

PlanetPress® Connect

OL™ Software

LÖSUNG IN AKTION

ACCENTURE VERKÜRZT MIT OL DIE FAKTURIERUNG VON TAGEN AUF MINUTEN

- GENAUIGKEIT VERBESSERN - KONTROLLE STEIGERN
- FEHLERRISIKO VERRINGERN - CASHFLOW BESCHLEUNIGEN



High performance. Delivered.

Accenture ist ein globaler Anbieter von Management-Beratung, Technologiedienstleistungen und Outsourcing. Accenture hat mehr als 358.000 Mitarbeiter auf, die Kunden in über 200 Städten und 55 Ländern betreuen. Die Gesellschaft erwirtschaftete im Jahr 2015 einen Nettoerlös in Höhe von USD 31 Mrd. Die brasilianische Firmenzentrale befindet sich in São Paulo.

Website

www.accenture.com



ÜberOi

Oi S.A. mit Sitz in Rio de Janeiro ist Brasiliens größtes Telekommunikationsunternehmen und beliefert fast 75 Mio. Kunden mit Festnetz- sowie Mobiltelefonie, Datenübertragungsdiensten und Pay-TV-Diensten. Das Unternehmen beschäftigt über 35.000 Menschen in mehr als 5.000 Gemeinden im ganzen Land.

Website

ri.oi.com.br

Accenture Brazil automatisierte eine zuvor manuelle Verarbeitung von Vermietungsrechnungen für Oi, einen bedeutenden Telekommunikationsanbieter in Brasilien. Dank der OL-Connect-Technologie von Objectif Lune konnte der Zeitaufwand für die Fakturierung von Tagen auf Minuten gesenkt, die Kontrolle verbessert, das Missbrauchsrisiko verringert und die Produktivität gesteigert werden.

Herausforderungen des Unternehmens

Schwierigkeiten mit Strafen für verspätete oder verpasste Zahlungen

Zur Unterstützung seiner landesweiten Präsenz und des umfangreichen Kundenstamms mietet der Telekommunikationsgigant Oi S.A. viele Büros in ganz Brasilien. Die Anzahl der Mietverträge liegt stets zwischen 500 und 1.000 und dem Unternehmen werden dafür monatlich bis zu BRL 3 Mio. in Rechnung gestellt.

Diese Rechnungen gingen in der Regel per E-Mail ein, wurden ausgedruckt und mit den Vertragsinformationen in der SAP-Datenbank von Oi abgeglichen, bevor sie zur Zahlung weitergeleitet wurden.

Zusätzlich wurde die Situation für Oi dadurch erschwert, dass ein Vermieter nach brasilianischem Recht nicht jeden Monat eine Rechnung stellen muss. Der Mietvertrag selbst wird als ausreichende Dokumentation für alle im vertraglichen Rahmen anfallenden Zahlungen betrachtet. Obwohl Oi also nicht unbedingt jeden Monat eine Rechnung für jede fällige Zahlung erhielt, fielen trotzdem Säumnisgebühren an, wenn Zahlungen versäumt wurden, was potenziell Missbrauch ermöglichte.

„Das Unternehmen zahlte jährlich Strafgebühren in Höhe von durchschnittlich BRL 500.000 für verspätete oder ausgebliebene Zahlungen“, sagte de Souza.

Da das Fälligkeitsdatum in Abhängigkeit von den Bedingungen der einzelnen Mietverträge auf einen beliebigen Tag innerhalb des Monats fallen konnte, gab es keine offensichtlichen zeitlichen Signalpunkte für fehlende Rechnungen oder Zahlungen.

Oi lagerte die Fakturierung an Accenture aus. Accenture entwickelte eine Lösung, um die Überprüfung eingehender Rechnungen zu beschleunigen, und erkannte außerdem sofort, dass es dringend notwendig war, anstehende Mietzahlungen zu erkennen, für die keine Rechnung eingegangen war. Ein Teil der Lösung bestand im Versand von Rechnungsanforderungen und der Durchführung pünktlicher Zahlungen, sodass Strafgebühren nach brasilianischem Recht vermieden wurden.

