

PlanetPress®

Objectif Lune Software

SOLUÇÃO EM AÇÃO MAIOR FLEXIBILIDADE DE SAÍDA DO ERP



SOBRE Y.K. Almoayyed & Sons

Y.K. Almoayyed & Sons é uma concessionária de automóveis, reconhecida pelos automóveis de qualidade no Reino de Bahrain, bem conhecido pela qualidade dos serviços de venda que oferece e pela satisfação dos clientes. Os prêmios de Palladium Balanced Scorecard Hall of Fame ou de Ford Excellence são alguns dos prêmios que a empresa ganhou que atestam sua excelência.

Não é surpresa que para fornecer esses serviços de alta qualidade, a empresa sempre deu a devida atenção para a comunicação com o cliente e, com isso, para os seus documentos empresariais. Porém, apesar do desejo da YKA de criar documentos personalizados, a empresa se tornou refém do seu sistema de dados, por muito tempo até descobrir o PlanetPress.

WWW.ALMOAYYED.COM

« Durante operações diárias, nós produzimos muitas faturas, ofertas, notas de entrega relatórios de gerenciamento e documentos direcionados aos clientes - todos impressos do nosso sistema Autoline. Antes, esses documentos vinham em um formato simples com fontes e conteúdo fixos. Não havia uma forma de mudar a fonte, formato ou pré-impresso, mas com PlanetPress, é possível. PlanetPress permite que usuários escolham imagens e fontes populares do Windows.

Gopinath Athilat
Y.K. Almoayyed & Sons

CONCESSIONÁRIA NO BAHRAIN DIRIGE MELHOR FLUXO DE AUTOLINE

Autoline

Uma solução ERP essencial para concessionárias

Concessionárias de automóveis costumam usar o Autoline, uma solução popular de ERP da ADP. A solução fornece uma grande variedade de ferramentas para gerenciar todas as operações de veículos. Porém, quando o assunto é a aparência dos documentos, Autoline requer modelos pré-impressos com marcas, informação da marca, termos e condições, e outras informações dependendo da concessionária, sem dar margem para flexibilidade. Para YKA, integrar novos formulários ou templates eram grandes compromissos que necessitavam habilidade de TI. Mesmo mudanças básicas como números de telefone, e-mail ou endereços envolviam substituir o estoque existente por um material impresso novo.

PlanetPress

Leva à transformação

A situação começou a mudar com a integração do software da Objectif Lune PlanetPress com o sistema Autoline da YKA em meados de 2013. Antes dessa data, YK Almoayyed usava impressoras matriciais, as que trabalhavam com Autoline. Apesar de impressoras a laser estarem amplamente disponíveis naquela época, elas não podiam ser usadas com o estoque de pré-impressões da Autoline e formulários de múltiplas partes. YKA dedicou impressoras para formulários diferentes; às vezes resultando em múltiplas impressoras em um departamento.

PlanetPress imediatamente trouxe mais flexibilidade da saída. Ao invés de ter impressoras dedicadas para faturas ou cartas, qualquer impressora com suporte a PostScript pode produzir os documentos que a YKA precisar. Pedidos de veículos, listas de partes, faturas e outros documentos podem ser impressos na mesma impressora laser sem se preocupar em trocar o papel. Com PlanetPress, não é mais necessário imprimir e distribuir formulários em lote, para se beneficiar de descontos. Ao invés disso, documentos são impressos sob demanda, o que dá a vantagem de economizar em custos de armazenamento, distribuição e trabalho.

Fluxo de Relatório Dinamizado para Compreensão Agilizada de Serviço

Para o pessoal de venda, assim como gerentes senior que foram afetados pelos desafios diários de documentos, o uso de PlanetPress facilitou a criação de relatório. Antes da instalação do software, eles não podiam obter relatório de sistema e outros documentos no formato desejado. Com o PlanetPress, o processo de criação de relatório se tornou mais fácil para o departamento de TI. PlanetPress integrado com o software Autoline já existente reduziu efetivamente as etapas e o fluxo dinamizado. Relatórios saem mais rápido, dando aos gerentes compreensão em tempo real do serviço.

Alem dos relatórios rotineiros, PlanetPress, é usado por empregados da YKA para ofertas e faturas por causa da facilidade em manter a marca da empresa em através de documentos sem nenhum esforço. Ao invés de lutar para finalizar um documento, os empregados podem se concentrar nos clientes, na qualidade e no crescimento da empresa.



Sobre PlanetPress

PlanetPress permite a adição de valor ao seu documento empresarial e os distribui em um formato mais adequado às preferências do destinatário.

Com PlanetPress você pode projetar suas faturas, relatórios ou qualquer documento empresarial do zero ou importar um arquivo PDF para o designer e redesenhar aquele arquivo para economizar tempo.

Imagens, gráficos dinâmicos, dados de fluxos de impressão, banco de dados, arquivos XML ou qualquer outro formato baseado em texto armazenado em qualquer lugar, pode ser lido pelo PlanetPress e facilmente mapeado no documento. Nós sabemos, isso é muito legal.

Benefícios do PlanetPress

- ▶ Personalização de comunicação
- ▶ Distribuição multi-canal
- ▶ Liberdade e flexibilidade operacional
- ▶ Automatiza tarefas relacionadas a documentos
- ▶ Gerenciamento de impressão inteligente
- ▶ Redução de custos de sistema
- ▶ Redução de custos de recursos humanos
- ▶ Redução de custos de impressão
- ▶ Redução de custos de envio

« Desde que começamos a imprimir sob demanda, nós não precisamos mais imprimir em lote e distribuir o estoque pré-impresso. Isso economiza tempo e dinheiro da empresa. Para nós, a solução PlanetPress é um protetor de custo líquido. Papel pré-impresso é padronizado, já que a saída é gerada baseada em regras pré definidas, que permitiu a redução dos custos de impressão. »

Akhilesh Tripathi
Y.K. Almoayyed & Sons

Flexibilidade para Múltiplas Marcas de Automóveis

Y.K. Almoayyed & Sons começou vendendo carros Nissan em 1969 e hoje representa várias marcas de veículos, incluindo Infiniti e Renault. A empresa é a concessionária exclusiva no Bahrain para as marcas americanas icônicas como Ford e Lincoln e marcas chinesas Foton e Great Wall.



Vendas, serviços e promoção dessas múltiplas marcas foi um pesadelo de eficiência de formulários pré-impressos, logos, timbrados e conteúdo. Agora, PlanetPress usa templates existentes e altera automaticamente o documento baseado nos dados a serem impressos. Uma grande concessionária como a YKA carregando várias marcas pode modificar o mesmo layout para todas as suas diferentes franquias.

Marketing Facilitado - e Mais Efetivo

Personalização, segmentação ou cross-selling de produtos e serviços em comunicações de clientes não são as principais funções do Autoline. Os formulários pré-impressos e impressoras legadas impossibilitavam a adição de mensagens de marketing em documentos. Isso resultou na perda de muitas oportunidades.

Com PlanetPress, gerenciamento de espaço em branco se tornou uma ferramenta efetiva para maximizar a "móvel" em comunicados impressos. Um documento muda de conteúdo e aparência dinamicamente baseado nos dados que recebe.

«Com design mais flexível de documentos, fica mais fácil adicionar conteúdo de marketing, campanhas e outras promoções de vendas em documentos direcionados aos clientes. Mais exposição a mensagens de marketing num contexto relevante ajuda a aumentar o tráfego de clientes no showroom, e eventualmente leva ao aumento nas vendas.»