

# PreS®

OL™ Software

## SOLUCIÓN EN ACCIÓN

GENERENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS FLEXIBLE, AUMENTA EFICIENCIA & PRODUCTIVIDAD Y REDUCE EL TIEMPO DE ESPERA



### **SOBRE Telecom Italia Group**

Telecom Italia Group actúa en las áreas de telecomunicaciones de líneas fijas y celular, internet, música y noticias respectivamente a través de la Telecom Italia, TIM, Alice and Virgilio, La7, MTV Italia, y APCOM, todas marcas conocidas con reputación de confiabilidad y competencia.

El grupo también opera en soluciones de oficina y sistema a través de la Olivetti, que sigue como líder para la tecnología italiana y design en todo el mundo. En el centro de las operaciones de Telecom Italia hay un portfolio que va de servicios de comunicación convergentes enfocados en los usuarios para soluciones de ICT avanzadas orientadas a empresas. En todo lo que hace el grupo procura atender al máximo las necesidades y requisitos de cada grupo de usuarios.

Su amplia gama de ofertas, plataformas propietarias y arquitectura de red avanzada y flexible aprovecha todo el potencial de banda ancha de teléfonos fijos y celulares para ofrecer soluciones convergentes para comunicación, navegación en la red, servicios in-touch y, generalmente, sirve como un portal para el mundo digital para residencia, oficina y mobile, de cualquier teléfono fijo, celular, PC o TV. El portfolio empresarial de la empresa cubre todas las categorías de necesidades empresariales, de profesionales autónomos para SMEs, mayores corporaciones, instituciones y agencias gubernamentales.

[www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com)

## TELECOM ITALIA OPTIMIZA PRODUCCIÓN EN MASA DE FACTURAS

Telecom Italia produce las facturas en un entorno heredado utilizando un sistema personalizado desarrollado a principios de 1990. Como parte de la reorganización global de sus sistemas de tecnología de la información, ella completó la reestructuración de todo el flujo de generación de facturas para los consumidores y las empresas.

Además, el nuevo sistema debería reemplazar el viejo y permitir la integración de los productos estándar del mercado para reducir los costos de mantenimiento.

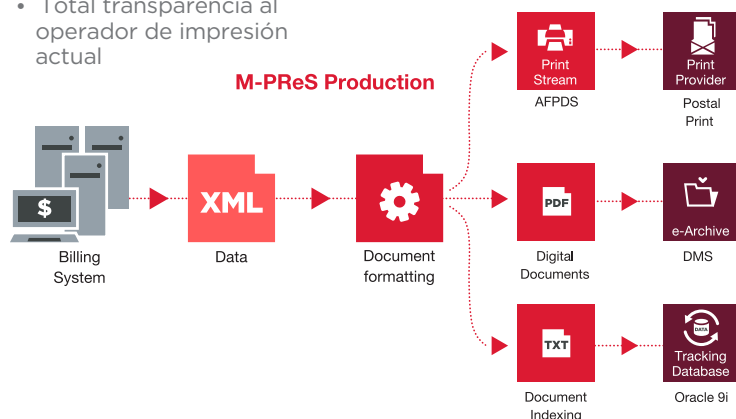
El nuevo proyecto surgió con el liderazgo de Accenture en colaboración con PrintSoft y eBilling. M-pres Producción PrintSoft y una base de datos Oracle eran la elección obvia para el nuevo sistema y permite a Telecom Italia una migración exitosa a una plataforma UNIX. eBilling se especializa en la integración de sistemas y gestión de documentos.

### LA TAREA

Con más de 27 millones de clientes, Telecom Italia es el principal proveedor de servicios de telefonía fija en Italia que distribuyen más de 140 millones de facturas generadas por un total de más de 465 millones de facturas físicas anuales. El procedimiento de detrás de la producción de facturas de clientes físicos y jurídicos fue completamente reestructurado en el marco del diseño de una reorganización global de las necesidades de TI de Telecom Italia.

