

Postdienstleistungen mit PReS® Connect

Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

UNTERNEHMENSPROFIL

Dieses in Großbritannien ansässige Unternehmen ist ein traditioneller Postdienstleister mittlerer Größe. Es hat eine breite Kundenbasis, bedient aber hauptsächlich örtliche Behörden und Finanzinstitutionen. Man verwendete ein älteres Hochleistungs-Gestaltungstool (PReS) das Druckaufträge mithilfe von Skripten verarbeitete. Allerdings kann dieses System bestimmte Daten und PDF-Dateien nicht verarbeiten.

Branche: Postdienstleistungen

Größe: über 50 Mitarbeiter

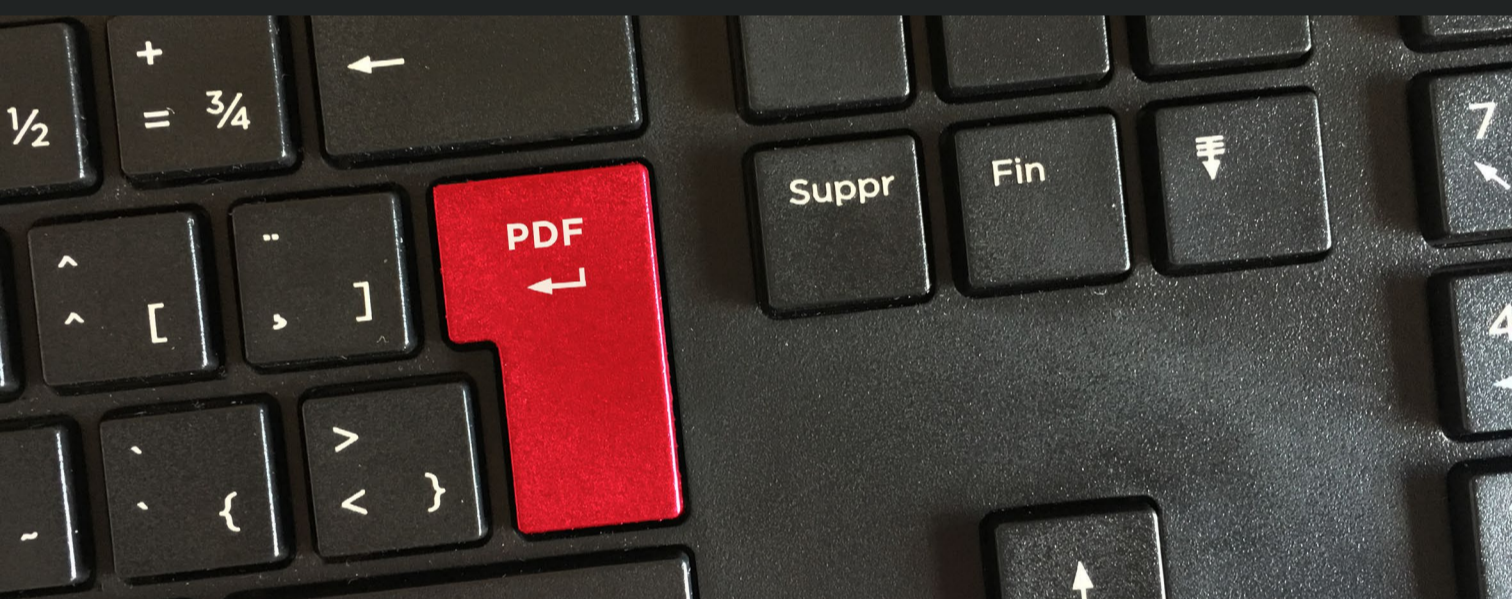
Standort: Großbritannien



Vorher

DIE PROBLEME

- Das Unternehmen brauchte viel Zeit für die Zerlegung von Daten- oder PDF-Dateien und die anschließende Neuformatierung der Daten in einem für die Verarbeitung geeigneten Format.
- Dokumente mussten manuell neu aufgebaut und ihr Design musste an das gewünschte Erscheinungsbild angepasst werden.
- Barcodes und OMR-Markierungen mussten in einem zeitaufwändigen, ineffizienten Vorgang manuell hinzugefügt werden. Dies dauerte je nach Art des Dokuments im Schnitt 20 bis 25 Minuten. Da das Unternehmen ungefähr 200.000 PDFs pro Monat verarbeitet, ist dies eine beträchtliche Zeit.



Die Chance erkennen

Das Unternehmen suchte nach einer intuitiven Lösung, die alle Datentypen verarbeiten kann und zukunftssicher ist. Es prüfte Software von Wettbewerbern, entschied sich aber wegen der Kosten oder der umständlichen Bedienung gegen die anderen Optionen. Schließlich entschied man sich für OL Connect, da das Unternehmen in der Vergangenheit gute Erfahrungen mit Objectif Lune gemacht hatte und mit deren Unterstützung sehr zufrieden war.

Die Lösung

PReS Connect beschleunigt nun den gesamten oben beschriebenen Prozess. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit wurde von 20 bis 25 Minuten auf 1 Minute gesenkt. Multipliziert mit den ungefähr 200.000 PDFs, die das Unternehmen pro Monat verarbeitet, wird klar, dass viel Zeit bei der Bearbeitung eingespart wurde.

PReS Connect bewältigt zur Zeit ungefähr 20.000 PDFs pro Monat. Der Rest läuft über das klassische PReS-System des Unternehmens. Wegen der aktuellen Arbeitsbelastung konnte das Unternehmen seine alten Druckaufträge noch nicht auf PReS Connect migrieren. Gegenwärtig werden 10 % des gesamten Arbeitsaufkommens über PReS Connect abgewickelt.

Durch die Nutzung von OL Connect wird das Unternehmen ein Webportal für seine Kunden bereitstellen können, über das diese ihre Druckaufträge einreichen. Anschließend werden sie automatisch über das Workflow-Tool verarbeitet. Dies wird gegenwärtig im Rahmen der Phase 3 ihrer Umstellung untersucht.

Nachher

DIE VORTEILE

- Aktuell werden mit dem klassischen PReS für die Verarbeitung von 20.000 PDFs pro Monat (bei jeweils 20 Minuten pro PDF) ungefähr 278 Tage benötigt. **Durch die Verwendung von PReS Connect kann das Unternehmen 20.000 PDFs in 14 Tagen verarbeiten.**
- Bei voller Geschwindigkeit mit 200.000 PDFs pro Monat **hat der Umstieg vom klassischen PReS zu PReS Connect die Bearbeitungsdauer von 2.778 Tagen auf 140 Tage verkürzt.**