

## FOURNISSEUR DE COURRIER

grâce à

**PReS® Connect**

Ce client d'Objectif Lune préfère conserver l'anonymat.

**À PROPOS DE L'ENTREPRISE**

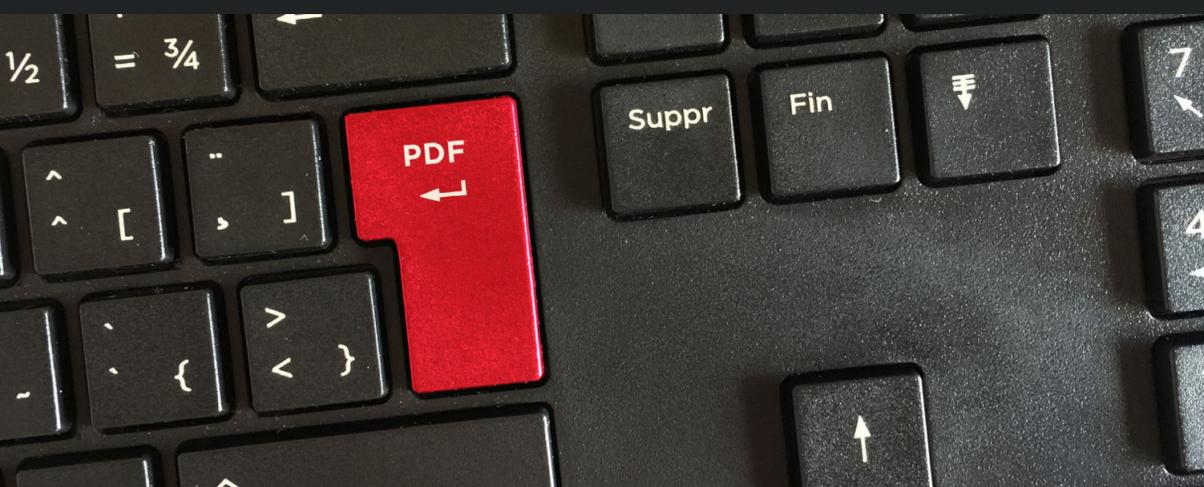
Cette entreprise du Royaume-Uni est une agence postale traditionnelle de taille moyenne. Elle dessert une vaste gamme de clients, mais principalement les autorités locales et les institutions financières. Toutes les tâches d'impression étaient traitées par l'outil de composition existant et très performant (PReS) qui s'appuie sur des scripts pour lancer les tâches d'impression. Il était toutefois impossible de traiter les documents PDF et certaines données provenant de vieux systèmes.

**Secteur :** Services de courrier**Taille :** Plus de 50 employés**Lieu :** Royaume-Uni

## Avant

**LES PROBLÈMES**

- Il fallait consacrer beaucoup de temps à déconstruire les fichiers de données ou les fichiers PDF, puis à remettre en forme les données pour qu'elles puissent être traitées.
- Il fallait refaire et traiter manuellement les documents pour les présenter correctement.
- Les codes à barres et les marques de lecture optique devaient être ajoutés manuellement, un processus chronophage et inefficace. Il fallait de 20 à 25 minutes pour traiter chaque type de document. Puisque l'entreprise traitait environ 200 000 documents PDF par mois, les employés devaient y consacrer beaucoup de temps.



## Identification de l'opportunité

L'entreprise souhaitait une solution intuitive, qui prendrait en charge tous les types de données et qu'elle pourrait garder longtemps. Elle recherchait un logiciel concurrentiel, mais, en raison du coût ou de la complexité d'utilisation, plusieurs options ont été éliminées. Très satisfaite des produits et services offerts par Objectif Lune, l'entreprise a choisi OL Connect.

## La solution

PReS Connect a permis d'accélérer de bout en bout le processus décrit. Le délai de traitement moyen d'environ 20 à 25 minutes a été réduit à 1 minute. Si on fait le calcul pour les quelque 200 000 PDF traités chaque mois, on arrive facilement à une très importante réduction de temps de traitement.

OL Connect traite actuellement environ 20 000 PDF par mois, le reste étant exécuté par leur environnement classique PReS. Il leur est encore impossible de faire la transition des anciennes tâches vers PReS Connect en raison de la charge de travail actuelle. Présentement, 10 % de leur charge totale est exécuté sur PReS Connect.

OL Connect permettrait à l'entreprise d'offrir un portail web à ses clients qui souhaiteraient envoyer leurs tâches d'impression à partir de leur propre bureau. Ces tâches seraient alors traitées automatiquement par l'outil de gestion des flux. Cette option est en cours d'analyse et s'inscrirait dans la phase 3 de la transition.

## Maintenant

**LES AVANTAGES**

- Le temps de traitement actuel des 20 000 PDF par mois, à 20 minutes chacun sur PReS classique, est d'environ 278 jours. **Grâce à PReS Connect, le traitement de 20 000 PDF est réalisé en 14 jours.**
- Au plein rendement de 200 000 PDF par mois, **le passage de PReS classique à PReS Connect a réduit le temps de traitement de 2778 à 140 jours.**

**PReS® Connect**

OL™ Software

pres.objectiflune.com

**OL™**

OL est une marque déposée d'Objectif Lune Inc. Toutes les marques de commerce déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Tous droits réservés.