

OLTM Connect Send

Consolidación de trabajos de impresión y envíos de correspondencia ad hoc / Optimización de correspondencia

Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

SOBRE LA EMPRESA

Se trata de una autoridad gubernamental local del Reino Unido que adquirió PlanetPress en 2006. Utilizaron la solución de OL para procesar tiradas de impresión y envío de correspondencia de 1,2 millones de documentos procedentes de diversas fuentes, incluyendo su área de recaudación y subvenciones.

Región: Reino Unido

Industria: Sector público, gobierno local

Tipo de documento: Estructurados y desestructurados

Identificación de la oportunidad

Poco después de la implementación de PlanetPress, la autoridad local redujo considerablemente los costos relacionados con la impresión y el envío postal. Pocos meses después de haber concluido la instalación, ya habían recuperado cerca de la mitad de su inversión, lo que dio gran credibilidad a la solución de OL.

Una vez que OL ganó su confianza y que comenzaron a cuantificar los resultados de PlanetPress, se interesaron en analizar otras áreas de su empresa para encontrar la forma de mejorarlas y reducir aún más sus costos.

La autoridad local procesaba 2 millones de documentos desestructurados adicionales al año, procedentes de diversas fuentes y áreas empresariales. Fue entonces cuando se les sugirió la solución de consolidación de correspondencia ad hoc de Objectif Lune, OL Connect Send, para trabajar junto con la solución de OL existente y así optimizar perfectamente sus trabajos de impresión y envío de correspondencia.



Antes

PROBLEMAS

- ▶ Alto costo de recursos humanos para procesar documentos manualmente
- ▶ Costo de documentos preimpresos y falta de consolidación
- ▶ Tiempo dedicado a la impresión, inserción y archivado manual
- ▶ Costos innecesarios de mantenimiento de máquinas franqueadoras
- ▶ Altos costos de envío postal sin posibilidad de descuentos suplementarios

Solución: OL Connect Send y consolidación de correspondencia ad hoc.

Ahora, gracias a OL Connect Send, la empresa se encarga de realizar de manera centralizada la producción de correspondencia ad hoc de diferentes departamentos internos, integrándola al flujo de trabajo de correspondencia habitual. La sala de impresión ahora está destinada a la correspondencia de entrada y salida, y dispone de un mejor proceso de control de la calidad y de mayor integridad de la correspondencia.

La mayoría de las salas de impresión ahora racionalizan la cantidad de personal requerida. La autoridad local ha incrementado su plantilla de personal, y la solución de OL ha permitido que el personal permanezca en la empresa, además de crear nuevas oportunidades para los empleados.

Ahora

VENTAJAS

- ▶ Pronto obtendrán la certificación C9 que les permite acceder a mejores descuentos postales.
- ▶ Acceso a trabajos ad hoc provenientes de otras autoridades locales, pudiendo convertirse en un proveedor de acceso a las redes postales.
- ▶ Consolidación y racionalización de todos los costos de materiales preimpresos.
- ▶ Eliminación de los altos costos relacionados con el mantenimiento de máquinas franqueadoras.
- ▶ Reducción significativa de las laboriosas tareas relativas al procesamiento de documentos.
- ▶ **Ahorro de más de 500 000 libras al año sólo en la correspondencia, permitiendo una recuperación de la inversión en dos meses.**