



PlanetPress Suite ermöglicht es, Standarddokumente der Stadtverwaltung Montreal dezentralisiert zu drucken und zu verteilen

ÜBER STADTVERWALTUNG MONTREAL

Montreal, Kanada - Montreal ist Kanadas zweitgrößte Stadt. Im Januar 2002 wurden die 28 Gemeindeverwaltungen der Insel in einer zusammengelegt. Mit der Fusion wurde es notwendig, Verfahren, die bis dato in jeder Gemeindeverwaltung anders gehandhabt wurden, zu standardisieren. Eines dieser Verfahren war z. B. die Produktion von Standarddokumenten wie Zulassungen, Antworten auf Stellengesuche, interne Berichte und einige spezielle Steuerbescheide.

Da betriebsnotwendige Dokumente – wie Zulassungen – an jeden Bezirk weitergegeben werden müssen, wollten die Mitarbeiter der Stadtverwaltung eine Lösung, mit der sie den Druckprozess dezentralisieren konnten, um die Effizienz zu erhöhen und den Dokumentenverwaltungsprozess gering zu halten. Die dringendste Angelegenheit war die Nachbildung bereits vorhandener Dokumente, die ursprünglich mit einer eigenen Altlösung gestaltet worden waren. Demzufolge wünschten sie sich ein unabhängiges System, das mit ihren Anforderungen wachsen und zukünftige Weiterentwicklungen ermöglichen würde, egal welche Hardware im Einsatz sei.

www.ville.montreal.qc.ca

Nach Auswertung des PlanetPress Suite-Pakets und der Erkenntnis, dass einige der Bezirke – ehemalige Städte – dieses bereits einsetzten, entschied sich die neue Stadtverwaltung Montreals dazu, PlanetPress als Designtool und PlanetPress Watch als zentrale Abfertigungs-Applikation einzusetzen. Unter Verwendung der bedingungsgesteuerten Drucktechnologie von PlanetPress wurde die Anzahl der einzeln nachzubildenden Formulare, die ursprünglich auf ungefähr 150 geschätzt wurde, auf etwa 50 reduziert. Kundenspezifische DJDE-Kommandos wurden in jedes Formular eingefügt, um die Änderungen an der ursprünglichen Applikation und den Gewohnheiten der Benutzer klein zu halten.

Mit der dynamischen DNS-Ansteuerungsfunktion von PlanetPress Watch wurde ein einziger Prozess aufgesetzt, mit dem alle Dokumente durch die DNS-Informationen auf der ersten Seite unter Verwendung des LPD-Protokolls an die entsprechenden Drucker in der gesamten Stadtverwaltung gesendet werden können. Im Vergleich zum alten System, bei dem jeder Drucker an einen PC angeschlossen sein musste, erzielt diese Methode bedeutende Einsparungen im Bezug auf Hardware-Wiederbeschaffung und -Wartung sowie bei der Kontrolle der Druckprozesse.

Da einige Arbeitsvorgänge in der neuen Stadtverwaltung – wie die Zahlung eines Strafzettels in einem anderen Bezirk als in dem, in dem er ausgefertigt wurde – sowohl die zentrale Verwaltung als auch die einzelnen Bezirke betreffen, wurde PlanetPress Image in Betrieb genommen, um PDF-Kopien eines Dokuments erstellen zu können, die dann sofort an die zuständigen Abteilungen weitergegeben werden. Die PlanetPress Suite-Software verlieh der neuen Stadtverwaltung Montreals das Vermögen und die Flexibilität, sich leicht an Strukturänderungen in Verwaltungsprozessen anzupassen, während Qualität und Effizienz der Dienstleistungen an der Bevölkerung verbessert wurden.

DIE PLANETPRESS SUITE-LÖSUNG DER STADTVERWALTUNG MONTREAL

Transaktions-, Transpromo- und Promotions- Druck mit hoch entwickelten Möglichkeiten zur Ausgabeverwaltung.

PLANETPRESS. DESIGN

für Dokumentendesign

PLANETPRESS. IMAGING

für integrierte Archivierung

PLANETPRESS. WATCH

zur Automatisierung der Prozesse und Verteilung

Further information under
www.objectiflune.com