

PreS®

OL™ Software

SOLUÇÃO EM AÇÃO

GERENCIAMENTO DE DOCUMENTOS FLEXÍVEL, AUMENTA EFICIÊNCIA & PRODUTIVIDADE E REDUZ O TEMPO DE ESPERA



SOBRE Telecom Italia Group

A Telecom Italia Group atua nas áreas de telecomunicações de linhas fixas e celulares, internet, mídia e notícias respectivamente através da Telecom Italia, TIM, Alice and Virgilio, La7, MTV Italia, e APCOM, todas marcas conhecidas com reputação de competência e confiabilidade.

O grupo também atua em soluções de escritório e de sistema através da Olivetti, que segue como líder para a tecnologia italiana e design em todo o mundo. No centro das operações da Telecom Italia há um portfólio que vai de serviços de comunicação convergentes focado nos usuários para soluções de ICT avançadas orientadas a empresas. Em tudo que faz o grupo procura atender ao máximo as necessidades e requerimentos de cada grupo de usuários.

Sua vasta gama de ofertas, plataformas proprietárias e arquitetura de rede avançada e flexível aproveita todo o potencial da banda larga de telefones fixos e celulares para oferecer soluções convergentes para comunicação, navegação na web, serviços in-touch e, geralmente, serve como um portal para o mundo digital para residência, escritório e móvel, de qualquer telefone fixo, celular, PC ou TV. O portfólio empresarial da empresa cobre todas as categorias de necessidades empresariais, de profissionais autônomos para SMEs, grandes corporações, instituições e agências governamentais.

www.telecomitalia.com

TELECOM ITALIA OTIMIZA PRODUÇÃO EM MASSA DE FATURAS

Telecom Italia produzia faturas em um ambiente legado usando um sistema customizado desenvolvido no início dos anos 1990. Como parte da reorganização global de seus sistemas de tecnologia de informação, ela concluiu a re-engenharia de todo o fluxo de geração de faturas para consumidores e empresas.

Além disso o novo sistema deve substituir o antigo e permitir a integração de produtos padrão de mercado para reduzir custos de manutenção.

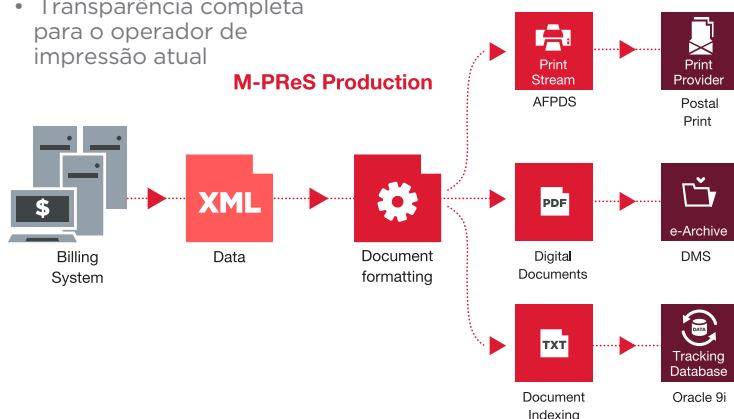
O novo projeto surgiu com a liderança da Accenture em cooperação com PrintSoft e eBilling. M-PreS Production da PrintSoft e um banco de dados Oracle foram a escolha óbvia para o novo sistema e permitiram à Telecom Italia uma migração bem sucedida para a plataforma UNIX. eBilling é especialista em integração de sistemas e gerenciamento de documentos.

A TAREFA

Com mais de 27 milhões de clientes, Telecom Italia é a fornecedora líder de serviços de telefone fixo na Itália distribuindo mais de 140 milhões de faturas geradas, totalizando mais de 465 milhões de faturas físicas anualmente. O procedimento por trás da produção de faturas tanto para clientes físicos quanto comerciais foi completamente reestruturada durante o projeto dentro do tempo de uma reorganização global dos requisitos de TI da Telecom Italia.

