

POSTBEDRIJF met PReS® Connect

Deze klant van Objectif Lune wenst anoniem te blijven.

INFORMATIE OVER HET BEDRIJF

Dit Britse bedrijf is een middelgroot traditioneel postbedrijf. Het heeft een gevarieerd klantenbestand, maar verzorgt voornamelijk de post voor lokale overheden en financiële instellingen. Ze maakten gebruik van een krachtig legacy samenstellingsprogramma (PReS) dat gebruik maakt van scripts voor de verwerking van alle printtaken. Maar ze konden PDF-bestanden en bepaalde gegevens niet verwerken omdat het een legacy programma betrof.

Branche: Postbedrijf
Grootte: 50+ medewerkers
Locatie: Verenigd Koninkrijk



Voorheen

DE PROBLEMEN

- Ze waren veel tijd kwijt aan het ontleden van gegevensbestanden of PDF-bestanden en daarna met het opnieuw opmaken van de gegevens in een indeling die ze konden verwerken.
- Ze moesten het ontwerp van documenten handmatig reconstrueren en manipuleren om dezelfde vormgeving te bereiken.
- Barcodes en OMR-markeringen moesten handmatig toegevoegd worden, wat tijdrovend en inefficiënt was. Dit nam meestal 20 tot 25 minuten per documenttype in beslag. Omdat ze ongeveer 200.000 PDF's per maand verwerkten, nam dit veel tijd in beslag.



De kans herkennen

Ze wilden een intuïtieve oplossing waarmee ze alle gegevenstypes konden verwerken en die toekomstbestendig was. Ze keken naar software van de concurrentie, maar besloten toch niet voor deze andere opties vanwege kosten of de complexiteit van het gebruik ervan.

De oplossing

PReS Connect versnelt nu het hele hiervoor beschreven proces. De gemiddelde verwerkingstijd is teruggebracht van ongeveer 20-25 minuten tot 1 minuut. Vermenigvuldig dit met de ongeveer 200.000 PDF's die ze per maand verwerken, en het is duidelijk dat de verwerkingstijd veel korter is geworden.

Connect verwerkt momenteel ongeveer 20.000 PDF's per maand, het restant wordt via hun klassieke PReS setup verwerkt. Ze konden hun oude taken op PReS Connect niet overzetten vanwege hun huidige werklast. 10% van hun totale werkzaamheden verloopt momenteel via PReS Connect.

Door OL Connect te gebruiken, kon het bedrijf een webportal beschikbaar stellen aan zijn klanten om printtaken vanuit hun eigen vestiging in te dienen. Deze worden vervolgens automatisch via het workflowprogramma verwerkt. Dit wordt momenteel onderzocht in het kader van fase 3 van hun overstap.

Nu

DE VOORDELEN

- De huidige verwerkingstijd op basis van 20.000 PDF's per maand, 20 minuten per PDF, met het oude PReS, is ongeveer 278 dagen. **Met PReS Connect kunnen ze 20.000 PDF's in 14 dagen verwerken.**
- Met 200.000 PDF's per maand, **hebben ze met de overstap van het oude PReS naar PReS Connect de verwerkingstijd teruggebracht van 2778 naar 140 dagen.**