

Optimierung der Fakturierung und Cashflow-Beschleunigung mit

PlanetPress®

Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

UNTERNEHMENSPROFIL

Der US-Großhändler hat sich auf den Vertrieb von Backwaren und anderen Lebensmittelzutaten spezialisiert.

Region: USA, mittlerer Westen
Branche: Lebensmittel und Getränke
Dokumententyp: Rechnungen

Die Chance erkennen

Alle Rechnungen an Kunden wurden einzeln gescannt, in einem Ordner abgelegt und manuell benannt. Sie wurden nacheinander per E-Mail an jeden Kunden einzeln gesendet.

Mitarbeiter verbrachten täglich viel Zeit mit der Bearbeitung der Dokumente und vergeudeten Zeit mit dem Wiederfinden von Dokumenten.



Vorher

DIE PROBLEME

- Viele Dokumente wurden manuell verarbeitet, wodurch sich das Risiko von Fehlern und des Verlusts von Dokumenten erhöhte.
- Das Unternehmen musste seine Schreiben automatisieren, um den Arbeitszeitaufwand der Mitarbeiter zu reduzieren.
- Informationen abzurufen war ein langwieriger und schwieriger Vorgang, da die Archivierung manuell erfolgte.

Die Lösung

Das Unternehmen nutzt nun PlanetPress für den Druck von Kundenrechnungen mit Barcodes und Metadaten sowie für die Verwaltung seiner Außendienstaktivitäten.

Sämtliche Versanddokumente werden ausgedruckt und den Fahrern für deren Auslieferungsrouten übergeben. Am Ende eines Arbeitstages geben die Fahrer die unterzeichneten Dokumente ins Büro zurück. Dort werden Sie in einem einzigen Stapel gescannt.

Das Unternehmen druckt Rechnungstapel mit PlanetPress, exportiert diese und sendet sie alle auf einmal zusammen mit den Empfangsbestätigungen als PDF-Anhang per E-Mail.

Außerdem ermöglicht PlanetPress bei Bedarf die Suche nach Kundenrechnungen und Versanddokumenten.

Dank der Barcodes und Metadaten werden alle Dokumente nach Kunden sortiert und können innerhalb kürzester Zeit in einem Kuvert verschickt werden.



Nachher

DIE VORTEILE

- Druckprozesse werden optimiert: PlanetPress macht spezielle Formuldruker überflüssig, was die Druckkosten wesentlich senkt.
- Fehler durch manuelle Verarbeitung wurden verringert. Dies bewirkte eine Effizienzsteigerung und einen besseren Kundendienst.
- Die Produktivität konnte bei gleichzeitiger Verbesserung der Prozesskontrolle und -transparenz gesteigert werden.
- Das Unternehmen beschleunigte seinen Cashflow.