

OL™ Connect Send

Regroupement de l'impression et du courrier
ad hoc / Optimisation du courrier

Ce client d'Objectif Lune préfère conserver l'anonymat.

À PROPOS DE L'ORGANISATION

Un organisme gouvernemental local situé au Royaume-Uni a acquis PlanetPress en 2006. L'organisme utilisait la solution OL pour traiter l'impression et le courrier d'1,2 million de documents, provenant de différentes sources, dont leur département gérant les salaires et avantages sociaux.

Région: Royaume-Uni

Secteur: Secteur public, gouvernement local

Type de document: Documents structurés
et documents non structurés

Identification de l'opportunité

Peu après la mise en œuvre de PlanetPress, l'organisme local a réduit considérablement les coûts liés aux tâches d'impression et de courrier. Lors des premiers mois suivant la fin de l'installation, l'organisme bénéficiait déjà d'un retour sur investissement de la moitié du montant investi, ce qui a fortement renforcé la crédibilité de la solution OL.

Après avoir fait confiance à la solution OL et commencé à quantifier l'impact de PlanetPress sur leurs activités, ils souhaitaient étudier comment améliorer et réduire les coûts dans d'autres départements de l'organisation.

L'organisme local traitait également 2 millions de documents non structurés par an, provenant de différentes sources et de différents départements de l'organisation. Il a été suggéré de renforcer l'utilisation de la solution OL existante en introduisant OL Connect Send, la solution d'Objectif Lune pour le regroupement *ad hoc* du courrier afin de vraiment optimiser l'impression et le courrier.



Avant

LES PROBLÈMES

- Main d'œuvre très coûteuse pour le traitement manuel des documents
- Temps associé à l'impression, à l'insertion et au classement manuels
- Coûts postaux élevés, sans possibilité de réduction supplémentaire
- Coûts du papier à en-tête préimprimé et absence de regroupement
- Coûts de maintenance inutiles associés à la machine à affranchir

La solution: OL Connect Send et le regroupement *ad hoc* du courrier.

À présent, avec OL Connect Send, l'organisation a pris le contrôle du courrier *ad hoc* de différents services internes, l'a regroupé et l'a fusionné avec le flux d'opérations de courrier structuré habituel. Le service Impression est maintenant chargé de tout le courrier entrant et sortant. La procédure de contrôle et l'intégrité du courrier, ont été améliorées.

La plupart des services Impression rationalisent leurs effectifs. L'organisme local a augmenté ses effectifs et la solution OL a permis de conserver les emplois et d'ouvrir des opportunités pour des employés.

Maintenant

LES AVANTAGES

- Obtention de la certification C9 prochainement, permettant d'accéder à des réductions postales encore plus intéressantes
- Regroupement et rationalisation de tous les coûts de papier à en-tête préimprimé
- Réduction significative des tâches nécessitant beaucoup de main d'œuvre pour traiter les documents
- Accès aux travaux *ad hoc* à partir d'autres organismes locaux, qui pourraient devenir fournisseurs d'accès en aval
- Élimination des coûts élevés liés à la maintenance des machines à affranchir
- **Économies de plus de 500 000 £ par an pour le courrier uniquement, soit un retour sur investissement en moins de deux mois**