

Facturatie optimaliseren en cashflow versnellen met

PlanetPress®

Deze klant van Objectif Lune wenst anoniem te blijven.

INFORMATIE OVER HET BEDRIJF

Deze Amerikaanse groothandelaar is gespecialiseerd in de distributie van bakkerijproducten en andere voedingsingrediënten.

Regio: Midwesten van de VS

Industrie: Voedsel en dranken

Documenttype: Facturen

De kans herkennen

Alle klantfacturen werden afzonderlijk gescand naar een map en handmatig van een naam voorzien. De facturen werden één voor één naar elke klant gemaild.

De medewerkers waren iedere dag veel tijd kwijt aan het verwerken van de documenten en het terugvinden ervan.



Voorheen

DE PROBLEMEN

- Veel documenten werden handmatig verwerkt, waardoor het risico op fouten en kwijtgeraakte documenten groter werd.
- Om te zorgen dat medewerkers daaraan minder tijd kwijt waren, moesten hun mailings geautomatiseerd worden.
- Het ophalen van informatie verliep traag en moeizaam omdat de archivering handmatig afgehandeld werd.

De oplossing

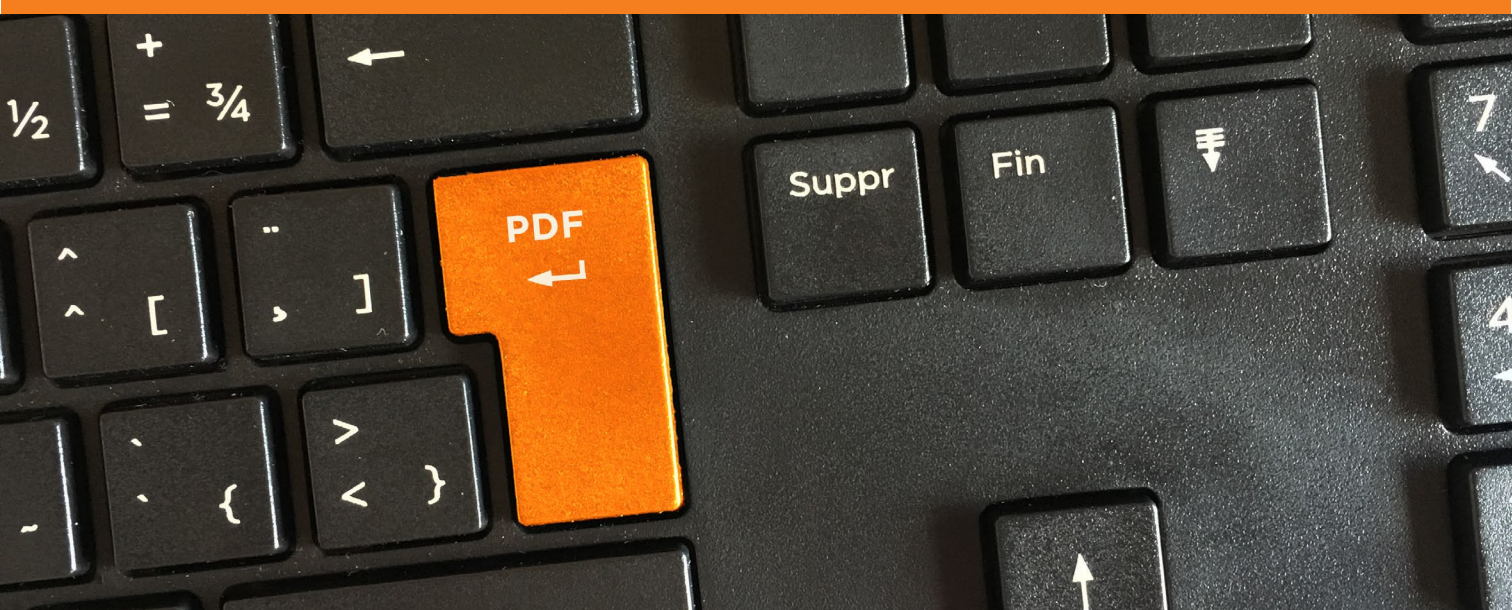
Het bedrijf werkt nu met PlanetPress om klantfacturen met barcodes en metadata te printen en diensten op locatie te beheren.

Alle verzenddocumenten worden geprint en aan de chauffeurs gegeven voor hun bezorgroutes. Aan het einde van de dag brengen de chauffeurs de getekende documenten naar het kantoor waar ze in één enkele batch gescand worden.

Het bedrijf print factuurbatches met PlanetPress, exporteert deze en stuurt ze per e-mail met het afleveringsbewijs in een PDF-bijlage, en dat alles in één keer.

PlanetPress zorgt er ook voor dat het bedrijf de juiste klantfacturen en verzenddocumenten zo nodig snel kan terugvinden.

Dankzij de barcodes en de metadata worden alle documenten op klant gesorteerd en kunnen ze heel snel in een envelop geplaatst worden.



Nu

DE VOORDELEN

- De printprocessen zijn geoptimaliseerd: PlanetPress heeft gespecialiseerde formulierenprinters overbodig gemaakt, wat de printkosten per klant sterk heeft verlaagd.
- Het bedrijf maakt minder fouten door handmatig werk en heeft de efficiëntie en de klantenservice verbeterd.
- De productiviteit is toegenomen en de procescontrole en -zichtbaarheid zijn verbeterd.
- Het bedrijf heeft de cashflow versneld.