

# OL<sup>®</sup> Connect Send

::: briefabrik – em uma única etapa, envie e receba correspondências digitais e analógicas com esta **solução de correspondências híbridas**. Ela é econômica, rápida e segura.

## SOBRE A OUTPUT.AG

A output.ag é uma empresa de serviços que fornece soluções de gerenciamento de E/S e correspondências digitais. Desde 2016, ela tem se concentrado na entrega de correspondências eletrônicas como uma nova oportunidade de negócios, um conceito único que vai além da caixa de correspondências clássica, que utiliza papéis.

O OL Connect Send integrou os processos digitais e desenvolveu uma solução completa - o seu “bitkasten” combina a clássica caixa de correspondências a canais de comunicação digitais para se enfrentar os desafios do século 21. - a ::: briefabrik.

**output.ag**  
Freiheit digital erleben.



[www.output24.de](http://www.output24.de)

## O desafio

Atualmente, todas as empresas enfrentam o desafio da transformação digital. Como provedora de serviços, a output.ag buscava uma solução para expandir seu portfólio de serviços e complementar as possibilidades do seu “bitkasten”. Por outro lado, ela queria dar às empresas de pequeno e médio porte, e não apenas às grandes empresas, a oportunidade de passar para o digital e ter acesso a novos serviços.

## Antes

### OS PROBLEMAS

- Os provedores de serviços buscavam oportunidades para expandir sua gama de serviços, reter os clientes existentes, conquistar novos clientes, aumentar o número de pedidos e otimizar a capacidade de utilização.
- As tarefas de processamento recorrentes – impressão, inserção e arquivamento – são manuais, demoradas e sujeitas a erros.
- Os riscos associados à reformulação dos sistemas atuais para integrar sistemas complexos e caros, aumentando ao mesmo tempo a facilidade de uso e a segurança do envio digital.
- Uma solução simples, rápida, pronta para uso e, acima de tudo, segura, era necessária para o envio e a administração das correspondências, uma solução que proporcionasse benefícios para todos e se adaptasse às necessidades individuais.

## A solução: OL Connect Send

O OL Connect Send é parte integrante desta ::: briefabrik – uma solução excelente e inovadora da output.ag. Esta solução de correspondências abrangente, pronta para se usar e híbrida é capaz de lidar com o envio de pequenas e grandes quantidades de correspondências, possibilitando a entrega digital no endereço postal do destinatário. Ela é simples e inteligente!

## Agora

### OS BENEFÍCIOS

- Envio simultâneo de correspondência analógica e digital: Otimizando todo o processo de envio, combinando web2digital e web2print.
- Pode ser usada imediatamente pelo cliente - sem alterar os processos existentes e sem investimentos substanciais.
- É flexível e adaptável, tanto para o remetente quanto para o destinatário.
- É segura e centralizada.
- Economiza tempo e dinheiro devido à redução do manuseio, menor custo postal e necessidade de menos materiais.
- Melhor experiência do cliente: os clientes decidem como desejam receber seus documentos: em formato digital ou por correio. Com a entrega de documentos digitais recebidos em poucos minutos.
- Remetentes com maior autonomia: controlam por quanto tempo os documentos permanecem no servidor antes da impressão analógica e do envio.