„Mit der Verwaltung dieser eingehenden Rechnungen war eine speziell für diese Aufgabe verantwortliche Gruppe von Oi-Mitarbeitern jeden Monat zwischen zwei und vier Tage lang beschäftigt. Sie mussten die Rechnungen manuell mit selbst angefertigten Arbeitsblättern abgleichen.“

Glauccio Dumans de Souza
Solution Architect bei Accenture
Brazil

Die Umsetzung von PlanetPress Connect

Eine gute Verbindung herstellen

Objectif Lunes PlanetPress Connect war eine Schlüsselkomponente der von Accenture gewählten Lösung.

Accentures de Souza erläutert: *„Das Tolle an OL Connect ist die Tatsache, dass keine enge Integration in die SAP-Systeme von Oi nötig war, was die Sicherheitsrichtlinien von Oi nicht gestattet hätten. OL Connect kann mit einer Vielzahl von Integrationstools und auch mit Zwischendateien arbeiten. Accenture erhielt dadurch die benötigte Flexibilität zur Realisierung der Automatisierung.“*

Sobald nun eine Rechnung eingeht, wird sie von Planet Press Connect sofort mit der OCR-Funktion zur optischen Zeichenerkennung konvertiert und ein Datenexport in das SAP-System von Oi eingeleitet, um die erwarteten Rechnungsinformationen (einschließlich Zahlungsdetails und Fälligkeiten) für einen Vergleich und eine Validierung zu extrahieren.

Eine benutzerdefinierte Geschäftslogik in PlanetPress identifiziert auch die anstehenden vertraglichen Zahlungen, für die keine Rechnung eingegangen ist. Für diese Zahlungen werden automatisch personalisierte Erinnerungsschreiben erstellt, in denen eine Rechnung angefordert wird, und an die jeweiligen Vermieter gesendet. Der Rechnungsstatus wird auf Basis der eingegangenen und konvertierten Rechnungen aktualisiert und die aktualisierten Informationen werden automatisch wieder dem SAP-System zugeführt. Ein webbasiertes Dashboard steht dem Management von Oi zur Verfügung und bietet in Echtzeit einen Überblick über die Verarbeitung der Mietrechnungen.

Durch den Einsatz der OL-Connect-Technologie von Objectif Lune war Accenture Brazil in der Lage, eine Unternehmenslösung zur Fakturierung der Mietrechnungen von Oi zu erstellen, deren Produktivität und Genauigkeit die potenziellen eigenen Möglichkeiten von Oi deutlich übertraf. Gleichzeitig erhielt das Management von Oi einen besseren Einblick in den Gesamtprozess. Accenture Brazil plant, auf diesem Erfolg aufzubauen und diese Unternehmenslösung in anderen Kundenprojekten wieder zu verwenden.

Was gefällt Kunden an PlanetPress Connect am besten? Seine Flexibilität und Effizienz!

„Die Rechnungsbearbeitung dauerte in der Vergangenheit jeden Monat zwei bis vier Tage und ist nun nur noch eine Sache von Minuten. Die Produktivität wurde deutlich gesteigert, während manuelle Fehler verringert und die Prozesskontrolle sowie -transparenz verbessert wurden. All dies führte dazu, dass sich das Projekt bereits nach nur sechs Monaten gerechnet hatte.“

Glauccio Dumans de Souza
Solution Architect bei Accenture
Brazil

Die Vorteile

- beschleunigter Cashflow
- geringeres Risiko manueller Fehler
- Flexibilität
- höhere Produktivität bei gleichzeitiger Verbesserung der Prozesskontrolle und -transparenz
- kein technisches Wissen und kein IT-Team erforderlich
- Partnerschaft mit Objectif Lune, wodurch jedes Problem lösbar wird

Info PlanetPress® Connect

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

PlanetPress Connect ist eine flexible Lösung, die Unternehmensdaten nutzt, um dokumentbezogene Prozesse zu automatisieren und die Kundenkommunikation zu optimieren. Unsere Lösung ist anpassungsfähig, mit allen Datenbanken, ERP/CRM- oder ähnlichen Systemen kompatibel und verschafft Ihnen vollständige Kontrolle über Ihre IT-Infrastruktur. PlanetPress Connect automatisiert Prozesse, wie beispielsweise die Erstellung, Verteilung und Archivierung von Transaktionsdokumenten.

planetpress.objectiflune.com

PlanetPress® Connect

OL™ Software

planetpress.objectiflune.com

OL ist eine Marke der Objectif Lune Inc.
Alle eingetragenen Marken in diesem Dokument sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
© 2016 Objectif Lune Incorporated. Alle Rechte vorbehalten

