

PlanetPress®

OL™ Software

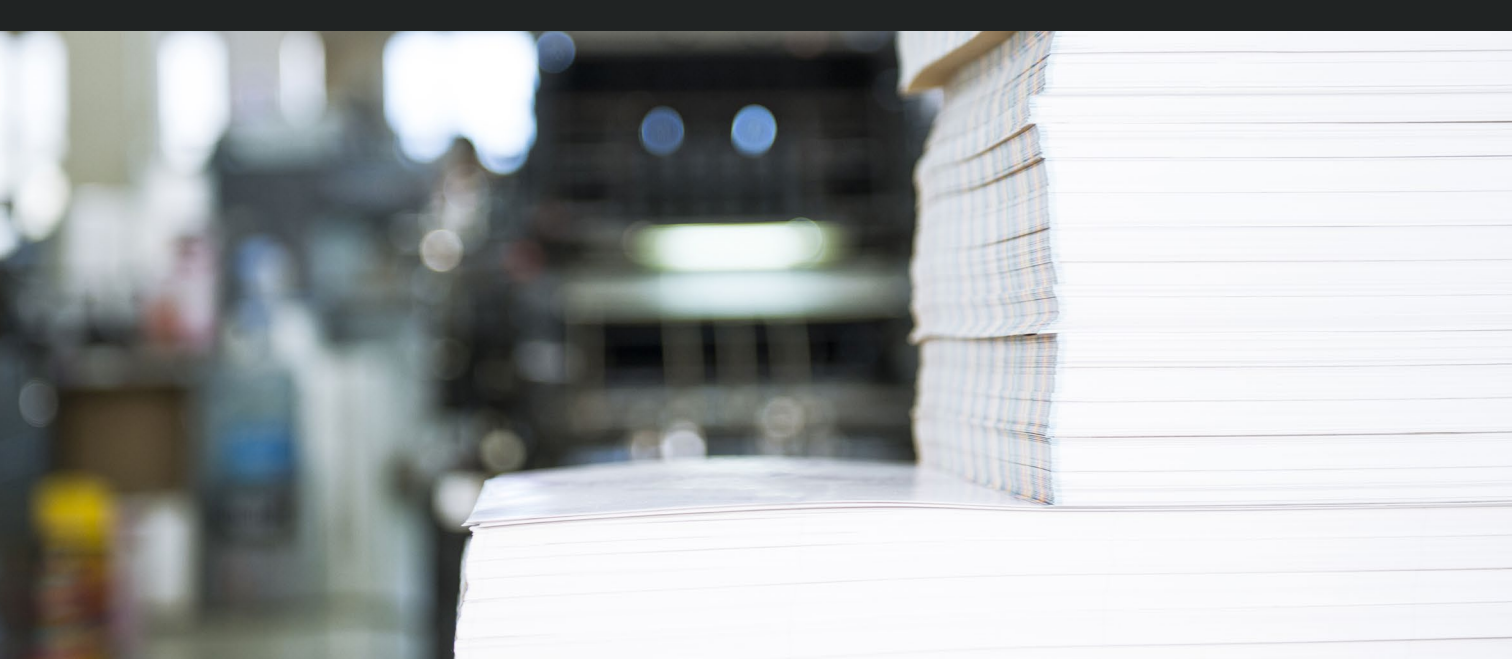
PERMITINDO O CRESCIMENTO FUTURO POR MEIO DA VERDADEIRA TRANSFORMAÇÃO DOS NEGÓCIOS



PERFIL ORGANIZACIONAL



Em 2010 a Câmara Municipal de Winchester decidiu tomar iniciativas para melhorar os seus processos atuais. A Câmara Municipal estava perdendo mais de £4000 por ano devido às impressoras constantemente enguiçadas e a seu elevado custode manutenção das mesmas. Na época, eles apenas imprimiam relatórios, faturas individuais e comunicados sobre auxílio moradia. Quaisquer alterações no design do documento requeriam normalmente a assistência da empresa de impressão, o que significava atrasos na produção. Os documentos eram combinados manualmente, aumentando assim o tempo de produção.



