

OL™ Connect Send

Ottimizzazione della posta
Consolidamento di stampa e posta ad hoc

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere nominato.

INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE

Un ente pubblico locale, con sede nel Regno Unito, ha acquistato PlanetPress nel 2006. In azienda la soluzione OL veniva utilizzata per elaborare processi di spedizione e stampa di 1,2 milioni di documenti provenienti da varie fonti, tra cui il settore redditi e sussidi.

Area: Regno Unito

Settore: settore pubblico, ente locale

Tipo di documento: strutturato e non strutturato

Identificazione dell'opportunità

Poco tempo dopo l'implementazione di PlanetPress, l'ente locale aveva considerevolmente ridotto i costi associati ai processi di stampa e spedizione. A pochi mesi dal completamento dell'installazione, l'ente aveva già raggiunto il 50% di ritorno sull'investimento, rendendo seriamente credibile la soluzione OL.

Dopo aver adottato la soluzione OL e aver iniziato a quantificare l'impatto di PlanetPress sulle attività, l'ente ha preso in considerazione altre aree in cui era possibile migliorare le attività e ridurre i costi.

L'ente locale elaborava altri 2 milioni di documenti non strutturati all'anno, provenienti da diverse fonti e aree di business. È stata quindi suggerita la soluzione di consolidamento della posta ad hoc di Objectif Lune, ovvero OL Connect Send, da affiancare alla soluzione OL esistente per un'effettiva ottimizzazione di stampa e posta.



Prima

I PROBLEMI

- Costi di manodopera elevati per l'elaborazione manuale dei documenti
- Costi per la carta da intestata prestampata e mancanza di consolidamento
- Tempo necessario per la stampa, la classificazione e l'archiviazione manuali
- Costi di manutenzione dei macchinari di affrancatura superflui
- Costi di spedizione elevati e nessuna possibilità di usufruire di sconti aggiuntivi

La soluzione: OL Connect Send e consolidamento della posta ad hoc.

Con OL Connect Send, l'organizzazione ha ripreso il controllo e centralizzato la posta ad hoc proveniente da diversi reparti interni e l'ha incorporata nel flusso di lavoro strutturato relativo alle spedizioni. Oggi la sala stampa è responsabile di tutta la posta in entrata e in uscita e il processo del controllo di qualità, così come l'integrità della posta, risultano migliorati.

Gran parte delle sale stampa stanno procedendo a razionalizzare l'organico. L'ente locale ha aumentato l'organico, mentre la soluzione OL ha favorito il mantenimento del posto di lavoro e creato nuove opportunità per i dipendenti.

Oggi

I VANTAGGI

- Ha ottenuto la certificazione C9, che consente di godere di tariffe postali ancora più scontate
- Accesso ai processi ad hoc da parte di altri enti locali, potenziali fornitori di accesso a valle
- Consolidamento e razionalizzazione di tutti i costi per la carta da lettere prestampata
- Eliminazione dei costi elevati associati alla manutenzione dei macchinari da affrancatura
- Notevole riduzione delle attività ad uso intensivo di manodopera correlate all'elaborazione del documento
- **Risparmio di oltre 500.000 sterline all'anno per spedizioni postali e conseguente ritorno sull'investimento raggiunto nel giro di due mesi**