

# PlanetPress®

OL™ Software

## SOLUTION IN ACTION SAA KIEST VOOR TOEKOMSTBESTENDIGE OPLOSSING

« Daarmee zijn we flexibel, krijgt de ontvanger zijn documenten precies volgens de SAA-communicatierichtlijnen en bovendien wordt direct een digitaal exemplaar opgeslagen in de look & feel zoals de ontvanger ze heeft gekregen. Daarbij kunnen wij eenvoudig aanvullende diensten verlenen »



Ronald van der Does  
SAA Specialist Business  
Development & Support.

### OVER SAA VERZEKERINGEN Samenwerkende Assurantie Adviseurs

Samenwerkende Assurantie Adviseurs, kortweg SAA, is een allround speler in de assurantiemarkt met het hoofdkantoor in Rotterdam. SAA is zowel volmachtbedrijf, intermediair en Service Provider (voor andere intermediairs). Als volmachtbedrijf kan SAA voor de grote verzekeringsmaatschappijen alle handelingen verrichten, inclusief de financiële afwerking van claims. En daarnaast kan SAA verzekeringen van nagenoeg alle maatschappijen in de markt aanbieden. Dus ook die waarvoor ze geen volmacht heeft. Voor de stroomlijning van alle documentoutput maakt SAA gebruik van de PlanetPress output management software.



[WWW.SAA.NL](http://WWW.SAA.NL)

## UITGAANDE DOCUMENTSTROMEN IN ELKE GEWENSTE LOOK & FEEL, VOLLEDIG ONDER CONTROLE

Van der Does: 'We zijn al heel lang actief in de markt en weten waarover we het hebben. Als gerenommeerd tussenpersoon verstaat SAA het vak van adviseren als geen ander. Particuliere én zakelijke relaties worden op een proactieve manier met raad en daad bijgestaan. SAA is er om de financiële risico's in kaart te brengen en af te dekken. Dit proberen we op een zo duidelijk, eerlijk en verantwoord mogelijke wijze te doen. Door de transparante manier van werken heeft SAA sinds 1982 het vertrouwen van veel verzekeraars gekregen en mag er uit hun naam gehandeld worden. Dat noemen we volmachtbedrijf. Bij praktisch alle overige in Nederland actieve verzekeraars hebben we aansluiting. Verder worden grote risico's zelf op de assurantiebeurs ondergebracht en zijn er onder meer specialisaties aanwezig als pensioenen, automotivie, agri en diverse andere beroepsgroepen. Een veelzijdig verzekeringsbedrijf dus, waar veel informatie rondgaat en veel communicatie met al onze relaties, klanten en andere tussenpersonen plaatsvindt.'

### Uitgaande documentstromen moesten flexibeler

En daar zat tot voor kort toch een bottleneck. Van der Does: 'We maken voor onze verzekeringsadministratie gebruik van Anva, een in de markt veelgebruikte totaaloplossing voor onze advies-, volmacht-, service providing- en beursmakelaarsadministratie. Echter, voorafgaand en ná Anva vinden ook handelingen plaats. Documentstromen die binnenkomen en documentstromen die uit gaan moeten daar op kunnen aansluiten. Zowel digitaal als op papier, alles moet op een of andere manier kunnen worden gekoppeld aan Anva. Met de juiste disclaimers, adresgegevens, logo's, met toevoeging van de juiste polisbladen, etc. De ambities van SAA strekten echter verder dan de functionaliteit die Anva op dat moment kon invullen met betrekking tot geautomatiseerde opmaak, sortering en uitvoer van documentstromen. Je kunt vanuit Anva bijvoorbeeld geen barcodes of OMR-codes meegeven of een mooie klantspecifieke opmaak realiseren. Die OMR-codes gebruiken we voor de zogenaamde setcontroles op de documentstromen. De setcontrole voeren we uit om bijvoorbeeld te voorkomen dat dubbele enveloppen met documenten naar een en hetzelfde adres gaan. Die klant heeft aan één enveloppe met alle informatie wel genoeg. Zo hangen uitvoer en invoer sterk met elkaar samen. Maar feit is wel, dat alle klant- en verzekeringsgegevens uiteindelijk in Anva moeten komen, op de juiste plaats in het juiste Anva-dossier. Vanuit PlanetPress worden de dossiers in ons SAA-extranet gevoed, zodat alles direct inzichtelijk is voor de betrokken (tussen)personen.'



## Over PlanetPress

PlanetPress stelt u in staat uw documenten te verrijken en deze geautomatiseerd te verzenden via het kanaal dat uw klant wenst.

Met PlanetPress kunt u uw facturen, rapporten en alle andere documenten opmaken op basis van de ruwe data uit uw ERP - en andere systemen. Ook kunt u PDF bestanden met onze Designer verbeteren of gegevens toevoegen zoals bijvoorbeeld barcodes.