#### El sistema de reemplazo necesaria para apoyar lo siguiente:

- Creación de más de 10 millones de documentos en un plazo de 48 horas
- Creación de documentos completos para la impresión y archivo
- Total transparencia al operador de impresión actual
- Conversión de un entorno host para un entorno abierto
- Conversión de soluciones específicas de Telecom Italia para los productos estándar del mercado
- El uso de XML para la comunicación de datos entre diferentes aplicaciones



## Sobre PrintSoft Solutions

PrintSoft es reconocido internacionalmente como uno de los pioneros en la composición de impresión de datos variables para la tecnología de alta velocidad. PrintSoft proporciona soluciones de software para crear documentos dinámicos para aplicaciones altamente personalizadas transaccionales, correo directo, correo blanco y transpromocional. PrintSoft tiene la mayor base de servicios en el mundo. Con instalaciones en más de 50 países, PrintSoft ofrece a sus clientes la amplitud y profundidad de los conocimientos sin igual. PrintSoft puede proporcionar una solución personalizada que se adapte a sus necesidades, lo que le permite comunicarse de manera efectiva con sus clientes.

## Sobre eBilling

EBilling es una empresa enfocada en la gestión del ciclo de vida de un documento digital; sus características principales incluyen composición de documentos multiformato y entrega multicanal, factura electrónica, sustitutos de archivos, gestión de registros, EDI. EBilling fue fundada en 2001 en Módena (Italia) y desde entonces ha ayudado a las empresas y organizaciones a reducir costos y mejorar efectividad de sus comunicaciones.

Business Communication Portal® es la plataforma de software integral EBilling para crear y desplegar servicios de documentos de alto volumen y alta complejidad basados en la herramienta M-Pres para la composición de documentos. BCPortal® permite a las empresas mejorar los procesos de composición, gestión y entrega de instrucciones para las transacciones y otras comunicaciones complejas.

La reputación de EBilling fue construida por la contribución de sus empleados, el conocimiento técnico y la planificación de la I + D extensa para proporcionar a las empresas con la innovación constante y el desarrollo cultural en la gestión de las comunicaciones de empresa.

[www.ebilling.it](http://www.ebilling.it)

## LA SOLUCIÓN

La solución era producir los documentos utilizando PrintSoft | M-PreS producción en un entorno de almacenamiento de HP UNIX y EMC BCPortal integrado en el marco de referencia utilizado por eBilling para desarrollar proyectos componentes de la aplicación. Esto permitió que la producción de impresión en AFPDS y PDF, así como una base de datos para el archivado basado en Oracle 9i.

### Formateo de las facturas

PREs Designer fue seleccionado para diseñar los documentos, ya que es rápido y fácil de usar y su lógica se puede integrar en los scripts complejos PREs. M-PreS Production permite la impresión industrial AFPDS y ofrece el formato de PDF a un sistema de gestión integrado con el documento BCPortal.

### Seguimiento de Base de Datos

Una base de datos Oracle 9i se creó para supervisar el proceso de producción y optimizar el mensaje. las salidas de manager se empleó entonces para automatizar el proceso para que la base de datos de facturas y seguimiento creación iniciarse manualmente. esto asegura un alto nivel de seguridad delante el proceso de producción, así como la creación de registros de producción comprensibles.

### Arquitectura de Procesos

XML fue elegido como el formato de intercambio entre aplicaciones del nuevo modelo de proceso. Esta infraestructura lógica permite la producción de más de 11,6 millones de documentos (lo que equivale a casi 39 millones de copias, AFPDS y PDF) para cada ciclo de facturación en menos de 22 horas.

## PRINTSOFT| M- PRES PRODUCTION

M-PreS Production es un programa diseñado para trabajar con las plantillas de formato o documentos PREs PREs Designer. Es compatible con una variedad de formatos de entrada y salida - una poderosa adición a la gama de productos Pres proporcionan una mayor flexibilidad para la producción de documentos de calidad personalizado.

### Aplicación multiplataforma

Aplicación multiplataforma permite que los servicios se ejecutan en los servidores Windows y en los servidores de Linux / Unix. M-PreS Production es flexible e innovadora con opciones de depuración y de previsualización que se ejecutan en Linux / Unix y multiplataforma de Windows.

### Control de impresión individual M-pres Production maneja una variedad de formatos de documentos electrónicos de los flujos de datos

Proporciona una funcionalidad de vista previa durante la impresión, la producción individual o continua también imprimiendo un registro específico, cuenta con una amplia depuración y seguimiento y las variables de prueba.

**M-PreS Production trae una gestión más flexible de los documentos, la eficiencia y la mejora de la productividad y reduce los tiempos de espera.**