fue un elemento clave en la solución seleccionada por Accenture.

El Sr. de Souza de Accenture explica: *“La belleza de utilizar OL Connect es que no se precisa de una integración absoluta con los sistemas SAP de la empresa Oi, lo que se encuentra prohibido por las políticas de seguridad de Oi. OL Connect puede funcionar con diversas herramientas de integración, incluyendo archivos intermedios, que ofrecen a Accenture la flexibilidad requerida para lograr la automatización”.*

Ahora, al recibir una factura, PlanetPress Connect la convierte inmediatamente por reconocimiento óptico de caracteres (OCR) e inicia la exportación hacia el sistema SAP de Oi para extraer la información correspondiente a la factura esperada, incluyendo detalles de pago y fecha límite. Dicha información se coteja y valida.

La lógica de negocios preestablecida en PlanetPress Connect también identifica los pagos contractuales por venir para los cuales no se ha recibido factura. Para dichos pagos, se generan automáticamente recordatorios personalizados de solicitud de factura, los cuales son enviados a los arrendatarios. El estatus de las facturas se actualiza conforme a las facturas recibidas y convertidas, y la información actualizada ingresa de nuevo al sistema SAP de manera automática. Un panel basado en tecnología web se encuentra a disposición del personal de gestión de Oi, para brindarles un panorama general y en tiempo real del procesamiento de las facturas de arrendamiento.

Con la tecnología OL Connect de Objectif Lune, Accenture Brasil logró implementar una solución empresarial destinada al procesamiento de las facturas de arrendamiento de Oi. La solución permite además generar mayor productividad y precisión que la que Oi hubiera podido lograr sin colaboración, y ofrecer al personal de gestión más información acerca del proceso en general. Accenture Brasil planifica aprovechar el éxito alcanzado utilizando nuevamente la solución en proyectos de otros clientes.

¿Qué es lo que prefieren de PlanetPress Connect? ¡Su flexibilidad y eficiencia!

Los beneficios

- Flujo de efectivo más rápido
- Menor riesgo de errores manuales
- Flexibilidad
- Mayor productividad al tiempo que se mejora el control de los procesos y la visibilidad
- No se requieren conocimientos técnicos ni personal de informática
- La asociación con Objectif Lune ofrece una solución a cada uno de los problemas

Acerca de PlanetPress Connect

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

PlanetPress Connect es una solución flexible que utiliza información empresarial para automatizar procesos relacionados con la documentación y optimiza las comunicaciones con los clientes. Nuestra solución es adaptable y compatible con todo tipo de base de datos, ERP/CRM o sistemas equivalentes, para ofrecerle un control total de su infraestructura informática. PlanetPress Connect se hace cargo de la automatización de los procesos, tales como la creación, la distribución y el archivado de documentos transaccionales.

planetpress.objectiflune.com

“Para la gestión de las facturas recibidas, un grupo de empleados de Oi debía dedicar de dos a cuatro días al mes exclusivamente a cotejar las facturas con los datos de las hojas de cálculo personalizadas”.

Glauco Dumans de Souza
Arquitecto de soluciones,
Accenture Brasil

“El procesamiento de facturas que antes tomaba de dos a cuatro días cada mes, ahora se realiza en minutos, lo que incrementa considerablemente la productividad, reduce los errores manuales, favorece el control y la visibilidad y contribuye a la rentabilidad de un proyecto en un plazo de tan solo seis meses”.

Glauco Dumans de Souza
Arquitecto de soluciones,
Accenture Brasil



OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

OL es una marca registrada de Objectif Lune Inc. Todas las marcas comerciales registradas mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios.
© 2016 Objectif Lune Incorporated. Todos los derechos reservados.


