

# PlanetPress®

OL™ Software

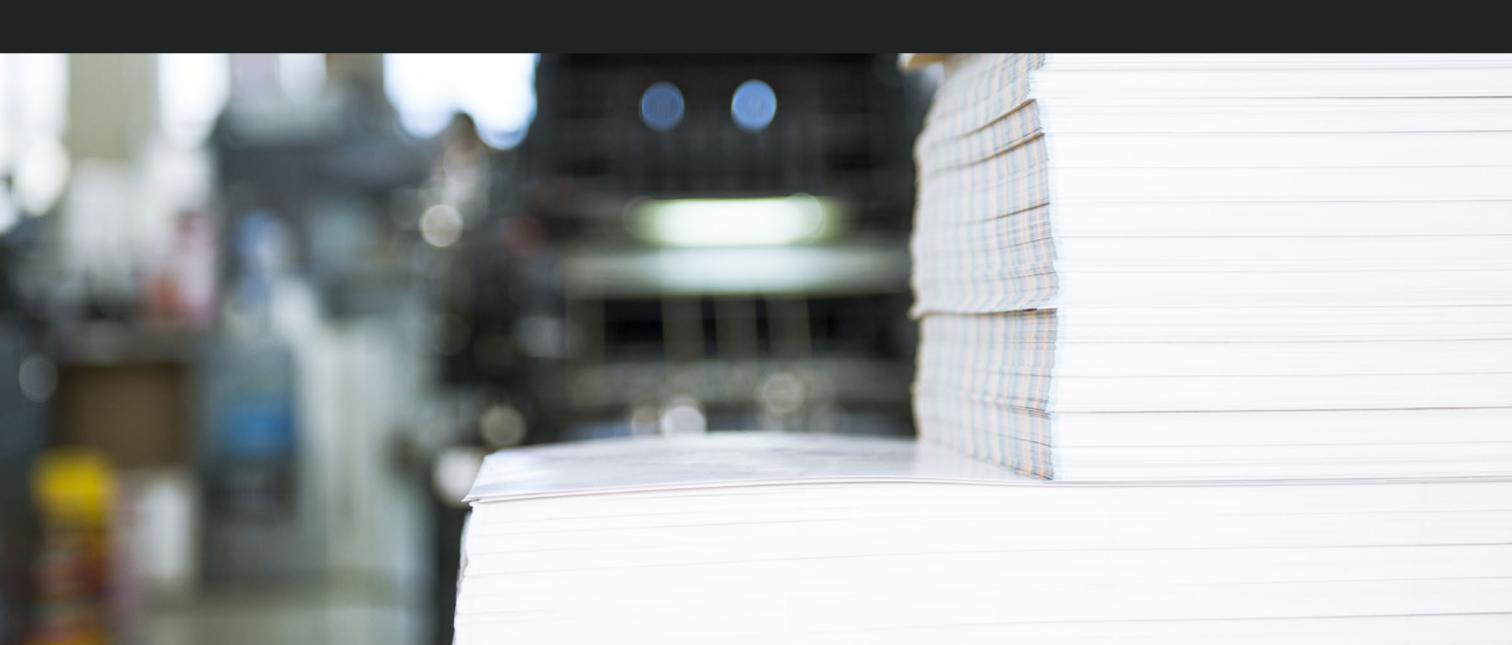
## TOEKOMSTIGE GROEI MOGELIJK MAKEN MET ECHTE BEDRIJFSTRANSFORMATIE



### ORGANISATIEPROFIEL



De gemeenteraad van Winchester besloot in 2010 stappen te nemen om zijn huidige processen te verbeteren. De raad verloor meer dan £ 4000 per jaar omdat de bestaande printers steeds uitvielen en de onderhoudskosten zo hoog waren. Op dat moment printten ze alleen rapporten, losse facturen en brieven voor huursubsidie. Documentontwerpen konden meestal alleen worden gewijzigd door het printbedrijf, wat leidde tot productieovertragingen. De documenten werden met de hand samengevoegd, waardoor de productie nog meer vertraging opliep.