Antes

OS PROBLEMAS

Na primeira fase do processo, os dados eram fornecidos a cada um dos departamentos. A autoridade local queria ser capaz de produzir facilmente um documento combinado, que incluísse tanto a fatura quanto a guia do auxílio. A capacidade dos funcionários prepararem documentos individuais sem necessitarem de assistência era algo muito importante para a Prefeitura.

O projeto foi então dividido em fases, inicialmente combinado relatórios e faturas e desenvolvendo modelos de fatura. Depois de alguns fluxos de trabalho intuitivos serem criados para melhor atender às necessidades do processo, a Câmara Municipal de Winchester passou a trabalhar adequadamente apenas um mês após a aquisição da solução!

Objetivos








Uma vez que a primeira fase estivesse estabelecida e estável, a segunda fase seria rever todos os processos adicionais existentes e aumentar a automação em toda a instituição. Tudo o que era processado manualmente—da pré-classificação das faturas à pré-classificação dos documentos de recuperação—foi automatizado.

No final de 2010, a Câmara Municipal de Winchester decidiu combinar os comunicados de final de ano sobre o aumento do aluguel das moradias e os cata de auxílio. Normalmente três cartas individuais eram enviadas, o que acarretava custos associados a três impressões e três postagens separadas, bem como três telefonemas sobre questões relacionadas às cartas. Isso não era apenas ineficiente para Winchester, mas era também um processo caro e desnecessário.

Ao combinar seus documentos e consolidar sua correspondência com êxito, eles economizaram uma grande quantidade de tempo e dinheiro.

Agora

OS BENEFÍCIOS

-  Os folhetos A4 são agora criados pelo seu sistema de gerenciamento de documentos, são automatizados para serem enviados em anexo quando necessário e isso economiza espaço de armazenamento e elimina desperdícios. Os seus documentos passaram a ter uma melhor qualidade, reduzindo as reclamações dos clientes.
-  As faturas de final de ano produzidas para uso interno, departamental ou do condado são agora enviadas por e-mail, e códigos de barras são usados para os documentos adicionais que precisam ser enviados, facilitando assim a inserção.
-  Agora, Winchester pode contribuir com o registro dos eleitores ,pois eles inserem facilmente um documento no envelope existente, o que incentiva os cidadãos
-  a notificarem o escritório sobre qualquer mudança de endereço ou outra informação importante.
-  Uma quantidade de tempo e dinheiro consideráveis foram economizados ao criar documentos para os proprietários. Agora os documentos são enviados para o proprietário, com uma cópia do documento e do arquivo de dados adicional.
-  Todos os impressos foram eliminados, e isso reduziu a necessidade de espaço para armazenamento e diminuiu os desperdícios de quando detalhes tinham que ser alterados no papel timbrado, nas cartas de auxílio moradia, etc.
-  Eles realizaram economias de mais de £5000 em um período de três meses com a eliminação do papel, a melhoria nos documentos para os proprietários e a eliminação dos folhetos.

O impacto

Desde a aquisição do PlanetPress, realizamos tantas melhorias. Todos os nossos trabalhos junto à Administração de Receitas foram simplificados, e agora os documentos são automaticamente enviados para os departamentos ou clientes por e-mail. Conseguimos eliminar a diversidade de estilos de papel e agora utilizamos apenas papel comum, isso reduziu o espaço de armazenamento e os custos de impressão. O PlanetPress nos permitiu combinar os dados de diferentes sistemas administrativos, eliminando a necessidade de intervenção manual e reduzindo os custos de postagem. O sistema é intuitivo e uma pessoa com habilidades limitadas de TI pode criar um modelo e o fluxo de trabalho com bastante facilidade. Além disso, qualquer alteração pode ser feita de forma simples.

Debbie Cutler, Gerente de Sistemas, Câmara Municipal de Winchester