

Optimización de la facturación y aceleración de flujo de caja con

PlanetPress®

Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

SOBRE LA EMPRESA

Este distribuidor estadounidense mayorista de comida se especializa en la distribución de productos horneados y otros ingredientes relacionados.

Región: Medio oeste de EE. UU.

Industria: Alimentos y bebidas

Tipo de documento: Facturas

Identificación de oportunidades

Todas las facturas de los clientes se escaneaban una a una, se guardaban en una carpeta y se nombraban manualmente. Las facturas se enviaban de manera individual por correo electrónico a cada cliente.

Los empleados invertían mucho tiempo en la gestión diaria de documentos y perdían tiempo intentando recuperar documentos.



Antes

PROBLEMAS

- Muchos documentos se procesaban manualmente, aumentando el riesgo de errores y de pérdida de documentos.
- La recuperación de información era lenta y difícil ya que el archivado se realizaba manualmente.
- Para disminuir el tiempo que los empleados debían invertir, necesitaban automatizar sus envíos de correspondencia.

Solución

La empresa ahora usa PlanetPress para imprimir sus facturas con códigos de barras y metadatos, y para gestionar sus servicios que requieren el desplazamiento de su personal.

Todos los documentos de envío se imprimen y se entregan a los conductores para que los lleven en sus rutas de entrega. Al final del día, los conductores devuelven los documentos firmados a la oficina donde se escanean en un solo lote.

La empresa imprime lotes de facturas con PlanetPress, las exporta y las envía por correo electrónico con comprobante de entrega en formato PDF adjunto, todo al mismo tiempo.

PlanetPress también permite que la empresa realice consultas sobre las facturas y los documentos de envío de un determinado cliente cuando lo necesite.

Gracias a los códigos de barras y los metadatos, todos los documentos se organizan por cliente y pueden enviarse en un mismo sobre en poco tiempo.



Ahora

BENEFICIOS

- Los procesos de impresión se han optimizado: PlanetPress ha eliminado la necesidad de disponer de impresoras exclusivas para formularios, lo que reduce significativamente el gasto de impresión del cliente.
- La productividad ha aumentado y se han mejorado los procesos de control y la visibilidad.
- La empresa ha acelerado su flujo de caja.
- La empresa ha disminuido los errores manuales, aumentando la eficiencia y mejorando el servicio de atención al cliente.