O sistema substituído precisava suportar o seguinte:

- Criação de mais de 10 milhões de documentos em um período de 48 horas
- Criação de documentos completos para impressão e arquivamento
- Transparência completa para o operador de impressão atual
- Conversão de um ambiente host para um ambiente aberto
- Conversão das soluções específicas da Telecom Italia para produtos padrão de mercado
- Uso de dados XML para comunicação entre diferentes aplicações



Sobre PrintSoft Solutions

PrintSoft é reconhecida internacionalmente como a pioneira em tecnologia de composição de dados variáveis para impressão em alta velocidade. PrintSoft fornece soluções de software para a criação de documentos dinâmicos altamente personalizados para aplicações transacionais, mala direta, white mail e aplicações transpromo. PrintSoft tem a maior base de serviços no mundo. Com instalações em mais de 50 países, PrintSoft oferece a seus clientes amplitude e profundidade de conhecimento sem igual.

PrintSoft pode fornecer uma solução customizada que atende suas necessidades, permitindo que você comunique-se efetivamente com seus clientes.

Sobre eBilling

Ebilling é uma empresa focada em gerenciamento do ciclo de vida de um documento digital; suas funcionalidades chave incluem composição de documentos multiformato e entrega multi canal, fatura eletrônica, arquivos substitutos, gerenciamento de registros, EDI. Ebilling foi fundada em 2001 em Modena (Itália) e desde então tem ajudado empresas e organizações a reduzir custos e melhorar a efetividade das suas comunicações.

Business Communication Portal® é a plataforma de software compreensivo da Ebilling, para criar e implantar serviços de documentos de alto volume e alta complexidade baseado na ferramenta M-PreS para composição de documentos. BCPortal® permite que empresas melhorem os processos composição, gerenciamento e entrega de instruções de transações e outras comunicações complexas.

A reputação da Ebilling é construída pela contribuição de seus funcionários, conhecimento técnico e planejamento de R&D extenso para fornecer às empresas com inovação constante e desenvolvimento cultural em gerenciamento de comunicações empresariais.

www.ebilling.it

A SOLUÇÃO

A solução foi produzida para os documentos usando PrintSoft | M-PreS Production em um ambiente de armazenamento HP UNIX e em um ambiente de storage integrado no BCPortal, o framework de referencia usado pela eBilling para desenvolver componentes de aplicação de projeto. Isso permitiu impressão em produção nos formatos AFPDS e PDF assim como um banco de dados de arquivamento baseado no Oracle 9i.

Formatação das faturas

PreS Designer foi selecionado para formatar os documentos porque é rápido e fácil de usar e sua lógica pode ser integrada a scripts PreS complexos. M-PreS Production permite impressão industrial no formato AFPDS e fornece formato PDF para um sistema de gerenciamento de documento integrado com o BCPortal.

Rastreamento de Banco de Dados

Um banco de dados Oracle 9i foi configurado para monitorar o processo de produção e otimizar a postagem. o gerenciador de saídas foi então empregado para automatizar o processo para que a citação da fatura e o rastreamento de banco de dados comesçassem manualmente. Isso garantiu um alto nível de segurança durante o processo de produção assim como a criação de logs de produção compreensíveis.

Arquitetura do Processo

XML foi escolhido como o formato de troca entre as aplicações do novo modelo de processo. Essa infraestrutura lógica permite a produção de mais de 11,6 milhões de documentos (que iguala quase 39 milhões de cópias ao mesmo tempo em AFPDS e PDF) para cada ciclo de faturamento mensal em menos de 22 horas.

PRINTSOFT | M-PRES PRODUCTION

M-PreS Production é uma ferramenta de formatação desenhada para trabalhar com templates de documentos PreS ou PreS Designer. Ele suporta uma variedade de formatos de entrada e saída - uma adição poderosa ao alcance de produtos do PreS trazendo maior flexibilidade para a produção de documentos personalizados de qualidade.

Implementação multiplataforma

Implementação Multiplataforma permite que serviços rodem tanto em servidores Windows como que em servidores Linux/ Unix. M-PreS Production é flexível e inovador com opções de debugging e pré-visualização operando em multiplataformas Linux/Unix e Windows.

Controle único de impressão do M-PreS Production lida com uma variedade de formatos de documentos eletrônicos de fluxos de dados

Ele fornece uma funcionalidade de pré-visualização enquanto imprime, produção de impressão única ou contínua também de um registro específico, funções de debugging extensas e monitoramento e testes variáveis.

M-PreS Production traz um gerenciamento de documentos mais flexível, aumento da eficiência & produtividade melhorados e prazos de entrega reduzidos.