

FORNITORE DI SERVIZI POSTALI con

PRoS[®] Connect

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere nominato.

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

Quest'azienda basata nel Regno Unito è una mail house tradizionale di medie dimensioni. Ha un'ampia gamma di clienti ma principalmente offre i propri servizi alle autorità locali e alle istituzioni finanziarie. Stavano usando uno strumento di composizione ad alte prestazioni (PRoS) che utilizza degli script per elaborare tutti i lavori di stampa. Ma non era possibile elaborare PDF e altri dati trattandosi di uno strumento di vecchia data.

Settore: servizi postali
Dimensioni: 50+ impiegati
Località: Regno Unito



Prima

I PROBLEMI

- L'azienda passava molto tempo a scomporre i file di dati o i file PDF per poi rielaborare i dati in un formato adatto.
- Dovevano ricostruire manualmente e modificare il design dei documenti per cambiarne l'aspetto e l'interazione.
- I codici a barre e i segni OMR dovevano essere aggiunti a mano con un processo poco efficiente che faceva perdere tempo. Questo solitamente richiedeva 20-25 minuti per ogni tipo di documento. Visto che si occupavano di circa 20.000 PDF al mese, si trattava di una quantità di tempo considerevole.



Identificazione dell'opportunità

Volevano una soluzione che fosse intuitiva, che potesse gestire tutti i tipi di dati e che anticipasse gli sviluppi futuri. Cercavano un programma competitivo ma a causa dei costi, o della complessità d'impiego, avevano scartato altre opzioni. Così, avendo alle spalle un'esperienza positiva con Objectif Lune ed essendo rimasti molto soddisfatti con il livello di assistenza, hanno scelto OL Connect.

La soluzione

PRoS Connect ora rende più veloce tutto il processo descritto precedentemente. Il tempo medio di elaborazione è stato ridotto da circa 20-25 minuti a 1 minuto. Se questo si moltiplica per circa 20.000 PDF al mese, è evidente che i tempi si sono notevolmente ridotti.

Connect gestisce attualmente circa 20.000 PDF al mese, mentre gli altri documenti vengono ancora elaborati con il metodo PRoS tradizionale. Non è stato possibile trasferire i vecchi lavori su PRoS Connect a causa del carico di lavoro attuale. Attualmente il 10% del lavoro totale è su PRoS Connect.

Usando OL Connect, l'azienda ha potuto offrire un portale web ai clienti per inviare i lavori di stampa direttamente dai loro uffici. Questi poi vengono elaborati automaticamente attraverso lo strumento per il flusso di lavoro. Si sta esaminando questo aspetto per la fase 3 della transizione.

Ora

I VANTAGGI

- Il tempo attuale basato su 20.000 PDF al mese a 20 minuti ciascuno usando il metodo PRoS classico è di circa 278 giorni. **Usando PRoS Connect è possibile elaborare 20.000 PDF in 14 giorni.**
- Al massimo della velocità di 200.000 PDF al mese, **il passaggio dal classico PRoS a PRoS Connect ha ridotto il tempo da 2.778 a 140 giorni.**