

# Optimiser la facturation et accélérer le flux de trésorerie

grâce à

## PlanetPress®

Ce client d'Objectif Lune préfère conserver l'anonymat.

### À PROPOS DE L'ENTREPRISE

Ce distributeur grossiste en alimentation, établi aux États-Unis, se spécialise dans la distribution de produits de boulangerie et d'autres ingrédients alimentaires.

**Région :** Midwest des États-Unis

**Secteur :** Aliments et boissons

**Type de document :** Factures

### Identification de l'opportunité

Toutes les factures des clients étaient numérisées individuellement dans un dossier et nommées manuellement. Les factures étaient envoyées une par une, par courrier, à chaque client.

Les employés consacraient beaucoup de temps au traitement quotidien des documents et perdaient du temps à tenter d'extraire les documents.



## Avant

### LES PROBLÈMES

- Un grand nombre de documents étaient traités manuellement, ce qui augmentait le risque d'erreurs et de perte de documents.
- Pour que les employés gagnent du temps, il fallait automatiser les envois postaux.
- L'extraction de l'information était lente et difficile parce que l'archivage était fait manuellement.

## La solution

L'entreprise emploie désormais PlanetPress pour imprimer les factures des clients comportant des codes à barres et des métadonnées, et pour gérer les services de livraison.

Tous les documents d'expédition sont imprimés et donnés aux chauffeurs qui s'en servent pour leur parcours de livraison. À la fin de la journée, les chauffeurs rapportent les documents signés au bureau, où ils sont numérisés en un seul lot.

L'entreprise utilise PlanetPress pour imprimer les lots de factures, les exporte et les envoie par courriel en y joignant le bon de livraison en format PDF, en une seule opération.

PlanetPress permet également à l'entreprise de consulter les factures des clients et les documents d'expédition, au besoin.

Grâce aux codes à barres et aux métadonnées, tous les documents sont classés par client et peuvent être envoyés dans une seule enveloppe, rapidement.



## Maintenant

### LES AVANTAGES

- Les processus d'impression sont optimisés : PlanetPress a éliminé la nécessité de maintenir des imprimantes dédiées aux formulaires, ce qui a grandement réduit les coûts d'impression pour le client.
- L'entreprise a réduit le nombre d'erreurs manuelles, et ainsi augmenté son efficacité et amélioré le service à la clientèle.
- La productivité a augmenté, tout comme le contrôle du processus et la visibilité.
- L'entreprise a accéléré son flux de trésorerie.