Afbeeldingen, grafieken, gegevens uit printstromen, databases, XML bestanden of andere formaten kunnen door PlanetPress als variabele gegevens aan uw documenten worden toegevoegd.

## PlanetPress voordelen:

- ▶ Gepersonaliseerde communicatie
- ▶ Multi-channel distributie
- ▶ Operationele vrijheid en flexibiliteit
- ▶ Automatische documentprocessen
- ▶ Beheer van printtaken
- ▶ Meer rendement uit uw ERP systeem
- ▶ Geen fouten door handmatig handelen
- ▶ Printkosten verlagen
- ▶ Postoptimalisatie

## Objectif Lune met PlanetPress

SAA Verzekeringen zocht naar een passende oplossing voor juist de beheersing van de uitgaande documentstromen, die ze wel die noodzakelijke flexibiliteit zou geven, zonder meteen op kosten te worden gejaagd door lastige integraties en consultancy-uren. De oplossing moest meteen naadloos kunnen aansluiten op Anva en geschikt zijn voor grote groepen gebruikers en klanten. Van der Does: 'Objectif Lune bleek met hun output management suite PlanetPress uitstekend te voldoen aan onze wensen en bovendien was daar de nodige ervaring met integraties met Anva. Die ervaring leidde in ons geval snel tot de inrichting van de Persoonlijke SAA-Printing omgeving voor onze medewerkers. PlanetPress maakt het voor ons nu mogelijk om die documentstromen dusdanig strak te beheersen dat we meer grip hebben op efficiency, effectiviteit, lagere operationele kosten en klantgerichtheid. De integratie met Anva en onze internetomgeving om zo persoonlijke wachtrijen te creëren voor de tussenpersonen werkt heel efficiënt en geeft iedereen op het juiste niveau het gewenste inzicht. De informatie voor de uitgaande post gaat vanuit Anva naar PlanetPress en van daaruit wordt de stroom uitgaande documentstroom naar de printer geleid. Dat geeft nu geen oponthoud meer en de dagset, de verzamelde printopdrachten voor die dag, kan zonder mensenhanden en volledig geautomatiseerd, sneller de deur uit. Deze verwerking met PlanetPress scheelt ons dagen in vergelijking met de situatie hiervoor, toen we alles vanuit Anva veelal handmatig moesten controleren, aanpassen en invoeren. Nu gaat alles naar één centrale productieprinter. Dat betekent dus ook dat facturen en prolongaties eerder de deur uit zijn en uiteindelijk levert dat veel voordeel in de doorloop van het hele proces tot en met de betalingen aan toe.'

## Digitale archivering

Doordat PlanetPress ook een digitale kopie van de uitgaande documenten opslaat in het relatiedossier op het SAA-Extranet is op elk moment voor bevoegde mensen in te zien wat er is gebeurd en welke documenten klanten en relaties al hebben ontvangen. Zij hebben via het extranet toegang tot alle klantcommunicatie. Via PlanetPress zetten we PDF's van die documenten in hun 'eigen stuk' van het SAA-Extranet en daarmee kunnen ze het proces volgen en controleren. Op die manier kunnen we voldoen aan onze eigen wensen ten aanzien van transparantie en samenwerking en anderzijds ook aan de wet- en regelgeving op dat gebied.'

**In de toekomst zal steeds meer digitaal via PlanetPress worden verstuurd. Van der Does: 'Dat scheelt gewoon heel veel tijd, inspanning en geld en past in het streven van SAA om onze klanten via het kanaal van hun voorkeur te benaderen. De doelstelling om alle uitgaande communicatie via PlanetPress te laten verlopen met een digitaal dossier in SAA Extranet is helemaal verwezenlijkt. En ook de belangrijkste eis, de koppeling met Anva, is gerealiseerd. Daardoor blijft de interfacing met verzekeraars, aangesloten intermediairs, schadeherstellers, de beurs en de financiële administratie gewaarborgd. Inzichtelijkheid en continuïteit zijn belangrijke randvoorwaarden. De combinatie van PlanetPress met Anva verzekert ons van die gewenste transparantie en flexibiliteit. Dat geldt voor al onze activiteiten, of het nu gaat om de volmachten of om de intermediaire activiteiten. En zelfs de activiteiten die we doen als het gaat om verzekeringen die we naar de beurs brengen, kunnen we op die manier documenteren en controleren. Alle informatie is altijd bij elkaar en beschikbaar. Dankzij PlanetPress hebben we zo volledig grip op onze klantcommunicatie. Ook in de toekomst.'**



# PlanetPress®

OL™ Software

[planetpress.objectiflune.com](http://planetpress.objectiflune.com)

OBJECTIF LUNE

Alle afgebeelde geregistreerde handelsmerken behoren toe aan hun respectieve eigenaren.

© 2014 Objectif Lune Incorporated. Alle rechten voorbehouden.