

OLTM Connect Send

Consolidação de correspondências e impressão Ad Hoc
Otimização de correspondências

Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

SOBRE A ORGANIZAÇÃO

Uma entidade governamental local baseada no Reino Unido, comprou inicialmente o PlanetPress em 2006. Eles usaram a solução da OL para processar tiragens de impressões e correspondências de 1,2 milhões de documentos de diversas fontes, inclusive do seu setor de receitas e benefícios.

Região: Reino Unido

Indústria: Setor público, governo local

Tipo de documentos: Estruturado e desestruturado

Identificando a oportunidade

Pouco depois da implementação do PlanetPress, a autoridade local reduziu consideravelmente suas despesas associadas a trabalhos de impressão e correspondência. Nos primeiros meses após a conclusão da instalação, eles estavam recuperando a metade do investimento feito, dando séria credibilidade à solução da OL.

Quando eles passaram a confiar na solução da OL e começaram a quantificar o impacto que o PlanetPress teve nos seus negócios, eles decidiram observar outras áreas de seus negócios para melhorá-las e reduzir os custos adicionais.

A autoridade local estava processando 2 milhões de documentos não estruturados adicionais por ano, de diversas fontes e áreas do negócio. Foi então que o OL Connect Send, uma solução específica de consolidação de correspondências ad hoc da Objectif Lune, foi sugerida para se integrar à solução da OL já existente, para realmente otimizar a impressão e a correspondência.



Antes

OS PROBLEMAS

- Alto custo de mão de obra para processar os documentos manualmente
- Tempo gasto com a impressão, inserção e o arquivamento manual
- Despesas postais elevadas e ausência de descontos adicionais
- Despesas com impressos e falta de consolidação
- Despesas desnecessárias com a manutenção de máquinas de franquear

A solução: O OL Connect Send e a consolidação de correspondências ad hoc

Agora, com o OL Connect Send, a organização assumiu o controle e reuniu as correspondências ad hoc de diferentes departamentos internos, e as integrou ao fluxo de trabalho das habituais correspondências já organizadas. A sala de impressão é agora responsável por todas as correspondências recebidas e enviadas, e o controle de qualidade e aperfeiçoamento da integridade das correspondências foram melhorados.

A maioria das salas de impressão está racionalizando o seu efetivo de funcionários. A entidade local aumentou o seu efetivo, e a solução da OL possibilitou a retenção de empregos e oportunidades adicionais para os funcionários.

Agora

OS BENEFÍCIOS

- Em breve a entidade receberá o certificado C9, o que a permite obter melhores descontos postais
- Ela consolidou e racionalizou todas as despesas com impressos
- Redução significativa de tarefas intensivas relacionadas ao processamento de documentos
- Acesso a trabalhos ad hoc de outras entidades governamentais locais, uma vez que se tornaram fornecedores de acesso a documentos processados
- Eliminação de elevados custos associados à manutenção de máquinas de franquear
- Economia de mais de 500.000 libras por ano em correspondências individuais, o que permitiu um retorno sobre o investimento em dois meses**