

PROVEEDOR DE SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA con

PRoS® Connect

Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

SOBRE LA EMPRESA

Esta mediana empresa del Reino Unido ofrece servicios tradicionales de correspondencia. Tiene una amplia variedad de clientes pero principalmente trabaja para instituciones financieras y autoridades locales. Utilizaban una antigua herramienta de composición de alto rendimiento (PRoS) que empleaba scripts para procesar todos sus trabajos de impresión. Sin embargo, no podían procesar documentos PDF y determinados datos debido a que no era una herramienta reciente.

Sector: Servicios de correspondencia

Tamaño: más de 50 empleados

Ubicación: Reino Unido



Antes

PROBLEMAS

- Invertían mucho tiempo deconstruyendo archivos de datos o archivos PDF para después convertirlos en un formato válido para su procesamiento.
- Manualmente, tenían que reconstruir y manipular el diseño de los documentos.
- Los códigos de barras y las marcas OMR tenían que añadirse de forma manual, un proceso ineficiente y prolongado. Esto normalmente tardaba entre 20 y 25 minutos por tipo de documento. Y puesto que manejaban aproximadamente 200 000 archivos PDF al mes, suponía una gran cantidad de tiempo.



Identificación de oportunidades

Querían una solución intuitiva, que pudiera utilizar todo tipo de datos y que les sirviera en el futuro. Consideraron el software competitivo, pero debido al precio o la complejidad de uso requerían otras opciones. Optaron por OL Connect puesto que ya habían tenido una buena experiencia con Objectif Lune en el pasado y estaban muy satisfechos con el nivel de servicio.

Solución

PRoS Connect ahora acelera todo el proceso descrito anteriormente. El tiempo promedio de procesamiento se ha reducido de 20-25 minutos a 1 minuto. Si se multiplica esto por los aproximadamente 200 000 archivos PDF que procesan al mes, resulta evidente la significativa reducción de tiempo de procesamiento.

Connect actualmente puede manejar unos 20 000 archivos PDF al mes y el resto se procesan a través de su herramienta establecida PRoS. Aún no les ha sido posible hacer la transición de sus antiguos trabajos a PRoS Connect debido a su actual carga laboral. Actualmente, el 10 % de su carga total de trabajo se realiza con PRoS Connect.

Gracias a OL Connect, la empresa ha podido crear un portal web para que los clientes puedan enviar solicitudes de impresión desde sus propias oficinas. Estas se procesarán automáticamente a través de la herramienta de flujo de trabajo. Lo anterior constituye un elemento de análisis para la fase 3 de su transición.

Ahora

BENEFICIOS

- El tiempo actual de procesamiento de 20 000 archivos PDF al mes, si se invierten 20 minutos en cada uno y se utiliza el antiguo PRoS, es de aproximadamente 278 días. **Usando PRoS Connect pueden procesarse 20 000 archivos PDF en 14 días.**
- A máxima velocidad con 200 000 archivos PDF al mes, **el cambio del antiguo PRoS a PRoS Connect ha reducido el tiempo de 2778 a 140 días.**

**PRoS®
Connect**

OL™ Software

pres.objectiflune.com

OL™

OL es una marca comercial de Objectif Lune Inc. Todas las marcas comerciales registradas que se muestran son propiedad de sus respectivos titulares. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Todos los derechos reservados.