## Voorheen

### DE PROBLEMEN

In de eerste fase van het proces werden de gegevens aangeleverd aan de afzonderlijke afdelingen. De gemeente wilde gemakkelijk een samengevoegd document met factuur en subsidie-overzicht kunnen produceren. De mogelijkheid dat medewerkers afzonderlijke documenten zonder hulp konden ontwerpen, was voor de gemeenteraad erg belangrijk.

Het project werd vervolgens gefaseerd, in eerste instantie door het samenvoegen van rapporten en facturen en het ontwerpen van templates. Nadat een aantal intuïtieve workflows waren uitgewerkt die het beste pasten bij de vereisten van het proces, ging de oplossing van de gemeenteraad van Winchester live. Amper één maand na aankoop ervan!

## Doelen







Na afronding van de eerste fase werd begonnen met de tweede fase: het controleren van alle andere bestaande processen en de activiteiten binnen de hele organisatie verder automatiseren. Alle handmatige taken—van het vooraf sorteren van facturen tot het vooraf sorteren van invorderingsdocumenten—werden geautomatiseerd.

De gemeenteraad van Winchester besloot eind 2010 te onderzoeken of de huurverhogingsbrief die aan het einde van elk jaar verstuurd wordt, samengevoegd kon worden met de huursubsidiebrief. Er werden meestal drie afzonderlijke brieven verstuurd, wat inhield dat er drie afzonderlijke kostposten waren voor printwerk en verzending en drie afzonderlijke telefoongesprekken moesten worden gehouden als follow-up van de brief. Dit was niet alleen inefficiënt voor Winchester, maar ook een duur en onnodig proces.

Door de documenten samen te voegen en de post te consolideren, bespaarden ze veel tijd en geld.

## Nu

### DE VOORDELEN

-  A4-folders worden nu gemaakt met het documentmanagementsysteem van de gemeente en worden alleen wanneer nodig geautomatiseerd bijgevoegd, wat opslagruimte bespaart en afval voorkomt. De kwaliteit van de documenten is verbeterd, waardoor het aantal klachten van klanten afneemt.
-  Jaarafrekeningen geproduceerd voor intern gebruik, gebruik door afdelingen of gebruik door de gemeente werden vervolgens per e-mail verzonden en barcodes werden gebruikt voor de extra documenten die verstuurd moesten worden zodat ze eenvoudiger gecouverteerd konden worden.
-  Winchester kan nu de kiezersregistratie vergemakkelijken door een document in een bestaande envelop te doen, wat burgers aanmoedigt de gemeente op te hoogte te brengen van adreswijzigingen of andere belangrijke informatie.
-  Er wordt veel tijd en geld bespaard op het maken van verhuurdersverklaringen. Ze worden nu per e-mail naar de verhuurder verstuurd met een kopie van de verklaring en een extra gegevensbestand.
-  Voorbedrukt briefpapier is volledig overbodig, waardoor er minder opslagruimte nodig is en er minder afvalkosten zijn wanneer gegevens in briefhoofden, huursubsidiebrieven etc. worden gewijzigd.
-  Er is in een periode van drie maanden meer dan £ 5000 bespaard door het overbodig maken van papier en het verbeteren van verhuurdersverklaringen.

## De Impact

We hebben zoveel bereikt sinds we PlanetPress gekocht hebben. Al werkmethodes voor onze belastingadministratie zijn gestroomlijnd en documenten worden automatisch per e-mail verzonden naar afdelingen of klanten. We gebruiken nu nog maar één soort gewoon papier, waardoor er minder opslagruimte nodig is en de printkosten lager zijn. Dankzij PlanetPress hebben we de gegevens van verschillende backoffice-systemen kunnen samenvoegen, zodat er geen handmatige tussenkomst meer nodig is en we minder geld aan porto kwijt zijn. Het systeem is intuïtief en ook mensen met weinig IT-kennis kunnen vrij eenvoudig een templates en workflows maken. Daarnaast zijn alle aanpassingen eenvoudig uit te voeren.

Debbie Cutler, Systems Manager, Winchester City Council