

Otimização do faturamento e aceleração do fluxo de caixa com o

PlanetPress®

Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

SOBRE A EMPRESA

Este atacadista de alimentos dos EUA se especializa na distribuição de pães e doces e outros alimentos.

Região: Meio-Oeste dos EUA
Indústria: Alimentos e bebidas
Tipo de documento: Faturas

Identificação da oportunidade

Todas as faturas dos clientes eram digitalizadas individualmente, colocadas em uma pasta e nomeadas manualmente. As faturas eram enviadas por e-mail, individualmente, para cada cliente.

Os funcionários desperdiçavam muito tempo todos os dias lidando com documentos e tentando recuperá-los.



Antes

OS PROBLEMAS

- Muitos documentos eram processados manualmente, aumentando assim o risco de erros e de perda de documentos.
- Para diminuir o tempo gasto pelos funcionários, eles precisavam automatizar as suas correspondências.
- A recuperação das informações era lenta e difícil porque o arquivamento era feito manualmente.

A solução

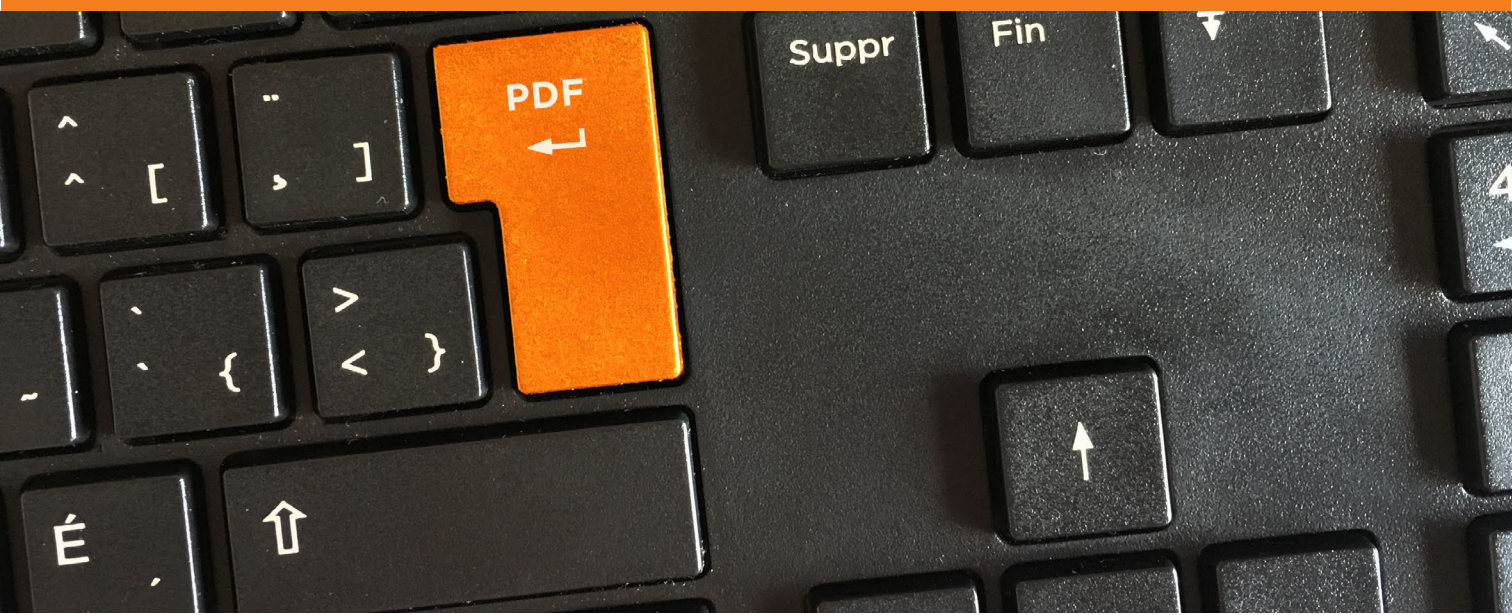
A companhia agora usa o PlanetPress para imprimir faturas de clientes com códigos de barras e metadados, e gerenciar os seus serviços de campo.

Todos os documentos de envio são impressos e fornecidos aos motoristas para as suas rotas de entrega. No final do dia, os motoristas retornam os documentos assinados ao escritório, e eles são digitalizados em um único lote.

A companhia imprime lotes de faturas com o PlanetPress, os exporta e os envia por e-mail, com os comprovantes de entrega anexados em PDF, tudo de uma vez.

O PlanetPress também permite que a companhia pesquise as devidas faturas de clientes e documentos de remessa, quando necessário.

Graças aos códigos de barras e metadados, todos os documentos são classificados pelo cliente e podem ser enviados em um envelope num instante.



Agora

OS BENEFÍCIOS

- Os processos de impressão foram otimizados: O PlanetPress eliminou a necessidade de se ter impressoras específicas para formulários, diminuindo significativamente os custos de impressão para o cliente.
- A companhia reduziu os erros manuais, aumentou a eficiência e melhorou o atendimento ao cliente.
- A produtividade aumentou e, ao mesmo tempo, melhorou o controle e a visibilidade do processo.
- A companhia acelerou o seu fluxo de caixa.